

L'Institut de Développement et d'Innovation Pédagogiques (Idip) de l'Université de Strasbourg propose depuis 2021 le diplôme d'université « Accompagner l'étudiant·e ». Il répond à la stratégie de l'université de Strasbourg de favoriser le développement professionnel de ses personnels titulaires ou contractuels et de favoriser les réussites étudiantes.

L'accompagnement des étudiant·e·s dans l'enseignement supérieur est en effet un réel enjeu de la réussite étudiante depuis leur entrée dans les parcours de formation jusqu'à leur insertion professionnelle. L'accompagnement est entendu d'une part comme la tenue de différentes postures et ressources qui participent à l'identification des besoins des étudiant·e·s ; et d'autre part comme un cheminement visant, à travers la relation de confiance, à responsabiliser l'étudiant·e et soutenir la réussite de son parcours universitaire.

Le cœur de la formation repose sur des situations réelles d'accompagnement réalisées dans son quotidien, analysées en supervision individualisée par des professionnels de l'accompagnement et lors de moments collectifs d'échange de pratiques. Une part importante est accordée à la réflexion sur son positionnement et sa pratique. En appui à l'analyse et à la réflexion, le DU propose des temps d'enseignement qui portent sur la connaissance de l'environnement de l'université, l'apprentissage de méthodes et d'outils d'accompagnement, ainsi que l'identification et la prise en compte des besoins des étudiants.

La mise en place du DU Accompagner l'étudiant·e dans le contexte universitaire vise ainsi plusieurs objectifs :

- Favoriser le développement professionnel des acteurs de l'université qui accompagnent des étudiant·e·s, renforcer leur identité professionnelle et leurs compétences
- Assurer la qualité du conseil en mobilisant expertise et guidance, pour mieux accompagner les étudiant·e·s tout au long de leurs parcours de formation afin de soutenir leur réussite

A l'issue de la formation, le ou la diplômé·e sera en mesure de/d' :

Situer et adapter son action dans l'environnement universitaire

- Identifier et appliquer les politiques de formation et d'accompagnement à la réussite
- Identifier les acteurs et travailler en coordination et collaboration
- Identifier et analyser les différents profils et parcours étudiant·e·s
- Identifier et prendre en compte les leviers et les freins des réussites étudiantes

Adopter une posture d'accompagnement adaptée

- Identifier et analyser les postures de l'accompagnement
- Agir de manière éthique et responsable
- Appliquer les principes de l'approche inclusive

Choisir et utiliser les méthodes et les outils de l'accompagnement

- Analyser le besoin d'accompagnement
- Préparer, conduire et rendre compte d'un entretien d'accompagnement
- Organiser, réaliser et analyser son dispositif d'accompagnement
- Accompagner à distance


Adapter sa pratique aux différents besoins et contextes (3 ateliers à choisir)

- Accompagner l'étudiant·e dans son parcours d'orientation et d'insertion professionnelle
- Accompagner l'étudiant·e à besoins spécifiques
- Accompagner les étudiant·e·s dans le cadre d'une mise en situation professionnelle
- Accompagner les tuteurs étudiant·e·s
- Accompagner les apprentissages

Analyser une pratique d'accompagnement

- Échanger et collaborer en communauté de pratique
- Faire preuve d'analyse critique et de réflexivité sur son activité et son développement professionnel

Composante de rattachement

	Institut de développement
et d' innovation pédagogiques IDIP	
Université de Strasbourg	

Idip | Institut de développement et d'innovation pédagogiques

Public visé

- ♦ Enseignant·e·s et enseignant·e·s-chercheur·e·s, et en particulier les enseignant·e·s référent·e·s, les intervenant·e·s dans les enseignements de projet de l'étudiant·e, les responsables de formation et les directrices et directeurs des études
- ♦ Le personnel des services tels que : le service des bibliothèques, le service de santé universitaire, EAV (service d'information, d'orientation et d'insertion professionnelle), le service de la vie universitaire avec la mission handicap notamment, les services de scolarité des composantes, etc.

Aucun pré-requis n'est attendu. Les candidat·e·s devront cependant pouvoir garantir leur engagement réel dans un projet d'accompagnement au cours du parcours en DU.

Modalités d'admission

- ♦ Admissibilité : Dossier de candidature
- ♦ Admission : Entretien

Critères

- ♦ Niveau bac+ 3, ou expérience professionnelle
- ♦ Identification claire des besoins de formation et des objectifs personnels de formation visés
- ♦ Garantie de disponibilité suffisante

Calendrier

- ♦ Dépôt des dossiers de candidature : mai-juin
- ♦ Entretiens : Fin juin
- ♦ Résultats : Début juillet
- ♦ Début de la formation : Fin septembre

Effectifs prévus

La grande place donnée dans le DU à l'accompagnement individuel et la supervision nous oblige à limiter le nombre d'inscrits. L'objectif est de constituer une cohorte de 10-12 apprenant·e·s par an.

Organisation du cursus

La formation se réalise sur 1 ou 2 ans (il est aussi possible de capitaliser les modules acquis sur un plus long terme). Le cursus est flexible et personnalisable en fonction des profils et des besoins des apprenants.

Les compétences acquises dans l'accompagnement lors du parcours académique et professionnel du stagiaire peuvent permettre d'être dispensé-e de certains enseignements.

Les stagiaires bénéficient d'une supervision pour l'analyse de leurs pratiques d'accompagnement (12 heures au total).

Les personnes voulant obtenir le D.U. capitalisent ainsi sur la durée qu'elles souhaitent la participation aux ateliers et au groupe d'analyse de pratiques, ainsi que la supervision individuelle.

- ♦ Elles s'inscrivent au DU quand leur projet est suffisamment mûr et leur formation suffisamment avancée :
 - Participation à 10 ateliers au minimum du cycle H « Encadrer et accompagner les étudiants » des formations de l'Idip
 - Participation régulière au groupe « Les après-midis réflexives : Questionner ses pratiques d'accompagnement ».
- ♦ Elles bénéficient alors d'un encadrement individuel pour préparer le rapport d'analyse de pratiques et la soutenance.
- ♦ Elles rédigent leur rapport d'analyse qu'elles soutiennent devant un jury.

Modalités d'évaluation des apprenants

L'évaluation s'effectue en contrôle continu intégral et en approche par compétences.

Les blocs de modules et de compétences (UE) sont non compensables. Pour obtenir le diplôme, l'ensemble de ces blocs doit être acquis.

Modalités d'évaluation des connaissances et des compétences

- ♦ 1 rapport d'analyse du projet d'accompagnement
- ♦ 1 soutenance du rapport de 60 mn
- ♦ 1 bilan du développement professionnel

DU Accompagner l'étudiant-e : Maquette 2022-23			
Ateliers/Modules	Heures	Objectifs d'apprentissage	Composantes essentielles
UE 1 : Situer et adapter son action dans l'environnement universitaire			
Politiques de formation et d'accompagnement à la réussite	3,5	<ul style="list-style-type: none">- Décrire l'organisation du système éducatif- Identifier les politiques et dispositifs en faveur de l'accompagnement des étudiants- Identifier l'organisation des formations universitaires	<ul style="list-style-type: none">- en fonction des profils étudiants- en s'inscrivant dans les cadres institutionnels
Acteurs de l'Université et travail en réseau	3,5	<ul style="list-style-type: none">- Identifier les interlocuteurs à solliciter dans son action- Créer des liens et une collaboration durables avec d'autres acteurs ou d'autres organisations	
Diversité des profils et parcours étudiants	3,5	<ul style="list-style-type: none">- Décrire et critiquer les typologies de profils étudiants- Analyser les processus de socialisation à l'université- Analyser les déterminants des parcours étudiants	
UE 2 : Adopter une posture d'accompagnement adaptée			
Éthique et positionnement de l'accompagnateur/trice dans l'accompagnement des étudiants	7	<ul style="list-style-type: none">- Identifier ses motivations à accompagner- Discerner ses propres valeurs d'accompagnement- Justifier l'obligation de moyens et non de résultats de l'accompagnement- Résoudre un dilemme éthique	<ul style="list-style-type: none">- en s'appuyant sur les fondements théoriques du domaine- en adoptant une approche réflexive
L'approche inclusive	3,5	<ul style="list-style-type: none">- Expliquer les concepts d'inclusion et de variabilité des apprenants- Relier les principes de la conception universelle de l'apprentissage à des pratiques concrètes	
UE 3 : Choisir et utiliser les méthodes et les outils de l'accompagnement			
Du besoin à la contractualisation de l'accompagnement	3,5	<ul style="list-style-type: none">- Etablir un diagnostic de la situation- Distinguer besoin et demande et transformer celle-ci en objectifs- Etablir les indicateurs correspondant aux objectifs- Elaborer sa stratégie d'accompagnement à partir des objectifs définis- Contractualiser la relation d'accompagnement	<ul style="list-style-type: none">- dans le respect de la confidentialité- en assurant un suivi rigoureux

Conduite d'un entretien d'accompagnement	3,5	<ul style="list-style-type: none">- Adopter les attitudes fondamentales de l'accompagnement- Pratiquer l'écoute active et mobiliser les bases de la communication non violente- Mobiliser les principales techniques d'entretiens de façon opportune- Adapter sa stratégie aux évolutions de son diagnostic et de l'accompagnement- Gérer ses émotions
Les facettes de la réussite étudiante	3,5	<ul style="list-style-type: none">- Questionner ses propres représentations de la réussite et de l'échec dans l'enseignement supérieur- Analyser la réussite étudiante dans sa complexité- Identifier des facteurs de risques et des facteurs de protection dans la particularité des situations étudiantes- Repérer les leviers d'actions et des éventuelles solutions
L'accompagnement à distance	3,5	<ul style="list-style-type: none">- Identifier et sélectionner les différents outils d'aide à l'accompagnement à distance des étudiants mis à disposition- Adapter l'utilisation des outils aux spécificités des situations d'accompagnement à distance et des étudiants
UE 4 : Adapter sa pratique aux différents besoins et contextes (3 ateliers à choisir)		
Accompagnement de l'étudiant·e dans son parcours d'orientation et d'insertion professionnelle	3,5	<ul style="list-style-type: none">- Discerner les différentes dimensions du "projet de l'étudiant"- Choisir les outils d'accompagnement adaptés parmi les propositions existantes d'Espace Avenir ou d'A.P.E- Elaborer avec l'étudiant un plan d'action pour l'aider à construire son parcours en vue de son insertion professionnelle
Accompagnement de l'étudiant·e à besoins spécifiques	3,5	<ul style="list-style-type: none">- Repérer et analyser les différents profils d'étudiants à besoins spécifiques sous l'angle de la (neuro)diversité- Référer aux services concernés et s'appuyer sur les dispositifs mis en place pour les adapter à la situation de l'étudiant- Informer et communiquer avec les interlocuteurs concernés par l'étudiant et ses besoins spécifiques

- en identifiant les besoins particuliers et le contexte spécifique
- en articulant son action avec les missions des différents acteurs et services concernés

Accompagnement dans le cadre d'une mise en situation professionnelle	3,5	<ul style="list-style-type: none">- Définir les missions et la méthodologie de travail avec l'étudiant- Suivre et accompagner les apprentissages étudiants- Interagir avec l'organisme d'accueil : objectifs pédagogiques, suivi des apprentissages, etc.- Organiser le suivi : planning et modalités d'entretien, modalités de communication, documents de suivi	
Penser, cadrer et piloter mon dispositif d'accompagnement	3,5	<ul style="list-style-type: none">- Définir le cadre, les objectifs et la faisabilité d'un dispositif d'accompagnement- Formaliser l'implémentation du dispositif défini- Définir des modalités d'accompagnement et de suivi- Communiquer et expliciter le cadre aux parties prenantes- Collecter des données et des indicateurs	
Accompagnement des apprentissages	3,5	<ul style="list-style-type: none">- Conduire l'étudiant à identifier ses méthodes d'apprentissage et à repérer ses difficultés- Identifier et proposer des stratégies d'apprentissage adaptées- Conseiller les différents dispositifs d'aide à l'apprentissage (ateliers, aide à la réussite...)	
UE 5 : Analyser une pratique d'accompagnement			
Les après-midis réflexives : Questionner ses pratiques d'accompagnement	21	<ul style="list-style-type: none">- Mettre en œuvre une écoute active et attentive- S'intégrer et coopérer dans un ou plusieurs groupes de réflexion et y apporter une contribution efficace	Politiques de formation et d'accompagnement à la réussite
Accompagnement à l'écriture d'analyse	6	<ul style="list-style-type: none">- Mener une réflexion professionnelle par l'écriture- Analyser et valoriser son expérience- S'approprier la méthodologie du rapport d'analyse	
Analyse de l'activité (projet d'accompagnement)	12	<ul style="list-style-type: none">- Analyser avec un esprit critique son activité et sa posture d'accompagnement- S'appuyer sur son expérience pour progresser	

Droits d'inscription

3720 euros (tarifs de la formation continue)

Les personnels de l'Université de Strasbourg et de l'Université de Haute Alsace sont exonérés des droits d'inscription.

Responsables de la formation pour l'Université de Strasbourg

VANRUYMBEKE Sophie

vanruymbeke@unistra.fr

KENNEL Sophie

sophie.kennel@unistra.fr

Responsable de la scolarité, contact

WEBER Charlotte

idip-admin@unistra.fr

Inventer
les cursus de licence
de demain

Projet **Include**
Université de Strasbourg



Le DU Accompagner l'étudiant·e est financé, dans le cadre du projet Include, sur le Programme d'Investissements d'Avenir lancé par l'État et mis en œuvre par l'ANR (ANR-18-NCUN-0001) dans le cadre du 2ème appel à projet Nouveaux cursus universitaires (NCU2).