

Les Cahiers de l'Idip

Hors-série n°6

Rétrospective des activités de l'Idip

Février 2013-Février 2021

 Institut de **développement**
et d'**innovation pédagogiques** | IDIP
Université de Strasbourg



Table des matières

TABLE DES MATIERES	1
ÉDITORIAL	3
LE PROJET, LA MISSION	5
8 ANS...	5
NOTRE FONCTIONNEMENT	6
NOS MISSIONS	8
L'ÉQUIPE	11
DIRECTION, ADMINISTRATION ET COMMUNICATION	12
PÉDAGOGIE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR	12
APPUI À LA RÉUSSITE ÉTUDIANTE	13
APPUI PAR LE NUMÉRIQUE	13
ENSEIGNANTS	14
LES LOCAUX	15
LE LABORATOIRE PÉDAGOGIQUE	15
LE LABORATOIRE NUMÉRIQUE	16
LA SALLE DE FORMATION	16
LA BIBLIOTHÈQUE ET LES RESSOURCES DOCUMENTAIRES	17
L'ESPACE DE CONVIVIALITÉ	17
LES BUREAUX	18
LE POLE D'APPUI À LA RÉUSSITE ÉTUDIANTE	19
LES MISSIONS DU POLE ARE	19
LES ACTIVITÉS ET LES PROJETS POUR LA RÉUSSITE ÉTUDIANTE	20
LE CONSEIL À LA RÉUSSITE	37
LES CORDEES DE LA RÉUSSITE	38
LE POLE APPUI PAR LE NUMÉRIQUE	41
LES MISSIONS DU POLE APN	41
FORMER ET ACCOMPAGNER LES USAGES DU NUMÉRIQUE EN PÉDAGOGIE	42
LES PROJETS	47
LE POLE PÉDAGOGIE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR	50
MISSIONS DU POLE PES	50
LES ACTIVITÉS ET LES PROJETS POUR LA TRANSFORMATION PÉDAGOGIQUE	51
LA VALORISATION	61
LA J'IDIP – JOURNÉE DE L'IDIP	61
LES STAMMTISCH	62
LES RENCONTRES-DEBATS	63
LES COLLOQUES	63
L'EXPERTISE ET LA RECHERCHE	65
LES PUBLICATIONS DE L'IDIP	65
BILAN ET PERSPECTIVES	68
ANALYSE AFOM/SWOT	68
RECAPITULATIF DES PROJETS	69
NOS PERSPECTIVES	70

L' **Idip**, un institut au service du développement et de l'innovation pédagogiques.

L'Idip, un institut et une équipe qui en juste quelques années ont accompagné un grand nombre d'équipes pédagogiques et de collègues de l'Université de Strasbourg et sont maintenant connus et reconnus dans les réseaux nationaux et internationaux de la pédagogie universitaire.

Tout commence par la volonté partagée au sein de l'établissement qu'une université de recherche intensive soit également un établissement qui mette la qualité de la formation au centre de ses préoccupations et qui propose des enseignements au plus haut niveau et fondamentalement enracinés dans la recherche académique. Mais si l'enjeu essentiel de la formation est de préparer l'étudiant à sa vie future, alors l'accompagner dans ses apprentissages pour que les connaissances et les compétences enseignées deviennent ses atouts personnels nous invite à développer, chacun selon nos spécificités, toutes les approches qui favoriseront sa réussite et que nous nommons innovations pédagogiques.

L'Université de Strasbourg est lauréate d'un IdEx - Initiative d'excellence pérenne depuis 2018. Dès le départ, la formation est au cœur des priorités du comité de pilotage de l'IdEx strasbourgeois et l'Idip est inauguré en 2013.

Une équipe de cinq personnes met en place une offre de formation qui accompagne individuellement des collègues. Plus de 200 collègues suivent des ateliers dès la première année. En moins de 2 ans, ces collègues commencent à partager leurs réflexions dans leurs composantes, et les conseillers pédagogiques de l'Idip sont invités pour animer et accompagner des réflexions, des groupes de travail et de séminaires au sein des équipes pédagogiques. La transformation pédagogique est en route : l'approche programme, les approches par compétences, l'évaluation des compétences deviennent des sujets récurrents dans les conseils et les commissions. Ce qui était un

Bravo à notre Université qui rend possible et soutient un objet tel que l'Idip !

Merci à l'Idip, à l'ensemble de ses membres et sa directrice, qui s'intéresse et prend soin des personnels et des étudiants pour leur réussite à tous !

L'activité de l'Idip d'accompagnement des enseignants et des équipes pédagogiques contribue à l'amélioration des formations et permet la reconnaissance et la valorisation de la mission de formation.

La mission Réussite étudiante de l'Idip destinée aux personnels et aux étudiants, originalité nationale, bouillonne d'activités et de dispositifs innovants, parfois surprenants, pour certains créés par, ou avec les étudiants.

A l'Idip, on ose, on crée, on expérimente, on analyse, on améliore, on a le courage d'arrêter quand c'est nécessaire. Et en plus, les locaux sont esthétiques, opérationnels et douilllets.

On ne rêve pas ... c'est l'Idip de l'Université de Strasbourg et je suis fière d'en être une référente politique.

Pascale Bergmann

Vice-présidente déléguée à la Réussite étudiante

investissement, et donc à l'origine un pari, devient un élément constitutif de la réflexion pédagogique au sein de l'Unistra.

C'est dans cet esprit que depuis 2019, l'Idip est devenu un service à part entière de notre Université. Il est difficile d'identifier avec certitude, à partir de cette description rapide des étapes du développement de l'Idip, les éléments clés de ce succès. Je prends donc le risque d'en nommer quelques-uns en partant d'un postulat initial : l'enseignement n'est pas une activité neutre : chacun expose ce qu'il est, la façon dont il vit, dont il pense, dont il construit ses savoirs et ses relations aux savoirs, c'est une activité profondément humaine et relationnelle. La liberté académique si souvent revendiquée par chacun d'entre nous traduit sans doute partiellement et à sa façon la pudeur qui nous invite à la réserve quand nous parlons de nos approches pédagogiques parce qu'elles parlent de nous-mêmes. Pour dépasser ces réserves, je crois qu'il faut saluer la volonté individuelle des uns et des autres de rentrer dans une démarche d'interrogation de ses pratiques, la bienveillance et la confiance que les responsables d'équipes et de composantes ont su développer autour d'eux et les qualités humaines des collègues de l'Idip pour qu'accompagnement ne rime pas avec inquisition. C'est donc au travers de l'Idip une démarche collective qu'il faut saluer : mettre le devenir de nos étudiants au cœur de nos préoccupations, et accepter collectivement de penser et concevoir nos actions au service de leur réussite.

François GAUER

Vice-président Transformation numérique et innovations pédagogiques

 Le site internet de l'Idip : <https://idip.unistra.fr/>

Le projet, la mission

8 ans...

Créé en février 2013 sur financement Idex, l'Idip fait partie des grands projets de l'Université, soutenus dans le cadre des investissements d'avenir. Le service s'est développé jusqu'en juillet 2016 avec une équipe de six personnes en contrat à durée déterminée (une directrice, une assistante, quatre conseillers pédagogiques).

Les objectifs du service à sa création ont été définis ainsi :

- 🕒 Formation aux pratiques d'enseignement dans le domaine de la pédagogie universitaire ;
- 🕒 Accompagnement des enseignants et des équipes dans la réalisation de leurs initiatives et projets pédagogiques ;
- 🕒 Recherche sur les effets des pratiques pédagogiques sur les apprentissages des étudiants ;
- 🕒 Accompagnement de la gestion du changement dans l'enseignement et dans les pratiques pédagogiques au sein de l'Université de Strasbourg.

Une offre de formation à la pédagogie universitaire a été construite petit à petit. En juillet 2015, une université d'été est organisée ainsi qu'une journée de l'innovation l'année suivante. Un accompagnement des projets pédagogiques individuels et d'équipe a également été mis en place progressivement. Les expérimentations menées ont fait l'objet de communications dans des colloques internationaux.

Professeur de psycho-pédagogie et experte de la pédagogie de l'enseignement supérieur, **Nicole Rege Colet** a été directrice de l'Idip de sa création en février 2013 jusqu'à juin 2016.

À partir de juillet 2016, la direction de l'Idip change. Le poste est occupé par un personnel enseignant titulaire de l'université à mi-temps d'abord puis à 2/3 de service. Durant l'année 2016-2017, le pôle Appui à la Réussite Étudiante est créé, avec 2 postes d'ingénieurs (« réussite étudiante » et « réussite des étudiants issus de baccalauréat technologique »), toujours sur financement Idex. En juillet 2017, l'Université de Strasbourg est lauréate d'un appel à projet du ministère de l'enseignement supérieur et un troisième ingénieur rejoint l'équipe pour mettre en place des actions de professionnalisation dans les filières Arts, Lettres et Langues. Il s'agit d'un poste soclé financé entièrement par le ministère. En juillet 2017, un deuxième poste similaire est créé, financé par l'Idex. A la même période, l'université est lauréate d'un projet sur initiative de la Mission pour la pédagogie et le

numérique dans l'enseignement Supérieur (MiPNES, Ministère de l'enseignement supérieur). Une nouvelle ingénieure rejoint l'Idip pour coordonner le projet ADCES (accompagner le développement des compétences dans l'enseignement supérieur). L'obtention de financements pour les projets Include (PIA3 NCU2) en 2019 et DÉPHY (PIA3) en 2020 a encore permis de renforcer l'équipe sur les volets pédagogique, réussite et numérique. L'engagement du service dans les projets TIP Noria (Nouvelle ORientation pour post-bac en Alsace) et SFRI Strat'US (pour l'accompagnement des Instituts thématiques interdisciplinaires |ITI à l'approche par compétences et le renforcement de la formation par la recherche) sont d'autres occasions de collaborer et contribuer à la politique de l'établissement en faveur de la qualité de la formation.

Dans le cadre de la restructuration des services numériques de l'université, l'Idip a constitué le pôle d'Appui Par le Numérique et ont intégré l'équipe en janvier 2018 trois personnels titulaires de l'université (deux postes d'assistant-ingénieur et une d'ingénieure d'études dont le poste a ensuite été rattaché à la direction des études et de la scolarité).

L'Idip accueille également depuis la rentrée de septembre 2018 les deux enseignants contractuels qui ont été recrutés dans le cadre de la loi Orientation et Réussite Étudiante pour assurer les enseignements transversaux dans le cadre du dispositif d'accompagnement « Oui, si », un sur les financements du projet Include en 2019, puis deux autres en 2020 pour la licence Sciences pour la santé. L'équipe de l'Idip est donc constituée aujourd'hui de 24 personnes.

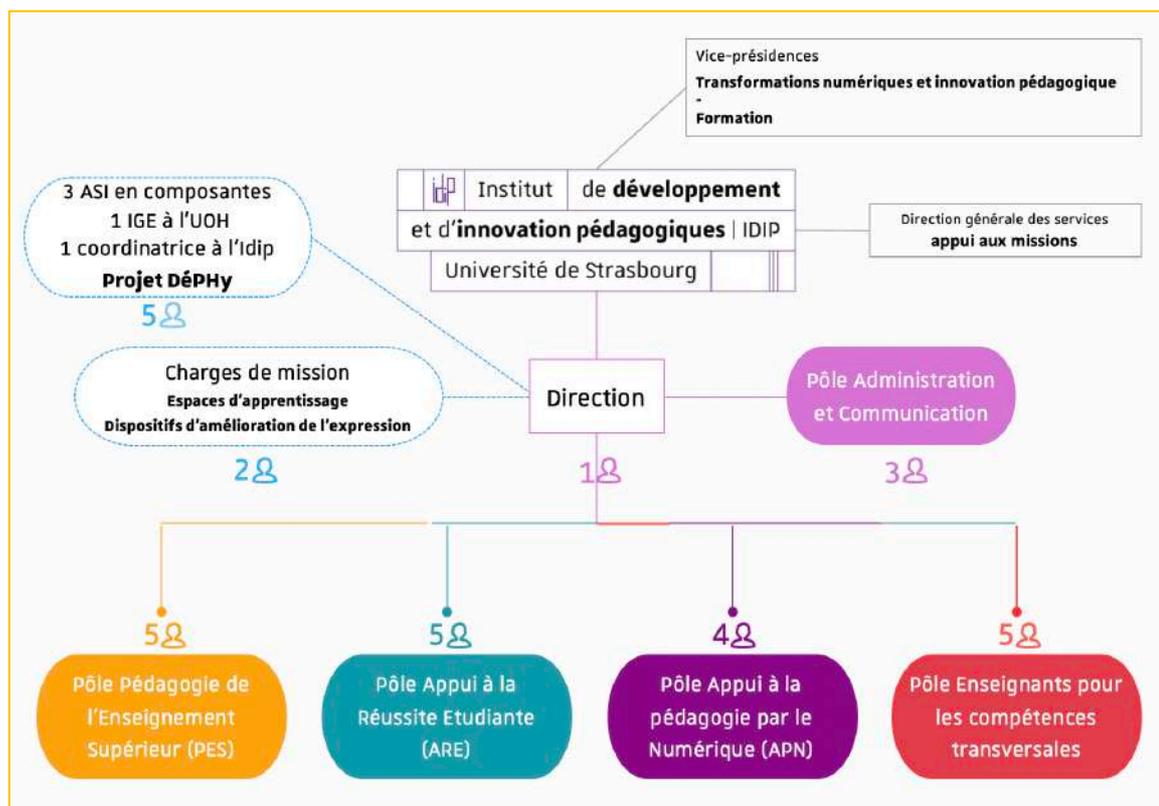
Le développement de l'Idip en quelques jalons :



Notre fonctionnement

L'Idip est piloté par le vice-président Transformation Numérique et Innovations Pédagogiques, en lien étroit avec le vice-président Formation. La vice-présidente déléguée à la Réussite Étudiante est la personne référente pour les questions stratégiques et opérationnelles qui concernent la structure et l'accompagnement aux projets. Une collaboration étroite avec la vice-présidente Ressources humaines permet également de travailler à favoriser le développement professionnel des enseignants et enseignants-chercheurs. La vice-présidente déléguée à l'insertion professionnelle est quant à elle notre pilote pour le dispositif « Missions professionnelles ». La Mission Investissement d'Avenir (MIA) assure bien sûr un rôle essentiel de soutien et de conseil pour la stratégie et la gestion du service. Le service est aujourd'hui rattaché à la direction générale des services adjointe « Appui aux missions ».

Organisation du service et positionnement au sein de l'Université de Strasbourg :



Les pôles mènent leurs activités à la fois en autonomie et en étroite concertation et collaboration avec les autres pôles.

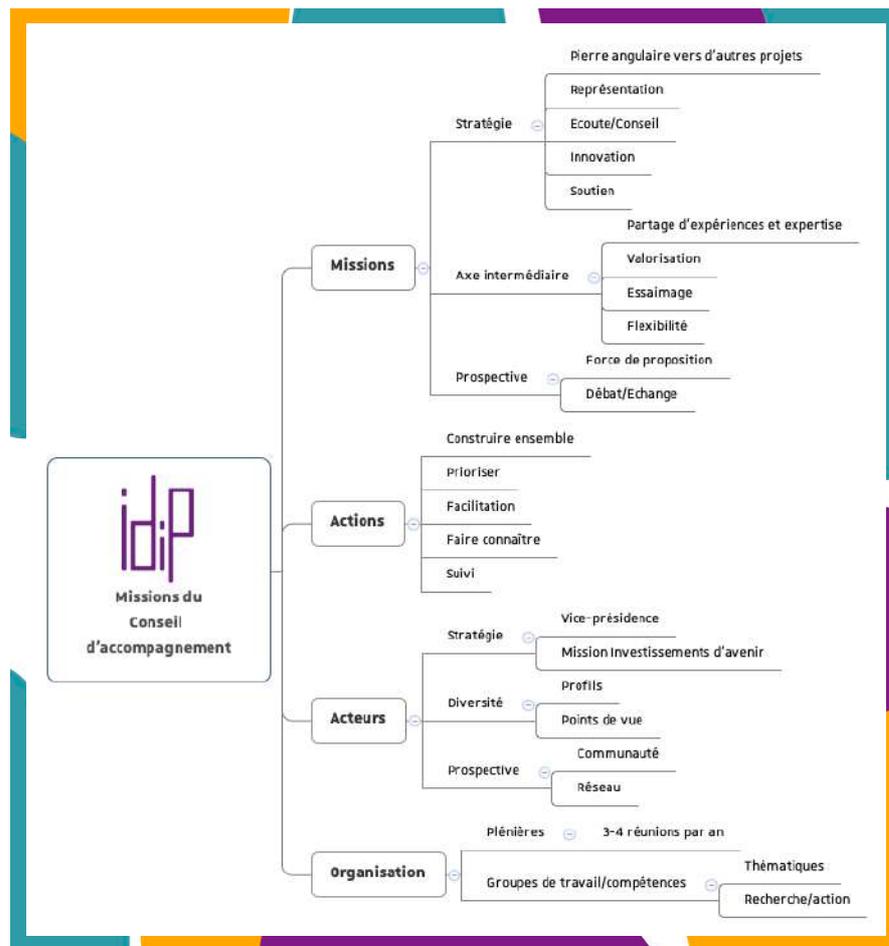
Des réunions « projet » sont organisées régulièrement entre les porteurs des différents pôles. Une réunion d'équipe hebdomadaire est organisée chaque semaine entre un pôle et la directrice et une réunion par mois regroupe toute l'équipe. Deux fois par an, un séminaire d'équipe permet à tous de faire le point sur l'activité, les missions et la vision commune du rôle du service. Des entretiens professionnels ont lieu avec chaque agent, contractuel ou titulaire.

Un conseil d'accompagnement conseille l'Idip dans ses missions et ses projets, sur son positionnement au sein de l'université. Ce conseil est constitué de deux représentants de la CFVU, des vice-présidents Formation, Transformation numérique et innovation pédagogiques, Vie étudiante, de la vice-présidente déléguée à la Réussite étudiante, du vice-président délégué aux Investissements d'avenir. Deux enseignants-chercheurs et doyens sont aussi présents dans le conseil, ainsi que la chargée de projet Idex Formation. Un représentant de chaque pôle de l'Idip et la direction complètent le conseil d'accompagnement qui se réunit trois fois par an.

L'Idip est par ailleurs représenté dans les instances suivantes, à titre de membre ou d'invité, dont :

- Le comité de pilotage de l'environnement numérique de travail de l'Unistra
- Les comités de pilotage pour l'évaluation des formations et des enseignements
- Le conseil d'orientation de l'URFIST
- La conférence des directeurs de composantes
- La CFVU et le Congrès de l'Unistra
- Le conseil d'orientation du Learning Center de l'UHA
- Les comités de pilotage et/ou stratégiques des projet Include, Eole, Noria, etc.

Le rôle du conseil d'accompagnement de l'Idip :



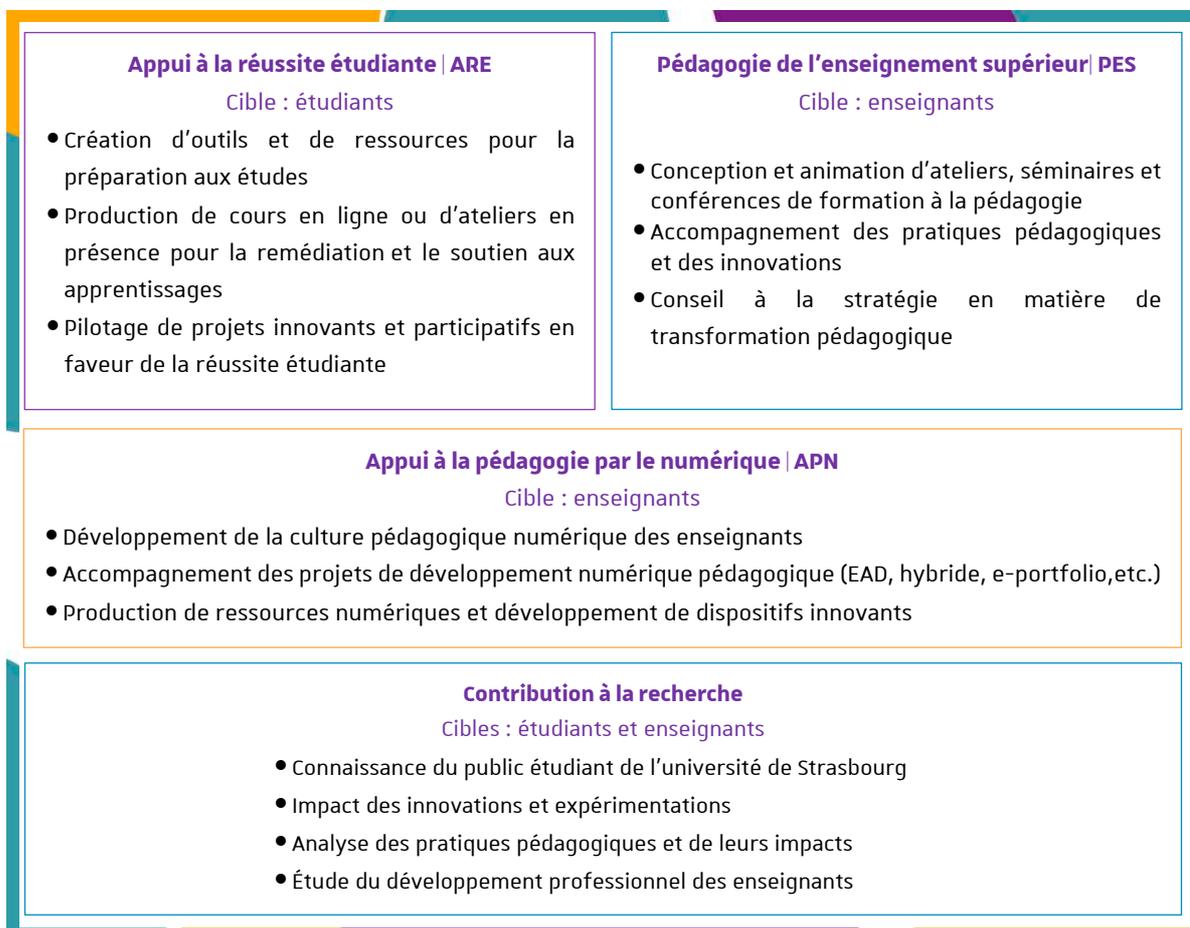
Nos missions

Les missions de l'Idip sont à présent stabilisées. Définir ces missions (pédagogie de l'enseignement supérieur, actions pour la réussite étudiante, appui à l'usage du numérique pour la pédagogie) a été un enjeu stratégique pour l'université de Strasbourg. Beaucoup de services de pédagogie des universités françaises intègrent également la dimension numérique et notamment la production de ressources audiovisuelles. A Strasbourg, ces missions sont assumées par la Direction du numérique. La restructuration des services numériques de l'Unistra en 2017-2018, avec la création de la Direction du numérique et du Pôle « Stratégie et Transformation Numériques » (PSTN) et la disparition de la Direction des Usages du Numérique (DUN), a été l'occasion de remettre à plat les différents fonctionnements et de réfléchir à une mise en cohérence des missions. Avec un an de recul, cette mise en cohérence a fait ses preuves, même s'il reste des ajustements à penser, notamment concernant la place de l'EAD dans l'activité du service et la stratégie de l'université. La collaboration de proximité avec la Direction du numérique est une réelle force pour nos projets et le service aux usagers.

La particularité de l'Université de Strasbourg est d'associer dans le même service la pédagogie de l'enseignement supérieur et les actions pour la réussite étudiante.

Nous en voyons tous les bénéfiques pour l'étudiant : les enseignants et enseignants-chercheurs sont les premiers acteurs de la réussite étudiante, les croisements et les collaborations entre les équipes sont fréquents et naturels.

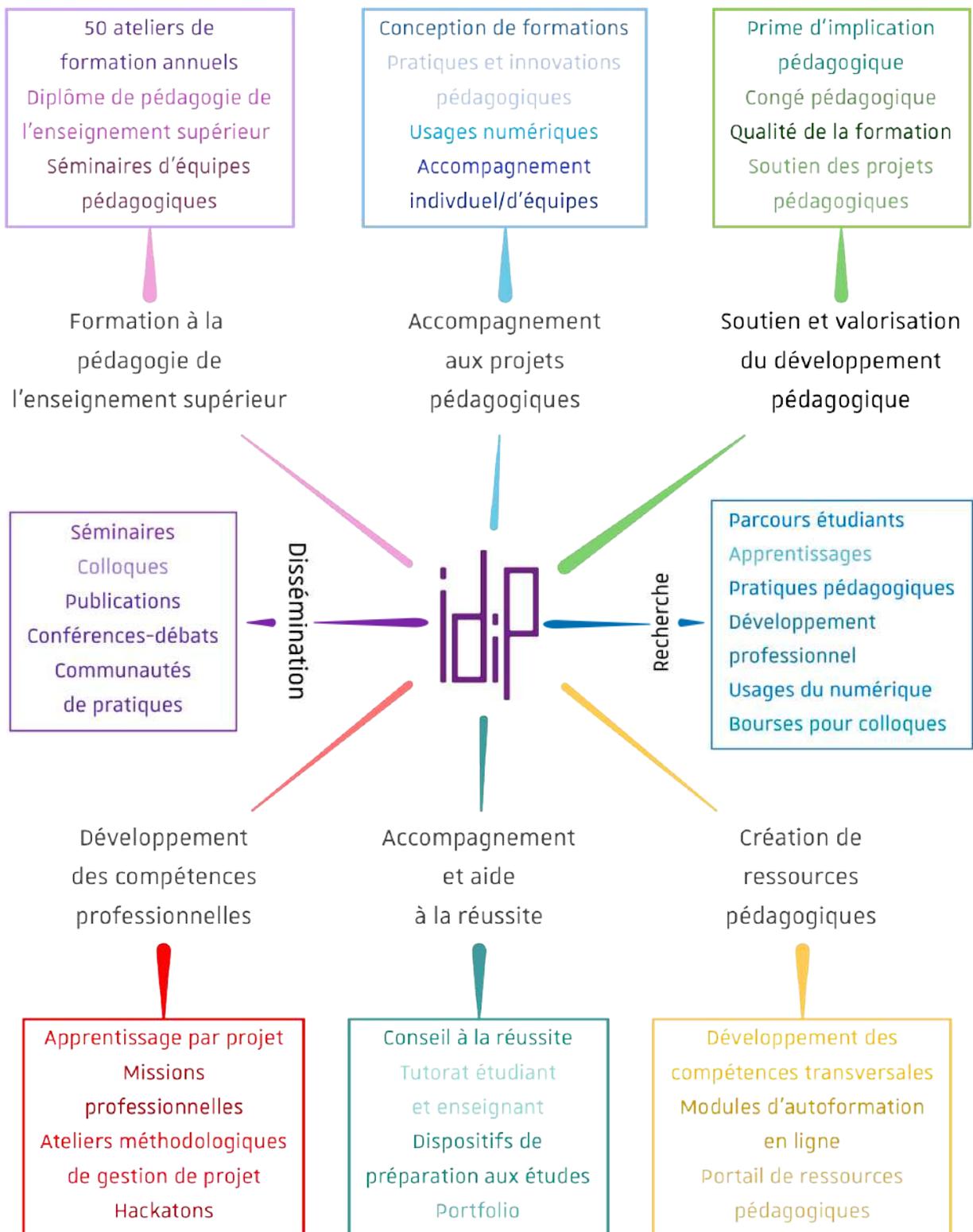
Les missions et l'activité de l'Idip s'articulent aujourd'hui de la façon suivante :



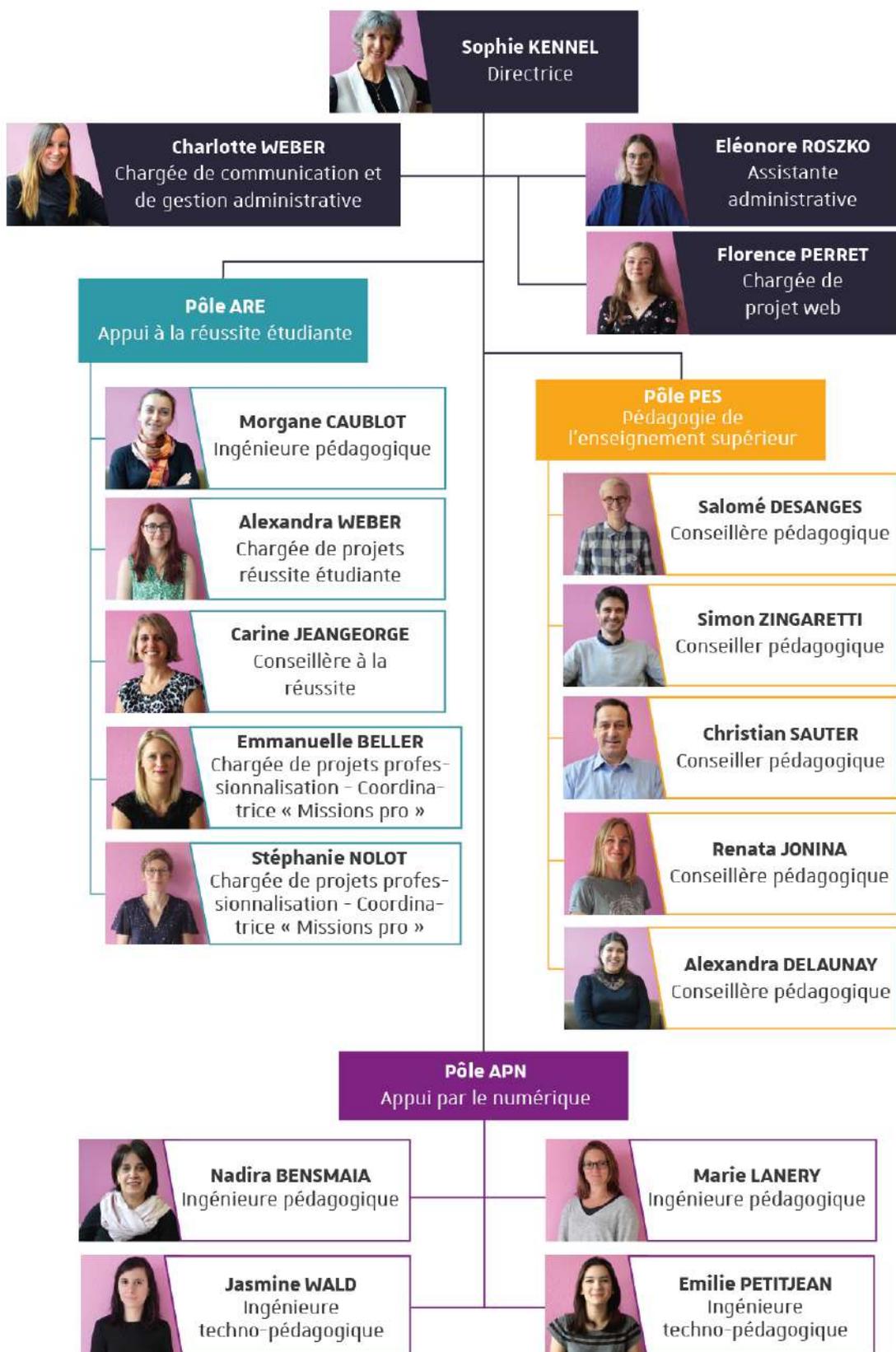
L'Idip contribue également aux projets stratégiques de l'université en matière de pédagogie et de réussite notamment dans le cadre des réponses aux appels à projets AMI ou PIA : Esrel, Include, AIR, TIP Noria, Hybridation DÉPHY, SFRI STRAT'US, Leaders pédagogiques, Missions professionnelles ALL-SHS mais aussi en pilotant des axes ou en s'associant à la réalisation des projets : EOLE, Disrupt, Include, Noria, DÉPHY, STRAT'US. L'Idip est aussi sollicité pour son expertise dans les réflexions sur les programmes et appels IdEx Unistra. La réponse aux appels à projets pour obtenir des financements externes devient une activité importante mais aussi chronophage pour la structure. Il est important d'avoir une stratégie raisonnée dans ce domaine et de bien choisir les appels auxquels répondre selon les enjeux et les moyens humains et structurels mobilisables.

Le rôle de l'Idip est donc bien d'assurer une mission de formation et d'accompagnement, de pilotage de projets pédagogiques et de contribution à l'analyse du contexte et des actions. Le service ne s'inscrit ni dans des missions de prestation pour les composantes, ni dans une posture de prescription de la stratégie d'établissement ou ministérielle. L'impulsion forte des différentes vice-présidences en interaction avec l'Idip sont un atout déterminant pour notre fonctionnement et nos missions, tout autant que le soutien exceptionnel de l'équipe de la Mission Investissement d'Avenir.

Activités et engagements de l'Idip :



L'équipe



Direction, Administration et Communication



Sophie Kennel, *Directrice*

Sophie Kennel assure la direction de l'Idip. Docteure en sciences de l'éducation, enseignante à l'IUT Robert Schuman et chercheure associée au Lisec de l'Université de Strasbourg, elle participe à la formation des enseignants depuis plus de 20 ans et est très engagée dans la réussite étudiante.



Florence Perret, *Chargée de projet web et graphisme*

Diplômée en Master de création de sites web multilingues, Florence apporte ses connaissances dans le web pour le projet « Observatoire des pratiques pédagogiques », et contribue à la création graphique de supports de communication pour l'Idip.



Éléonore Roszko, *Assistante administrative*

Éléonore est diplômée de BTS. Elle apporte son soutien à l'équipe de l'Idip en tant qu'assistante administrative, et prend en charge dans ce cadre l'ensemble de la gestion des actions de professionnalisation.



Charlotte Weber, *Chargée de communication et gestion administrative*

Charlotte Weber est en charge de la gestion administrative et de la communication de l'Idip. Diplômée en Information-Communication, elle apporte son dynamisme et sa bonne connaissance de l'université à l'équipe.

Pédagogie de l'Enseignement Supérieur



Alexandra Delaunay, *Conseillère pédagogique*

Après 6 années comme chargée de mission réussite étudiante, Alexandra est aujourd'hui conseillère pédagogique. Elle poursuit son engagement en faveur de la réussite étudiante, avec un nouveau public.



Salomé Desanges, *Conseillère pédagogique*

Diplômée d'un master Conception Formation Technologie, Salomé met ses compétences en ingénierie de formation et son intérêt pour l'innovation pédagogique au service de l'accompagnement au développement professionnel des enseignants.



Renata Jonina, *Conseillère pédagogique*

Docteure en sciences de l'éducation, Renata met en œuvre ses connaissances dans la coordination pour le développement de l'approche par compétences dans les formations universitaires.



Christian Sauter, *Conseiller pédagogique*

Docteur en sciences de l'éducation et fort d'une grande expérience dans la formation et l'accompagnement d'adultes, Christian se met au service du développement des projets des équipes pédagogiques et du renouvellement des pratiques pédagogiques.



Simon Zingaretti, Conseiller pédagogique

Diplômé d'un master en sciences de l'éducation et d'un master en ingénierie cognitive des apprentissages, Simon bénéficie d'une expertise s'appuyant sur diverses expériences professionnelles : enseignement, formation d'adultes, conseil et accompagnement auprès d'enseignants, conception de formations.

Appui à la Réussite Étudiante



Emmanuelle Beller, Chargée de projet de professionnalisation & Coordinatrice des missions professionnelles

Diplômée des Sciences de l'éducation, sa mission est de concevoir des projets et des dispositifs pour développer et soutenir la professionnalisation des étudiants.



Morgane Caublot, Ingénieure pédagogique

Docteure en psychologie du développement et forte d'une expérience dans l'enseignement et l'ingénierie pédagogique, Morgane Caublot met à profit son expérience dans l'accompagnement et la mise en œuvre de projets pédagogiques pour travailler sur la question de la réussite des bacheliers technologiques à l'université.



Carine Jeangeorge, Conseillère à la réussite

Diplômée aux Etats-Unis d'un master en éducation en Student Affairs in Higher Education et d'un Master en Science en Clinical Mental Health Counseling, Carine bénéficie d'une expérience internationale en conseil et soutien à la personne dans la réussite étudiante.



Stéphanie Nolot, Chargée de projet de professionnalisation & Coordinatrice des missions professionnelles

Diplômée d'un Master Gestion de Projets Transfrontaliers et d'une Licence Stratégie de l'Information Numérique, Stéphanie Nolot met ses compétences au service de la professionnalisation des étudiants.



Alexandra Weber, Chargée de projets Réussite Etudiante

Diplômée d'un Master en Marketing, Alexandra Weber a rejoint l'équipe de l'Idip en tant que Chargée de projet Réussite Étudiante. Elle a à cœur de mettre au service de l'Idip ses expériences dans les domaines de la communication et de l'événementiel ainsi qu'une bonne dose de créativité.

Appui par le Numérique



Nadira Bensmaia-Zaidi, Ingénieure techno-pédagogique

Diplômée d'un DESS spécialisé dans l'utilisation des technologies d'information et de communication pour l'enseignement et la formation, Nadira répond aux besoins des enseignants concernés par la problématique de l'exploitation du numérique dans la pédagogie, appliquée aux enseignements en distanciel et/ou présentiel.



Marie Lanéry, Ingénieure techno-pédagogique

Marie Lanéry dispose d'une solide expérience dans l'accompagnement des enseignants, étudiants et personnels administratifs aux usages numériques : de la conception d'un cours en ligne à la formation aux outils de communication innovants, en passant par l'étude et la prise en compte des contraintes spécifiques aux publics distants.



Emilie Petitjean, *Ingénieure techno-pédagogique*

Diplômée d'un Master en Conception, Formation et Technologie spécialité Création Multimédia, Émilie apporte ses compétences en ingénierie techno-pédagogique pour la production de ressources pédagogiques numériques.



Jasmine Wald, *Ingénieure techno-pédagogique*

Diplômée d'un master conception, formation, technologie, spécialisé en création multimédia, Jasmine Wald mettra à profit ses compétences en ingénierie pédagogique multimédia ainsi que son savoir-faire dans la création de contenu pédagogique numérique, dans le cadre du projet Include.

Enseignants

Camille Adamiec est docteur en sociologie. Forte d'une longue expérience d'enseignement dans diverses composantes. Dans le cadre de la licence pour la santé (L1 SPS), elle participe à la mise en œuvre et à l'animation des TP de Méthodologie du travail universitaire (S1) et du Projet Professionnel (S2).

Valérie Brouail a une solide expérience en ingénierie pédagogique et en gestion de projet. Elle intervient elle aussi dans les enseignements transversaux dispensés en Licence Sciences pour la Santé (Méthodologie du Travail Universitaire et Projet Professionnel et Personnel).

Jacopo Costa est musicien et docteur en Musicologie. Après plusieurs années d'enseignement en tant que chargé de cours à la Faculté des Arts, il met à profit ses compétences pour soutenir la réussite des étudiants dans le cadre des enseignements "Oui, si".

Thibaut Ehlinger est diplômé d'un master en sciences de l'éducation et d'un master en informatique. À l'Idip, sa mission est d'enseigner les compétences transversales aux étudiants en première année et de participer aux actions liées au projet INCLUDE.

Matthieu Louis est docteur en ethnologie. Il intervient lui aussi pour les enseignements méthodologiques dans le cadre du dispositif "Oui, si".

L'Idip était situé au cœur du campus central dans ses premières années. Il est installé dans les locaux de la Meinau depuis l'été 2015, au 15 rue du Maréchal Lefebvre à Strasbourg. Il rejoint ainsi le Service de la formation continue et le CNAM. Le déménagement à 15-20 mn du Campus central ne semble pas avoir trop d'incidence sur la participation aux formations de l'Idip. Il est plus difficile par contre d'amener les enseignants à se déplacer pour les activités de courte durée comme les Stammtisch et les accompagnements individuels. Les nombreux déplacements pour les réunions et rencontres sur le campus central occupent par ailleurs un temps important de l'équipe.

Le soutien de la vice-présidence Patrimoine a permis d'absorber le développement de l'équipe et des activités en attribuant des locaux supplémentaires au service.

Nous avons la volonté en aménageant nos locaux de créer des espaces confortables, conviviaux, le moins impersonnels possibles.

Le laboratoire pédagogique



Le projet « Soutenir les leaders pédagogiques de demain », lauréat de l'appel à manifestation d'intérêt « Transformation pédagogique et numérique » 2017 (70 000 euros), inclut la création d'un laboratoire pédagogique. Cet espace est un lieu de travail innovant pour les enseignants qui peuvent préparer leurs cours, collaborer sur leurs projets avec à leur disposition des outils et l'assistance ou l'accompagnement de l'équipe de l'Idip. Le financement a permis d'aménager le lieu avec du matériel pédagogique mobile et des équipements numériques adaptés (écrans mobiles, matériel vidéo, etc.).

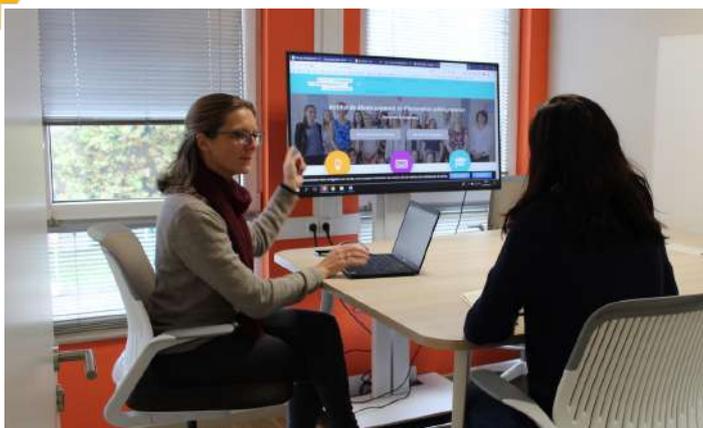
On trouve dans le labo pédagogique :

- Un coin de convivialité et de détente avec des fauteuil et des canapés, des livres de loisirs et des revues
- Des murs de créativité
- Des écrans télé mobiles
- Des cubes aménageables dans de multiples configurations
- Un fauteuil pour le travail isolé

L'aménagement du laboratoire pédagogique a été l'occasion d'une collaboration avec différents services centraux (direction du patrimoine, direction du numérique, service informatique de l'INSPE, C@fé de l'IUT) pour constituer un pool de compétences dans le domaine.

Une semaine « Portes ouvertes » est prévue à l'automne 2021 pour permettre à la communauté de l'Unistra de venir découvrir et s'appropriier les lieux.

Le laboratoire numérique



Le laboratoire numérique est à la fois un espace de rendez-vous pour des projets numériques et une cellule de captation vidéo. accessible aux enseignants souhaitant enregistrer des modules en ligne. L'équipement choisi est volontairement simple d'utilisation, favorisant un usage autonome.

La salle de formation



La salle de formation de l'Idip permet d'accueillir jusqu'à 30 ou 40 personnes. C'est une salle lumineuse et spacieuse équipée de deux écrans de projection permettant de multiples configurations. Deux murs de créativité, des tables hautes et des canapés offrent des possibilités d'activités et de travail diversifiées. Elle accueille les ateliers pédagogiques, les stammtisch, les réunions de travail des équipes pédagogiques, certaines formations pour les doctorants, les ateliers pour les étudiants (tuteurs, missions professionnelles, hackatons, réussite, etc.)

La bibliothèque et les ressources documentaires

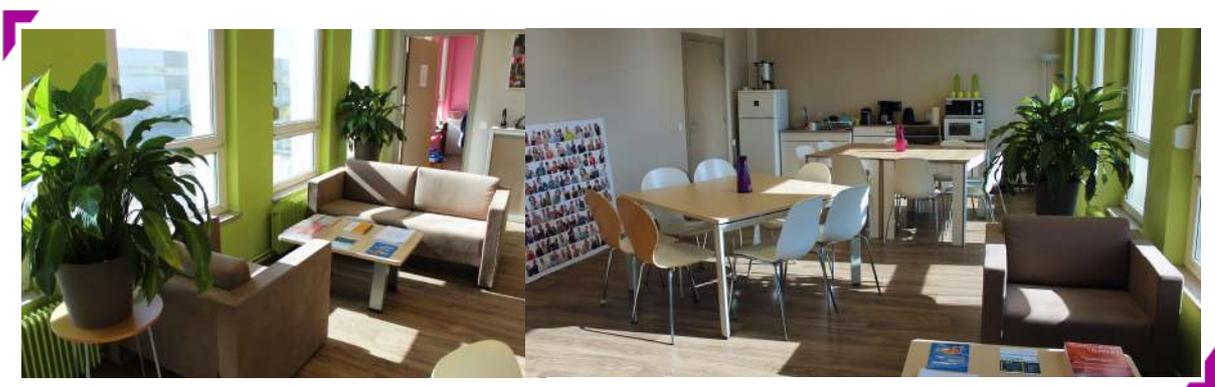


L'espace documentaire de l'Idip propose plus de 300 ouvrages sur la pédagogie universitaire, la réussite étudiante, les technologies numériques pour l'enseignement ainsi que des revues spécialisées dans notre domaine. Cette offre est complétée par deux portails de ressources en ligne, accessibles depuis le site de l'Idip :

- Le portail des ressources sur la pédagogie universitaire, la réussite étudiante, les technologies numériques (600 ressources)
- Les portails de ressources pour les compétences transversales (200 ressources)

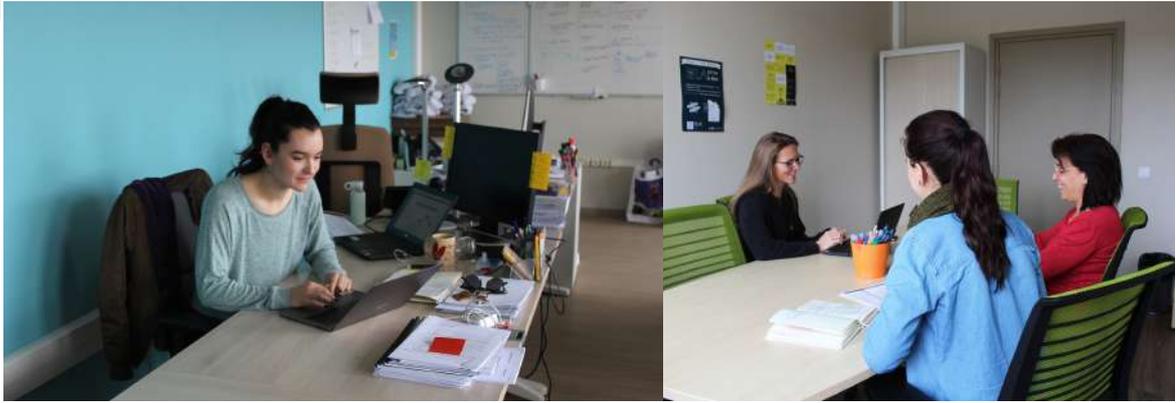
La veille sur les publications professionnelles et scientifiques est assurée par l'ensemble de l'équipe. Les ressources documentaires sont principalement utilisées par l'équipe et les étudiants du DU Pédagogie de l'enseignement supérieur, mais d'autres collègues viennent régulièrement consulter nos ressources.

L'espace de convivialité



Un grand espace de pause et de déjeuner est à la disposition de l'équipe et des enseignants qui assistent aux formations ou travaillent dans le laboratoire pédagogique.

Les bureaux



Les équipes sont réparties dans 7 bureaux, auxquels s'ajoutent deux petites salles de travail, de réunion ou de rendez-vous pour les accompagnements.

Le développement des espaces de l'Idip était indispensable pour permettre le développement des missions et de l'équipe du service. Il n'existe plus de marge d'extension à présent et l'Idip ne pourrait accueillir d'autres collaborateurs. La localisation hors du campus principal reste cependant un frein à la participation des acteurs et rend plus difficile les collaborations qui nécessitent d'anticiper et de formaliser les échanges de proximité. Nous disposons de créneaux hebdomadaires pour l'utilisation de la salle de formation de l'Atrium, ce qui nous permet d'assurer nos formations numériques sur le campus de l'Esplanade, plus près de notre public. Disposer d'un bureau sur le campus central pour des rendez-vous avec les enseignants, les équipes pédagogiques, ou les étudiants est aujourd'hui indispensable à l'exercice de notre mission.

Depuis l'année 2019-2020, deux chargés de missions spécialistes de la conception des espaces d'apprentissages accompagnent les équipes pédagogiques pour l'élaboration de leurs projets d'aménagement et les conseiller dans leurs choix d'équipement et la mise en œuvre de pratiques pédagogiques innovantes et adaptées. Exemple du C@fé Learning Lab de l'IUT Robert Schuman :



Nos missions

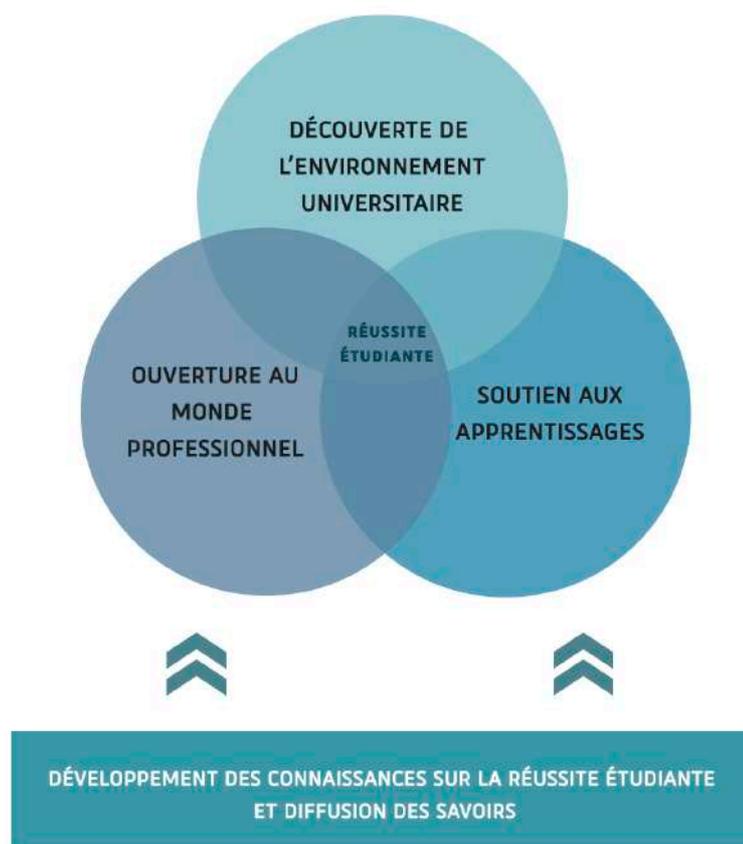
			
Accompagnement pédagogique	Accompagnement techno-pédagogique	Réussite étudiante	Service audiovisuel
Développement et innovation pédagogiques, formation, atelier d'analyses de pratiques pédagogiques, soutien à la mise en œuvre de l'évaluation des enseignements par les étudiants (EEE).	Développement et soutien à l'intégration des Tice dans l'enseignement, Accompagnement des enseignants dans l'utilisation de Moodle, Développement du Learning design	Coaching, sensibilisation aux questions d'orientation et d'insertion professionnelle, Sensibilisation à la pédagogie universitaire, ateliers de préparation au PIX	Support aux utilisateurs, formation aux outils audiovisuels, organisation des webconférences,

Le pôle d'Appui à la Réussite Etudiante

Les missions du pôle ARE

Ce pôle existe depuis l'année 2016 à l'Idip. Peu d'universités françaises disposent aujourd'hui de structures spécifiquement dédiées aux actions pour la réussite étudiante. Une mission dans les services à la réussite du Québec, en octobre 2017, nous a permis d'élaborer un plan stratégique d'action sur cette question, à mener pour les années à venir. La mission assignée au pôle est ainsi de conduire des projets en direction des étudiants qui vont favoriser l'intégration à l'université et la réussite étudiante. Certaines de ces actions ont vocation à être pérennes (Booste ta rentrée, ateliers réussite, missions professionnelles, compétences transversales) mais d'autres sont des projets dont le développement sera limité dans le temps parce qu'il s'agit d'expérimentations qui seront éventuellement déployées par ailleurs ou entreront dans les activités récurrentes du service ou d'autres structures de l'établissement.

Notre mission de 10 jours fin 2017, grâce au soutien de la Direction des relations internationales, nous a permis d'enrichir notre vision des missions de ce pôle et de mettre en œuvre les idées intéressantes que nous avons pu recueillir (le rapport de mission est disponible [ici](#)).



Les activités et les projets pour la réussite étudiante



LE DISPOSITIF « BOOSTE TA RENTREE »

Booste ta rentrée est un dispositif d'accueil spécifique pour les primo-entrants de l'université. Une première édition a eu lieu en 2017, suivie d'une seconde en 2018 avec des évolutions, notamment pour permettre l'accueil d'un plus grand nombre d'étudiants. Ce dispositif priorise les diplômés de baccalauréat technologique ou professionnel et les étudiants qui ne disposent pas de programme d'intégration au sein de leur composante.

En septembre 2017, 70 étudiants (pour 500 candidatures) issus de différentes filières ont pu bénéficier d'un programme de 3 jours constitué de jeux d'équipe, d'une visite du campus, de 2 ateliers de méthodologie du travail universitaire (stratégies d'apprentissage, gestion du temps), d'un atelier de découverte des services de l'université, d'un cours magistral sur la prise de notes et d'un jeu de pistes pour découvrir la ville de Strasbourg.

À partir de 2018, deux sessions ont lieu accueillant chacune 100 étudiants. La première a eu lieu fin août et la seconde début septembre. Le nombre total d'étudiants accueillis a ainsi été porté à 200 étudiants (pour 500 candidatures) et le programme a été amélioré avec de nouvelles activités.

Par exemple, les étudiants ont pu choisir 4 ateliers de méthodologie du travail universitaire parmi 10 proposés (2 ateliers de 3h et 2 ateliers d'1h30). Parmi les nouvelles thématiques, figuraient la prise de parole en public, le travail de groupe, la mémorisation, la concentration... Un jeu de pistes a été créé par l'équipe du pôle d'Appui à la Réussite Étudiante avec plusieurs parcours possibles dans la ville, permettant la participation d'un grand nombre d'étudiants. Le questionnaire de satisfaction envoyé à l'issue du séminaire a recueilli les réponses d'environ 50% des participants. 95% d'entre eux se sont déclarés satisfaits ou très satisfaits du dispositif.



2
sessions de
3 jours



10
ateliers



200
étudiants



10
intervenants



95%
satisfaits ou
très satisfaits

Booste ta rentrée a vocation à être reconduit chaque année, sur ce modèle qui est bien adapté au besoin mais aussi aux moyens dont nous disposons, avec bien sûr les améliorations et les évolutions nécessaires. Proposé entièrement à distance en 2020, à titre exceptionnel en raison de la pandémie Covid-19, Booste ta rentrée a rencontré le même succès que les années précédentes.

Booste ta rentrée
3 jours pour démarrer du bon pied

Bachelier.e.s 2018, vous avez envie de commencer au mieux
votre première année à l'

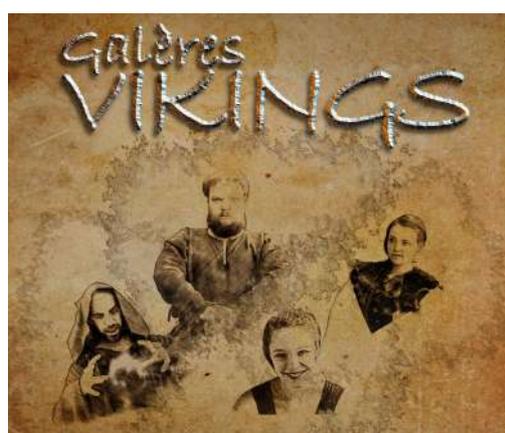
Université
de Strasbourg



LA WEBSERIE « GALERES VIKINGS »

Le site de l'université propose des informations très complètes sur les services apportés aux étudiants et futurs étudiants. Malheureusement, différentes enquêtes montrent que ces derniers ne s'informent pas suffisamment ou ont des difficultés à tirer profit de ces ressources. Or, le taux de réussite des étudiants est aussi corrélé à la manière dont ils s'approprient leur environnement et identifient les bons interlocuteurs en cas de difficulté. L'Idip a souhaité développer un outil permettant aux étudiants de découvrir tous les services à leur disposition de manière ludique et décalée. Pour correspondre au type de média utilisé par leur génération et pour créer un effet "buzz" afin que les contenus soient partagés le plus largement possible, deux ateliers ont été animés avec une quinzaine d'étudiants afin de recueillir leur conseils et suggestions. C'est ainsi que le format de la websérie a été choisi. Pour écrire le scénario, 26 étudiants se sont portés volontaires, encadrés par des spécialistes, lors d'un "hackathon scénaristique" les 5, 6 et 7 octobre 2017. Un jury composé de représentants de plusieurs services de l'université s'est réuni et a choisi un scénario parmi ceux proposés par les 5 équipes. Le tournage des 7 épisodes de la websérie a eu lieu en mai 2018, avec 16 étudiants stagiaires pendant 10 jours, encadrés par des professionnels de l'audio-visuel. Différents postes ont été occupés par les étudiants : script, assistant caméra, assistant son, assistant lumière, régisseur, etc.

Le témoignage de ces étudiants a été recueilli dans une vidéo réalisée par la Fabrique de l'INSPE. L'expérience a été vécue très positivement par ces étudiants qui en ont retiré un grand bénéfice à titre personnel et professionnel. Une projection en avant-première a eu lieu à l'UGC en présence du Président Michel Deneken en septembre 2018 avant le lancement officiel en octobre en direction de tous les étudiants. Une page dédiée a été créée sur le site internet de l'Unistra avec l'ensemble des épisodes mis à disposition. Il y a eu environ 2000 consultations de ces pages entre octobre et décembre (il n'y a pas de comptabilisation du nombre de vues sur le lecteur vidéo employé par le site de la communication) ainsi que 1250 vues sur la playlist des 7 épisodes Youtube (2700 pour l'épisode 1). La websérie a vocation à être utilisée plusieurs années et sera donc à nouveau valorisée les prochaines années auprès des futurs primo-entrants.



📍 Visionner Galères Vikings : <https://galeresvikings.unistra.fr/>

LA PLATEFORME AIR

L'université de Strasbourg a été lauréate de l'appel à manifestation d'intérêt " Transformation pédagogique et numérique " 2017 pour la création d'un dispositif numérique d'aide à la réussite (70 000 euros). Cette plateforme AIR (Aide à la réussite et à l'intégration) vise principalement les étudiants de l'université de Strasbourg et plus particulièrement les étudiants de Licence avec une attention particulière aux primo-arrivants, mais a pour vocation de s'ouvrir également aux lycéens et aux étudiants d'autres établissements.

L'objectif principal du projet est de créer un espace numérique unique qui centralise l'ensemble des informations relatives aux actions et aux dispositifs d'aide et d'accompagnement des étudiants.

La plateforme AIR a vocation à se développer largement dans les années à venir. Elle sera le point d'entrée de toutes les informations et ressources pour la réussite étudiante à l'Unistra. Elle s'enrichira ainsi des actions et de ressources proposées par les services centraux mais aussi par les équipes pédagogiques.

Il sera essentiel de dédier les ressources humaines suffisantes pour maintenir et alimenter la plateforme sur le long terme.

📍 Accès à la plateforme AIR (Aide à la réussite et à l'intégration) : <https://aidealareussite.unistra.fr/>

État des objectifs visés et des solutions en cours de développement dans le cadre du projet AIR :

Objectifs	Solution
Aider l'étudiant à identifier les besoins et les difficultés rencontrées	Outil d'autodiagnostic des besoins et difficultés
Aider l'étudiant à identifier les ressources (pédagogiques, évènements, actions, dispositifs) existant dans et hors de l'Unistra pour soutenir leur réussite notamment par le développement de compétences transversales (apprendre à apprendre) et l'appropriation des codes culturels spécifiques à l'université (acculturation au milieu universitaire)	Espace « Réussite étudiante » du nouvel ENT Veille sur les ressources pédagogiques (échelle nationale et internationale) pour le développement des compétences transversales Catalogue de ressources (lien avec le projet EOLE, Axe 2.1) Outil d'auto-diagnostic des besoins et difficultés
Permettre à l'étudiant de bénéficier facilement de l'aide de la communauté étudiante sur les aspects d'intégration sociale, de soutien ou tutorat disciplinaire, de création de projets ou de loisirs	Forum d'Entraide Universitaire Espace collaboratif du nouvel ENT
Permettre à l'étudiant d'identifier facilement les appels à contribution leur permettant de s'investir dans le développement d'actions en faveur de la réussite étudiante	Forum d'Entraide Universitaire Espace collaboratif du nouvel ENT
Permettre à l'étudiant faire remonter des besoins, des informations	Espace « Réussite étudiante » du nouvel ENT (FAQ, Blog)



📍 Accéder à la plateforme (hébergement d’AIR) : <https://aidealareussite.unistra.fr>

Le bilan quantitatif début 2020 était le suivant :

Éléments développés dans le projet	Critères / indicateurs	Données relevées 01/03/2020
Soutien à ma réussite (portail sur ERNEST)	Nombre de consultations de la page	110 consultations utilisateur unique / jour
	Nombre moyen de consultations des articles publiés	216 lecteurs en moyenne par article publié (variance importante)
MoodleAIR (plateforme pédagogique numérique)	Nombre d'utilisateurs inscrits sur la plateforme	9284 utilisateurs inscrits (majoritairement des étudiants)
	Nombre d'utilisateurs actifs	2327 utilisateurs inscrits dans au moins un espace
Ressources pédagogiques	Nombre d'utilisateur inscrits dans les modules	Entre 1072 (gestion du temps) et 22 (leadership)
	Nombre de badges décernés	271 badges (cumul sur l'ensemble des cours)
Ibou (Identifier mes Besoins pour Outiller mon parcours Universitaire)	Nombre de questionnaires / Nombre de questionnaires complétés	104 questionnaires complétés au total pour les 3 questionnaires proposés.
FEU! (Forum d'Entraide Universitaire)	Nombre d'utilisateurs	25 286 visites d'une durée moyenne de 3 minutes 48
	Nombre d'annonces postées	493 annonces postées

FOCUS SUR DEUX COURS EN LIGNE...

La prise de notes

Le cours en ligne sur la prise de notes créé en 2017-2018 a pour objectif principal d'apporter aux étudiants des conseils pratiques leur permettant de perfectionner leur méthode de la prise de notes.

Le choix d'un cours en ligne fait suite au constat d'un fort taux d'absentéisme lors des ateliers réussite (proposés en présentiel) dû notamment à la difficulté de pouvoir proposer des créneaux de formation convenant aux étudiants de toutes les composantes.

Le cours se compose de deux grandes parties. La première porte sur la méthode de la prise de notes, la seconde sur la méthode pour retravailler ses notes pour réviser. Le cours est composé d'une vidéo d'introduction, de 14 vidéos de contenu et d'un teaser. La durée totale des vidéos est de 38 minutes. La majorité des vidéos associe des questionnaires permettant aux étudiants de tester, autant de fois qu'ils le souhaitent, leur compréhension des contenus présentés par l'enseignant.



Le bilan de l'activité du cours en ligne sur la première année (2017-2018) a entraîné d'importantes évolutions dans le cours. Les principaux changements sont les suivants : ouverture de l'ensemble des vidéos dès le démarrage du cours afin de permettre une consommation "à la carte" des vidéos et intégration d'une barre de progression pour faciliter le suivi des étudiants par les tuteurs et le suivi de leur activité par chaque étudiant.

Taux de participation

Au lancement du module lors de l'année 2017-2018, nous avons enregistré 2237 vues du teaser à la fin du semestre 1 et 2384 vues à la fin du second semestre. En ce qui concerne le nombre d'inscriptions au cours pour cette même année, nous avons comptabilisé 958 inscrits à la fin de l'année, dont 52 enseignants ou BIATSS. L'écart est important dans le nombre de vues entre la vidéo d'introduction et la vidéo 1 (de 186 vues à la fin du second semestre) et nous avons noté une diminution générale du nombre de vues entre la vidéo 1 et la vidéo 14 (290 vues de différences). Cela suppose une perte progressive au fil des semaines et au cours de l'année du nombre de participants actifs sur le cours. En supposant qu'une vue corresponde à un utilisateur, nous avons ainsi pu observer qu'en 2017-2018 :

- 38% des personnes qui ont visionné le teaser se sont ensuite inscrites au cours.
- 71,8% des personnes inscrites dans le cours en ligne ont visionné la vidéo d'introduction.
- les utilisateurs engagés dans le visionnage des vidéos au-delà de la vidéo d'introduction sont une majorité à poursuivre le cours.
- les proportions de visionnage pour les vidéos 7 « Cours avec supports », 8 « Stylo v.s. ordinateur » et 11 « Savoir où, quand et comment reprendre vos notes » sont plus importantes que celles qui précèdent. Cela signifie d'une part un intérêt plus particulier pour ces thématiques et d'autre part, une consommation plus « à la carte » des vidéos par certains utilisateurs.

Profil des étudiants inscrits

L'analyse des caractéristiques des profils d'étudiants inscrits dans le cours (baccalauréat d'origine, d'année d'études et composante de rattachement), permet de constater pour l'année 2017-2018 que :

- la majorité des inscrits sont titulaires d'un baccalauréat scientifique (sur-représentés à l'université puisqu'ils étaient 48% parmi les nouveaux bacheliers entrant à l'Unistra en 2017-2018).
- les inscrits sont principalement des étudiants de Licence 1 puisqu'ils représentent environ 50% des inscrits alors que les Licence 2 et 3 ne représentent réciproquement que 12% et 5%. Les DUT1 (3,2%) et DUT2 (7%) sont également moins présents.
- 11,8% des inscrits sont des étudiants de la faculté de Psychologie, 11,6% de la faculté des Sciences de la vie, 8,9% de la faculté de Philosophie et de l'IUT R.S. et 8,5% de la faculté de Droit. Des étudiants d'autres composantes sont également présents en moins grande proportion.

En 2018-2019, nous enregistrons donc à la fin du premier semestre 1104 inscriptions au cours en ligne. Cependant, nous notons une baisse plus importante de la proportion de participants véritablement actifs dans le cours et le phénomène de stagnation du nombre de vues à partir de la vidéo 1 reste le même qu'en 2017-2018. Le nombre d'étudiants ayant obtenu un badge est toutefois plus important. Notez que des analyses statistiques comparatives ne seront réalisées qu'en fin d'année universitaire pour procéder à un bilan plus approfondi de l'activité enregistrée sur l'année 2018-2019.

La gestion du temps

La gestion du temps est une problématique qui est source d'appréhension de la part de nombreux étudiants. Cela s'est reflété au travers de plusieurs enquêtes. Pour cette raison, c'est cette thématique qui a fait l'objet du deuxième cours en ligne sur la méthodologie du travail universitaire.

L'experte « contenu » sollicitée pour l'occasion est Sylvie Osché, qui a animé de nombreux ateliers en présentiel sur cette thématique (ateliers « réussite », Booste ta rentrée). Le cours se compose d'une vidéo d'introduction, de 5 vidéos de cours et de 4 vidéos annexes sur des thématiques spécifiques (les lois de la gestion du

temps, les maladies de la gestion du temps, la procrastination et la présentation de deux outils de la gestion du temps : le pomodoro et le kanban). Cela représente environ une heure de vidéo. Une boîte à outils avec des documents vierges téléchargeables est également fournie aux étudiants afin qu'ils puissent les utiliser au quotidien pour optimiser leur temps. En outre, le contenu des vidéos sera également disponible en version textuelle ainsi qu'en version audio pour que les étudiants puissent choisir le format qui leur convient le mieux. Le cours est accompagné d'un dispositif tutoral à la rentrée 2019, qui rencontre assez peu de succès.

Nous souhaitons développer la production de ressources pédagogiques (cours en ligne, guides, etc.) pour les étudiants et les enseignants. Il nous faudra cependant rester très attentifs à l'usage qui est fait de ces dispositifs : sont-ils connus, sont-ils utilisés, sont-ils utiles ? Notre objectif est donc aujourd'hui de continuer à produire des ressources mais aussi et surtout d'en développer les usages.



Pour cela nous allons également réaliser une étude fine de ces usages de nos ressources pédagogiques, après 3 ans d'existence : quelles « popularité » des ressources, quels profils des usagers, quels types d'usages étudiants et enseignants, quelles perceptions par les bénéficiaires.

IBOU

Qu'est-ce qu'IBOU ?

IBOU s'inscrit dans le cadre du projet AIR (lauréat de l'appel à manifestation d'intérêt "Transformation pédagogique et numérique" (2017, MIPNES – Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation -) réalisé par l'Université de Strasbourg (pilote par l'Institut de Développement et d'Innovation Pédagogiques avec le soutien technique de la Direction du Numérique et de l'Initiative D'EXcellence).

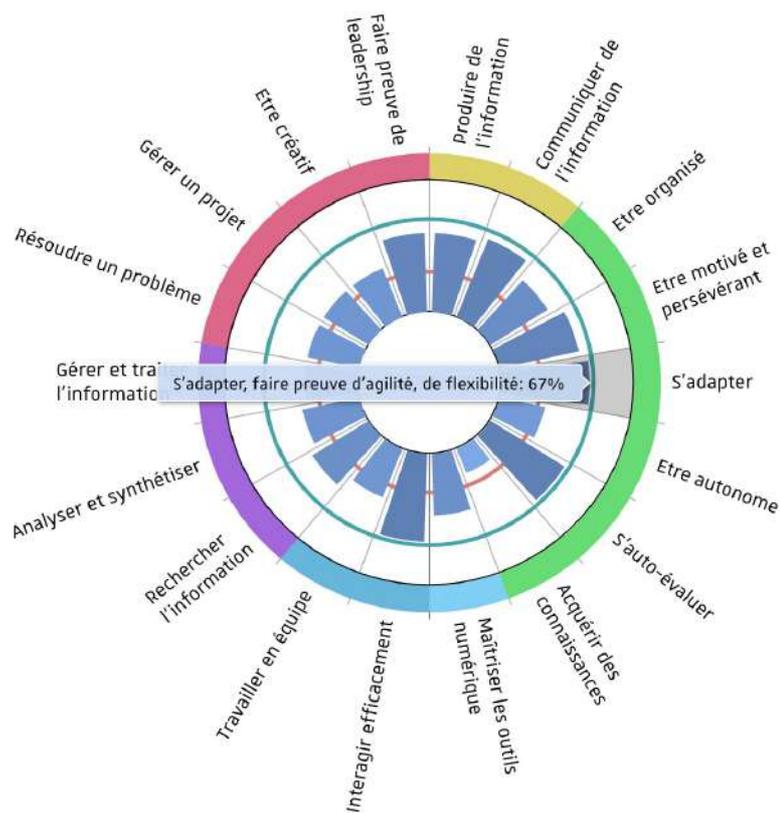


Il s'agit d'un outil qui permet de générer des questionnaires visant à interroger les étudiants sur leur degré de maîtrise de différentes compétences puis à leur proposer des ressources leur permettant de développer les compétences non maîtrisées. IBOU permet l'articulation entre 3 grands éléments : le référentiel des compétences transversales élaboré pour l'Université de Strasbourg, le diagnostic des besoins des étudiants, une proposition adaptée de ressources pédagogiques et de services.

À quoi sert IBOU ?

IBOU doit permettre :

- 1) d'aider les étudiants à identifier leurs difficultés
- 2) de proposer des dispositifs de remédiation adaptés à leurs besoins
- 3) d'aider les étudiants à cibler, parmi plusieurs dispositifs (de nature, de durée ou de niveau différents), lesquels sont les plus adaptés à leurs contraintes et à leurs habitudes de travail
- 4) encourager les étudiants à prendre du recul par rapport à leurs compétences et à faire un bilan de leurs besoins et de leurs difficultés.



📍 La page d'Ibou : <https://idip.unistra.fr/ibou/>

Du côté des administrateurs de l'outil, les données collectées permettent d'observer globalement la nature des besoins rencontrés par les étudiants/lycéens et autres utilisateurs par l'analyse des réponses données. L'objectif n'est aucunement de faire une évaluation objective des compétences transversales réellement maîtrisées par les étudiants mais bien de leur permettre de distinguer ce qu'ils peuvent selon eux avoir à travailler et d'identifier les compétences qu'ils considèrent acquises.

Questionnaires :

- Réaliser un projet en équipe
- Prêt pour votre mémoire de master ?
- Analysez les causes de votre échec aux examens pour progresser
- Comment vous sentez-vous dans vos études (adaptation à l'environnement universitaire)
- Faites le bilan sur vos méthodes de travail pour les améliorer

LA MISSION POUR LES COMPETENCES TRANSVERSALES (MCT)

L'étude de faisabilité pour la création d'une « Maison des compétences transversales », conduite par la Direction des études et de la scolarité puis par l'Idip, a abouti au modèle de mise en œuvre pour l'Université de Strasbourg qui est celui d'une approche intégrée mixte : la formation aux compétences transversales est intégrée aux cursus et dans les enseignements pour permettre les liens entre les domaines d'application et la transversalité de ces compétences et favoriser ainsi les apprentissages en profondeur. Une offre complémentaire (thématiques particulières difficiles à intégrer dans les cursus, publics ne bénéficiant pas d'offre ou ayant des besoins spécifiques) est proposée, associée à un accompagnement fort à l'ingénierie pour les équipes pédagogiques et à des services en ligne ou en présence.

La « maison », dont le coût aurait par ailleurs été de plus de 200 000 euros annuels, devient donc « Mission pour les compétences transversales » (MCT), rattachée à l'Idip. Un travail important de veille documentaire et de production a permis de développer les outils suivants en 2018, uniques aujourd'hui dans le paysage francophone :

- le portail des ressources pédagogiques pour les compétences transversales : <http://competencestransversales.eu>
- le référentiel des compétences transversales, disponible sur le portail
- le guide pour la méthodologie du travail universitaire (MTU), disponible sur le portail
- les ateliers de formation des enseignants depuis 2018, et la déclinaison en EAD à partir de 2019

On peut considérer que la mission pour les compétences transversales a atteint ses objectifs. L'étude de faisabilité a abouti à une stratégie d'intégration et d'accompagnement plutôt que de créer un nouvel organisme de formation interne déconnecté des formations. De nombreux livrables ont vu le jour, auxquels il faut donner une grande visibilité en interne et en externe. Il reste à travailler avec les équipes enseignantes pour réellement développer la formation dans ce sens. Des ateliers très spécifiques (par compétence), la création d'une communauté de pratiques interne, une réflexion sur l'opportunité d'une certification, sont des chantiers à lancer. La publication d'un manuel pour le développement des compétences transversales à l'université, avec un livret pour l'étudiant, un livret pour l'enseignant et incluant un manuel augmenté en ligne, est un projet qui rassemble déjà plus de cinquante collègues des composantes qui contribueront comme auteurs ou relecteurs.

LA REUSSITE DES DIPLOMES DE BACCALAUREAT TECHNOLOGIQUE

Phase 1 : Étude des spécificités de la population des bacheliers technologiques

La première étape du projet « Réussite des bacheliers technologiques » démarré au 15 Janvier 2017 a été de réaliser une étude des spécificités de la population des bacheliers technologiques. Cette étude a donné lieu à un document de synthèse de l'analyse de données quantitatives (données extraites de plusieurs enquêtes) et qualitatives (entretiens réalisés avec différents acteurs de l'université et du secondaire), et fait état de plusieurs pistes d'action.



Consulter l'étude : <http://kenso.fr/portailidip/documents/SynthesBT.pdf>

Synthèse des difficultés identifiées

| Domaine cognitif |

- Niveau de connaissance théorique insuffisant en mathématiques/physique/chimie (/français)
- Difficultés d'abstractions / de conceptualisation
- Difficultés à se concentrer / travailler en autonomie
- Manque de méthode de travail (gestion de la charge de travail, compréhension des processus à l'œuvre dans les apprentissages, outil de travail collaboratif, ...)
- Manque d'information sur le niveau attendu en IUT / Faculté
- Manque d'information sur les matières qui seront abordées

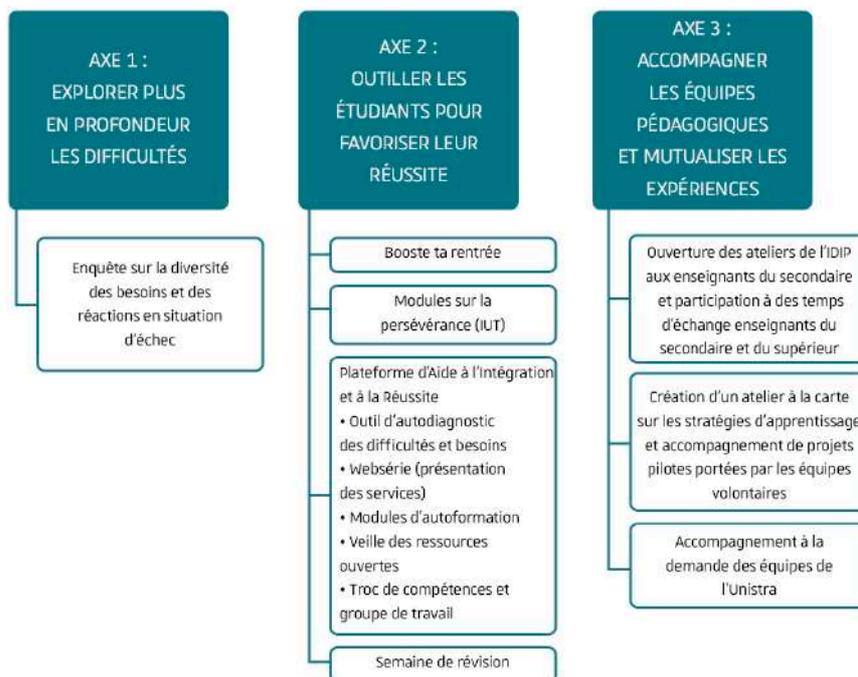
| Domaine socio-affectif |

- Immaturité / problèmes de comportements dans certains cas
- Manque d'autonomie
- Image de soi dévalorisée / rejet des aides perçues comme stigmatisantes
- Angoisses et craintes liées à la difficulté (autres méthodes d'enseignement – ex : CM – ; manque de connaissance)
- Peu de persévérance (« J'y arrive pas, je comprends rien ») / abandon face à l'échec ou la difficulté.
- « Élèves qui fonctionnent à l'affect », importance de la valorisation par les enseignants (peu de motivation intrinsèque)

| Domaine psychomoteur |

- Diminution de l'expertise en manipulation liée à la réforme des lycées (désécialisation des filières technologiques)

Synthèse des pistes proposées



Phase 2 : Réalisation du projet " Objectif DUT "

En complément des ressources développées par le pôle d'Appui à la Réussite Étudiante de l'Idip dans le cadre d'autres projets, nous avons fait le choix de nous concentrer sur la problématique de la persévérance des étudiants issus de baccalauréats technologiques. En effet, plusieurs équipes pédagogiques des IUT ont fait le constat qu'il n'y a que peu de corrélation entre le niveau scolaire des étudiants à l'entrée en DUT et la réussite aux semestres 1 et 2 et ce plus particulièrement dans les spécialités dont le recrutement est essentiellement basé sur les résultats obtenus au lycée.

Les nombreuses actions et dispositifs existants pour accompagner les élèves dans leurs parcours d'orientation (information, immersion, rencontres, etc.) et dans la maîtrise des prérequis à la réussite à l'Université n'ont pas donné jusque-là de résultats suffisamment probants, malgré l'implication de l'institution et des acteurs.

Le dispositif "Objectif DUT" a été réalisé en collaboration avec le C@fé-Learning Lab et les trois IUT de l'Unistra et avec le soutien d'enseignants du secondaire. Objectif DUT est un module de formation/d'information accessible en ligne et hébergé sur la plateforme pédagogique Moodle dédiée aux dispositifs numériques soutenant la réussite étudiante : <https://aidealareussite.unistra.fr>

Le module de formation est accessible par tous les élèves, enseignants et professionnels depuis février 2019. Le volume de travail personnel estimé est de 12h à 16h pour suivre la totalité du module (soit 1h de travail hebdomadaire sur 3 à 4 mois). Chaque chapitre propose des contenus interactifs intégrant des liens, des vidéos, des documents complémentaires et est évalué par un quiz. L'élève a la liberté d'avancer à son rythme au sein du module, sans contrainte d'échéance, ce qui permet aux utilisateurs de choisir le moment le plus adéquat.

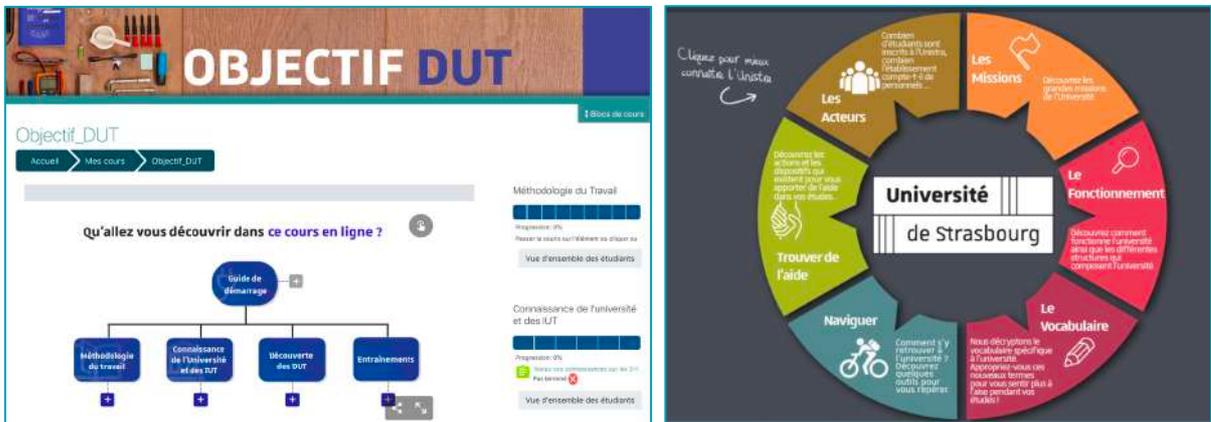
Les objectifs du projet sont multiples. Premièrement, les contenus proposés donnent la possibilité aux élèves qui ont l'intention d'intégrer un DUT de :

- 1 Mieux comprendre les caractéristiques de l'environnement universitaire et plus spécifiquement de l'IUT.
- 2 Se projeter dans des études à l'IUT et plus particulièrement dans la spécialité visée.
- 3 Se former aux méthodes du travail universitaire.
- 4 Consolider les prérequis disciplinaires.

L'objectif est aussi que les contenus de formation à la méthodologie du travail constituent une ressource utile pour les élèves durant leur année de préparation du baccalauréat. L'obtention de badges (sous conditions d'achèvement des différentes parties du module) permet aux candidats au DUT de valoriser leur intention de s'engager dans la formation pour laquelle ils postulent en indiquant dans leur dossier de candidature qu'ils ont suivi et finalisé le module. Finalement, afin de mieux comprendre l'influence du facteur « persévérance » sur la réussite académique des élèves en IUT, une étude des causes de décrochage et d'échec en DUT, considérant notamment les caractéristiques psychosociales et psychocognitives des étudiants, doit documenter le projet.

Dans l'avenir, les trois IUT pourront intégrer d'autres DUT dans « Objectif DUT » afin de proposer aux candidats potentiels une offre couvrant plus de spécialités.

Le modèle Moodle d'Objectif DUT, ainsi que tous les chapitres sur la connaissance de l'université et sur les compétences transversales, pourront être par ailleurs être utilisés pour préparer à l'entrée dans d'autres cursus de l'Université de Strasbourg, à la demande et en collaboration étroite avec les équipes pédagogiques. Il est également nécessaire à présent de faire évoluer « Objectif DUT » vers « Objectif BUT » et d'actualiser les contenus.



📍 Consulter objectif DUT : <https://aidealareussite.unistra.fr/>

LES MISSIONS PROFESSIONNELLES

L'Université de Strasbourg a été retenue dans le cadre de l'appel à manifestation d'intérêt de la DGESIP « Soutien à l'insertion professionnelle des diplômés de sciences humaines et sociales, arts, lettres, langues des établissements d'enseignement supérieur », avec le bénéfice d'un financement « socié » de 62 000 euros annuels et la création sur ce budget d'un poste de coordinatrice du dispositif et d'un demi-poste d'assistance administrative. La vice-présidente déléguée à l'insertion professionnelle assure le portage politique du projet. Le dispositif proposé à Strasbourg a pour but la mise en place de « missions professionnelles » tutorées dans les filières sciences humaines et sociales, arts, lettres, langues (ALL-SHS).

Celles-ci permettent la mise en situation professionnelle des étudiants et le développement de compétences à la fois disciplinaires et transversales. Elles répondent à des besoins réels formulés par des commanditaires (Unistra, associations, entreprises, etc.). Les missions sont assurées par des groupes de 3 à 6 étudiants, suivis par un tuteur, de préférence en pluridisciplinarité. La participation à ce dispositif contribue à l'obtention du diplôme en tant que qu'unité d'enseignement optionnelle ou d'option supplémentaire. Les missions ont impliqué 117 étudiants et 14 tuteurs pour 17 projets en 2018, 137 étudiants et 17 tuteurs pour 28 projets en 2019, 216 étudiants et 25 tuteurs pour 45 projets en 2020. A cela s'ajoutent les projets pilotés en quasi-autonomie par le département LEA.

2019-2020



216
étudiant·e·s



45
projets



25
tuteurs



16 commanditaires,
9 commanditaires
étudiants

📍 Consulter le site des missions professionnelles : <https://missionspro.unistra.fr/>

Dans le cadre du dispositif, deux modules de formation en ligne ont été réalisés, l'un sur la gestion de projet et le second sur le leadership. Ils sont mis à la disposition des étudiants qui participent aux missions professionnelles et qui sont intégrés à la plate-forme AIR. Des ateliers thématiques pour les enseignants qui s'engagent dans le rôle de tuteur ou simplement qui s'intéressent aux thèmes tels que la professionnalisation, le tutorat, la gestion de projet, la pédagogie par projet, sont aussi proposés. Deux ateliers avec Espace Avenir pour aider l'étudiant à bien inscrire les missions dans son parcours ont également été menés.



Les missions professionnelles sont un projet complexe en termes de coordination car elles engagent de nombreux acteurs (commanditaires externes et internes, services, composantes, étudiants, intervenants, tuteurs). Cela nécessite une très bonne organisation, beaucoup de négociation et de suivi, d'autant que le dispositif est encore jeune et que le déploiement est à construire. Mis à part quelques situations spécifiques plus sensibles, le bilan actuel est très positif de la part des acteurs. L'intention est à présent d'optimiser le dispositif et de le développer : plus de projets et d'étudiants, intégrer d'autres filières hors ALL-SHS. La question reste posée d'une rémunération suffisante des tuteurs pour le suivi des groupes, qui est très chronophage. La création d'un support administratif à mi-temps sur le budget ministériel pour assurer la gestion de la scolarité (inscription aux UE, notes, etc.) apporte à présent un soutien indispensable à l'extension du dispositif.

Arrivé à la fin de sa troisième édition, le dispositif a permis à environ 500 étudiants, de la Licence 1 au Master 2, répartis en 90 groupes, de vivre une expérience professionnelle dans le cadre de leur formation. Les projets menés ont été de nature très diversifiée : création de modules de formation en ligne, la réflexion à des campagnes de communication, la réalisation de sculpture artistiques, mise en place d'un troc solidaire, la conception d'une exposition d'Alumni (<http://portraits-expo-ministere.fr>), le tournage d'une web-série pour l'alternance, etc.

Développez vos compétences professionnelles, rencontrez vos futurs recruteurs et ajoutez une expérience de terrain à votre parcours grâce au dispositif :

Missions Professionnelles
Institut de développement et d'innovation pédagogiques
Université de Strasbourg

Que sont les Missions Professionnelles ?
Une mission professionnelle est un projet tutoré d'entreprise, d'association ou encore de service qui est réalisé par des étudiants de différentes filières dans le cadre de leur formation universitaire. Une mission professionnelle représente entre 40 et 75 heures de travail par étudiant et permet de valider 3 ECTS (ou 6 ECTS au second semestre).

Je souhaite découvrir les projets proposés, comment ça marche ?

- Connectez-vous à missionspro.unistra.fr
- Choisissez un (des) projet(s)
- Complétez le(s) formulaire(s) d'inscription accessible(s) depuis le descriptif du projet
- Nous prendrons ensuite contact avec vous pour finaliser votre inscription pédagogique !

Le profil des étudiants
Les missions professionnelles rassemblent des étudiants de la Licence au Master issus de toutes les disciplines, sans condition préalable, seule votre motivation importe pour mener à bien ce projet collectif !

Projets réalisés

- Ide-design d'une cantine d'entreprise
- Traduction d'un site internet
- Modules de formation, capsules vidéo
- Audit et stratégie de communication
- Organisation événementielle (colloque, concert)

Nos partenaires

Le Réseau du TEMPOI, Centre d'Entrepreneuriat, ABBERS RH, Université de Bourgogne, SEMIA, Strasbourg.fr

Une question ? Contactez-nous !
ldip-missionspro@unistra.fr
Site d'Appel à la Soumission d'Initiative

Notre objectif est aujourd'hui de déployer les missions professionnelles dans un plus grand nombre de formations. Ce déploiement pourra se faire sur deux modèles : le modèle actuel avec un pilotage totalement assuré par l'Idip (prospection des sujets, suivi des étudiants, gestion des évaluations, etc.) et un modèle dans lequel les composantes piloteraient elles-mêmes leurs missions professionnelles, avec toujours l'accompagnement de l'Idip et le financement du tutorat sur le budget dédié. Dans ce modèle, déjà expérimenté dans les départements LEA et de musique, il reste néanmoins essentiel de respecter la philosophie et le cadre général du dispositif.

Avec l'objectif de soutenir le développement des compétences professionnelles transversales des étudiants, nous allons proposer dès la rentrée 2021 un DU Professionnalisation qui intégrera les missions professionnelles ainsi que des modules de formation (droit du travail, théorie des organisations, etc.).

LE CONCOURS « HACKE TA FAC »

HackeTaFac est un concours d'innovation numérique à destination des étudiants créé à l'origine par l'Université de Bordeaux en 2017. La version initiale avait pour thématique « la transformation du campus », avec la proposition de différents défis par des services de l'université tels que la direction du patrimoine ou encore le service de la vie étudiante. Une dotation de 10 000€ financée par l'Université est offerte aux lauréats pour la réalisation de leur projet.

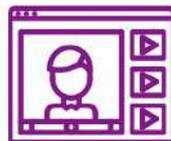
L'Université de Strasbourg a décliné ce projet localement en le proposant sous l'angle de l'intégration et de la réussite étudiante. Le concours a été lancé en janvier 2018. Sept défis ont été soumis aux étudiants avec des thématiques comme la préparation des examens, l'intégration des étudiants ou encore l'orientation des lycéens. Les candidats peuvent postuler sur le site internet dédié en déposant un pitch vidéo de présentation du projet et un descriptif. Pour aider les étudiants dans leurs réflexions, plusieurs ateliers ont été proposés sur la créativité, la proposition de valeur ajoutée ou encore la réalisation d'un pitch vidéo.

📍 Consulter le site de HackeTaFac : <https://hacketafac.unistra.fr/>

Chiffres de la première édition de HackeTaFac :



22
étudiants ou groupes
d'étudiants ont souhaité
soumettre un projet



16
sont allés jusqu'au dépôt
d'une vidéo de présentation
sur le site dédié



11
ont été auditionnés



4
ont été déclarés lauréats
par le jury en avril 2018

Les projets suivants ont été lauréats :

Le projet Feu

Feu, le Forum d'Entraide Universitaire vise à faciliter la mise en relation d'étudiants autour de leurs compétences disciplinaires, de leurs centres d'intérêts, de projets ou encore de sorties. Ce projet est mené en étroite collaboration avec la Direction du numérique car le résultat final a vocation à être revalorisé dans la plateforme Air dédié à l'intégration et à la réussite étudiante.

Le projet Augmed

Cette application cible les étudiants des 4 premières années de médecine et vise à leur proposer des ressources présentant et détaillant les gestes médicaux qu'ils doivent connaître et maîtriser. L'application est une méthode alternative de révision beaucoup plus illustrée que les livres de médecine traditionnels pour les étudiants n'ayant pas vu la totalité des gestes pendant leur stage.

Le projet O2, Opération Organisation

Ce projet s'adresse spécifiquement aux étudiants de PACES et leur permet de se créer de manière simple et rapide un planning adapté à leurs objectifs de révisions, à l'aide d'un algorithme.

Le projet Quill's keeper

Il s'agit d'une plateforme numérique de création et de partage de livres interactifs mettant l'étudiant en situation de faire des choix. L'objectif est de ludifier certains apprentissages. Un livre prototype sur la découverte des services de l'université est en cours de réalisation.

Une seconde édition a été lancée en janvier 2020 et a rassemblé 13 candidatures. 9 projets ont été auditionnés et 2 ont été retenus. Ils ont reçu un financement à hauteur de 10 000€ et réaliseront leur projet d'ici décembre 2021 :



- Arktio : jeu de sensibilisation aux gestes écologiques



- Study and play : jeu pour favoriser les révisions des étudiants

Les projets sont accompagnés dans leur mise en œuvre par le pôle Réussite de l'Idip et le pôle entrepreneuriat d'Espace Avenir. Ils ont été présentés lors de la journée Génération Start-up du 4 juin 2019. Une nouvelle édition du concours HackeTaFac sera proposée en 2019-2020.



HackeTaFac c'est quoi ?

C'est un concours d'innovation qui s'adresse à tous les étudiants de l'université de Strasbourg. Les projets concourent pour proposer des solutions innovantes à un problème réel que pose le quotidien des étudiants. Les gagnants reçoivent des récompenses et des conseils d'experts de la région.

Qu'est-ce qu'on gagne ?

Les projets sélectionnés reçoivent chacun une dotation de 20 000 € pour la réalisation de leur projet d'ici le 31 décembre 2021.

Rendez-vous sur :
hacketafac.unistra.fr

1. Avoir une idée qui innove, améliorer, transformer un outil ou un service existant dans le quotidien de l'étudiant.

2. Participer aux ateliers qui vous aident à perfectionner votre projet et à formaliser au format vidéo (pitching).

3. Vous inscrire en ligne seul ou en équipe et participer aux vidéos de votre conseil.

HACKETA FAC
UNIVERSITÉ DE STRASBOURG

Le projet HackeTaFac a vu sa plus belle réalisation avec la création du Forum d'entraide Feu ! (lauréat 2018), aujourd'hui entièrement intégré aux outils de l'Unistra et porté par la direction du numérique. Une version 2 est en développement, l'outil est partagé avec les autres universités d'E-Sup. Il s'agit d'une plateforme d'annonces ouverte aux étudiants de l'Unistra avec trois grandes catégories initiales :

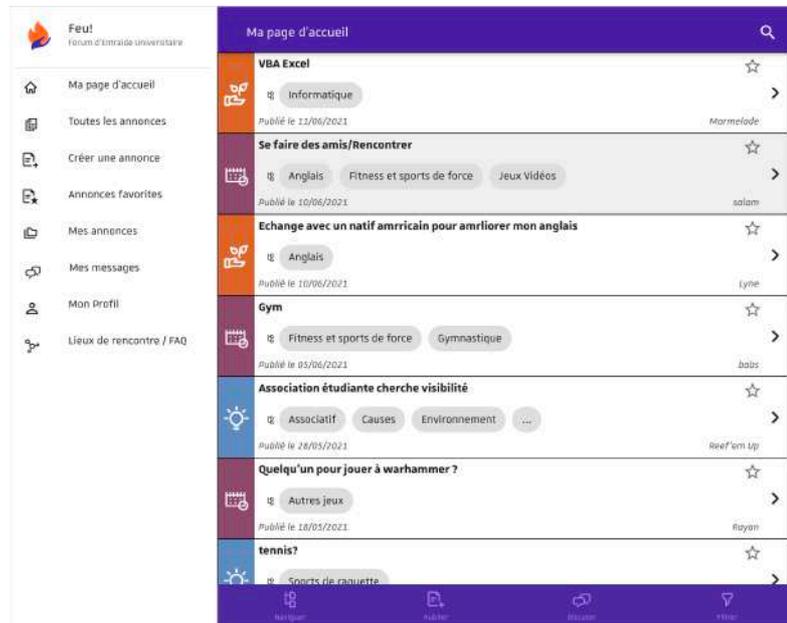
Mise en relation d'étudiants pour :

- De l'entraide (disciplinaire par exemple)
- Des projets (entrepreneuriat, association...)
- Des activités (jeux vidéos, musique, arts...)



Accéder à Feu ! : <https://feu.unistra.fr/>

L'interface de Feu ! :



Le bilan des autres projets est plus mitigé : peu d'étudiants candidats, des projets très difficiles et lourds à accompagner, peu de projets aboutissant réellement. Le choix a été fait de ne pas lancer la prochaine édition de HackeTaFac et de réfléchir à un dispositif dérivé favorisant également l'innovation, la créativité, le développement numérique. Le modèle des hackatons pourrait être suivi.

Le conseil à la réussite

LA FONCTION DE CONSEIL A LA REUSSITE

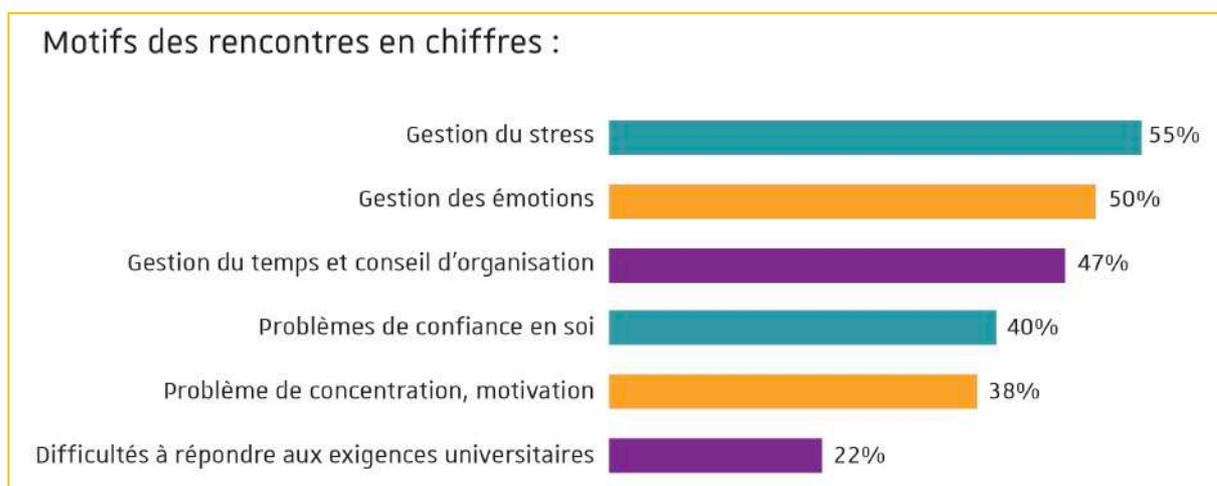
La mission de découverte des stratégies et des services à la réussite du Québec, en octobre 2017, nous a permis de constater tout l'intérêt du métier d'orthopédagogue, agent dont la mission est de conseiller les étudiants dans leurs stratégie d'apprentissage. Nous avons donc inscrit cette fonction dans le projet PIA NCU2 Include et avons pu accueillir une conseillère à la réussite à la rentrée 2019.



Sa mission est de/d' :

- Pour identifier les besoins, et capacités des étudiants et les aider à surmonter les difficultés d'apprentissage ou/et autres obstacles rencontrés,
- Pour les aider à s' intégrer et à se familiariser plus facilement à la vie universitaire,
- Pour les aider à développer leurs stratégies d'apprentissage, et à mettre en place une méthodologie de travail universitaire efficace,
- Pour les aider à développer leur estime d'eux-mêmes, et à résoudre la crise identitaire,
- Pour les aider à réguler leurs émotions et gérer leurs angoisses.

La création de cette fonction de conseil à la réussite est très bien accueillie par les équipes pédagogiques et les étudiants bénéficiaires. Durant l'année universitaire 2019-2020, la conseillère à la réussite a eu 206 rendez-vous individuels dont 39% étaient des étudiants en Licence, et 56% en Master. 63% de ces étudiants étaient des primo-arrivants.



Il est prévu d'ouvrir un deuxième poste de conseiller à la réussite (inscrit dans le projet Include) à la rentrée 2021.



L'Idip, en partenariat avec les bibliothèques de l'Université de Strasbourg, a mis en place au premier semestre 2019 un nouveau dispositif de soutien aux révisions pour les étudiants : l'opération Révi'Zen.

Au programme: ateliers de méditation, stands de massage, rendez-vous individuels avec une conseillère à la réussite et des enseignants spécialistes de méthodologie du travail universitaire, ateliers de gestion du temps et d'estime de soi. Les étudiants ont apprécié, à l'approche des examens de fin de semestre, profiter d'une pause Révi'zen ont donné envie aux bibliothèques de renouveler l'expérience au second semestre. Le dispositif n'a cependant remporté qu'un succès limité.

LE TUTORAT

Depuis plusieurs années, l'équipe de l'Idip forme les enseignants et les associations étudiantes à l'accompagnement et au tutorat. Des guides ont également été produits. Nous avons été fortement engagés dans la mise en place du tutorat REPAIRE, financé par le ministère en début d'année 2020 : création et contribution au forum des tuteurs, création d'un guide du tuteur étudiant, participation à la formation, pilotage de l'étude sur le bilan du tutorat.

À la rentrée 2021 ouvrira le DU Accompagner de l'étudiant. Ce diplôme pour les personnels de l'université vise ainsi plusieurs objectifs :

- favoriser le développement professionnel des acteurs de l'université qui accompagnent des étudiants, de renforcer leur identité professionnelle et leurs compétences
- assurer la qualité du conseil en mobilisant expertise et guidance, pour mieux accompagner les étudiants tout au long de leurs parcours de formation afin de soutenir leur réussite

L'équipe pédagogique rassemble divers acteurs de l'Unistra représentant plusieurs services (Mission handicap, Direction des ressources humaines, Espace Avenir...) et composantes (Faculté de psychologie, INSPE, IUT, etc.).

📍 Accéder à la page du DU Accompagner de l'étudiant: <https://idip.unistra.fr/du-accompagner-etudiant/>

L'Idip s'engage également dans la création d'un Mooc sur le tutorat en collaboration avec l'université Paris-Est Créteil, financé par la DGESIP, qui ouvrira en septembre 2021 sur FUN-Mooc.

Les cordées de la réussite

L'Idip a piloté pendant deux ans la cordée « Sciences » de l'Université de Strasbourg, avec le recrutement en 2017-2018 un volontaire du service civique pour soutenir les actions menées en faveur de la cordée Science portée par le service. Les objectifs de la cordée sont de favoriser l'ascension sociale des jeunes élèves des collèges et lycées partenaires et d'accompagner leur réussite scolaire, mais aussi de sensibiliser nos étudiants à l'ouverture sociale.

Les établissements intégrés dans la cordée sciences sont les collèges Lamartine, Rouget de Lisle, Leclerc, Erasme et le lycée Marc Bloch. Environ 120 élèves ont bénéficié du dispositif, une cinquantaine d'étudiants se sont engagés dans les activités. Les actions menées ont été les suivantes : tutorat et soutien scolaire : aide au travail, motivation, compétences transversales ; aide à l'orientation : immersion (dans des TP de chimie, sur des projets scientifiques en chimie et en génie civil), rencontres avec des étudiants de différentes filières, visites de 4 laboratoires, rencontres avec deux prix Nobel, jeu de piste dans le campus universitaire, etc. Cette cordée a bénéficié d'une subvention (CGET, MEN) de 5000 euros.

Les cordées de la réussite sont une initiative très intéressante et bénéfique pour la préparation à l'enseignement supérieur d'un public éloigné des études. Les actions menées jusque-là ont rencontré un grand succès auprès des élèves et des enseignants et se sont bien intégrées dans les autres activités menées par l'équipe Réussite étudiante.

Cependant, comme l'objectif principal des cordées de la réussite est de donner de l'ambition aux jeunes et de les aider dans leur choix d'orientation, le choix a été fait de transférer le pilotage de ce dispositif à l'Espace Avenir.



L'Idip reste tout de même fortement impliqué dans les dispositifs en faveur de l'ascension sociale et de la transition lycée-université, notamment en pilotant l'action Défis du projet Noria (appel TIP). Les défis sont des challenges et des missions professionnelles menés par des groupes lycéens-étudiants. Ils sont l'occasion pour les lycéens de vivre une expérience partagée avec des étudiants. Ils permettent une connaissance réciproque entre enseignement secondaire et supérieur grâce à des projets communs, une réelle acculturation et intégration dans la communauté universitaire par la création d'équipes mixtes (élève/étudiant, enseignant de lycée/enseignant du supérieur) et le renforcement de la confiance en soi et de la motivation. Les défis visent aussi à développer la professionnalisation par une pédagogie basée sur l'expérience et le développement de compétences transversales. Deux types d'actions sont proposés : 1/le challenge : dans un temps court (une ou deux journées au maximum, pendant les vacances ou le samedi) un groupe mixte d'élèves/étudiants réalise une production, un parcours (de type jeu de piste d'orientation), participe à un hackaton d'orientation. Conçus sous la forme de concours, ces challenges porteront sur les thématiques de l'orientation, des débouchés professionnels et de la réussite. 2/la mission professionnelles : des groupes mixtes élèves/étudiants réalisent un projet sur un temps long. Ils sont pour cela initiés à la gestion de projet et encadrés par un binôme enseignant également mixte.

Les défis sont des réalisations concrètes et réelles, ils sont proposés par des acteurs du monde professionnel et académique (exemples : visite insolite de l'université ou des écoles, réalisation de reportages ou de produits de communication, projet scientifique, publication, etc.

📍 Accéder à la page de l'action Défis de Noria : <https://tip-noria.fr/portfolio/action-n6-defis/>

UNE ACTION INDISPENSABLE PENDANT LA CONTINUITÉ PÉDAGOGIQUE

L'Université de Strasbourg a été la première et l'une des rares universités à proposer des ressources et de l'accompagnement aux étudiants dès le 1^{er} confinement du printemps 2020 et pendant toute la période de continuité pédagogique. Ces ressources, publiées sous *creative commons*, ont été ouvertes au grand public et largement utilisées par d'autres universités. L'idip a piloté le dispositif destiné à soutenir les étudiants dans leurs études à distance, à éviter le décrochage et les difficultés psychologiques : #GLUE : « Garder le lien Unistra-Etudiants ». Il s'agit d'un fil d'info, de pages web de conseils pour les étudiants, d'une plateforme de modules pour étudier et préparer ses examens et des rencontres avec la conseillère à la réussite, de rendez-vous réguliers en ligne : les déjeuners connectés. Les services d'aide à la vie étudiante ont largement contribué à l'action et à l'alimentation de la page #GLUE :



 <p>Préparer ses examens et réviser à distance</p> <p>Des conseils pour ne pas perdre pied, vous organiser dans votre travail et vos révisions, obtenir de l'aide, vous servir de Moodle et BigBlueButton en contexte d'examen.</p>	 <p>Garder le lien, s'entraider</p> <p>Nouer des contacts, proposer ou recevoir de l'aide d'autres étudiants, participer à des visios d'échange.</p>	 <p>Bouger, faire du sport</p> <p>Des trucs, des programmes pour continuer ou commencer à s'entretenir et rester en forme.</p>	 <p>S'informer, trouver des documents</p> <p>Les bibliothèques vous proposent leurs ressources en ligne et vous accompagnent dans vos recherches.</p>
 <p>Penser son parcours d'études et son insertion pro</p> <p>Informez-vous, réfléchissez, demandez conseil.</p>	 <p>Culture et divertissement</p> <p>Des liens vers les espaces de culture et de divertissement accessibles gratuitement.</p>	 <p>Se motiver, persévérer</p> <p>Des pistes pour rester motivé, garder le cap, persévérer dans son travail et dans ses études.</p>	 <p>Positiver, gérer son stress</p> <p>Comment rester positif ? Des psychologues vous conseillent et vous accompagnent.</p>

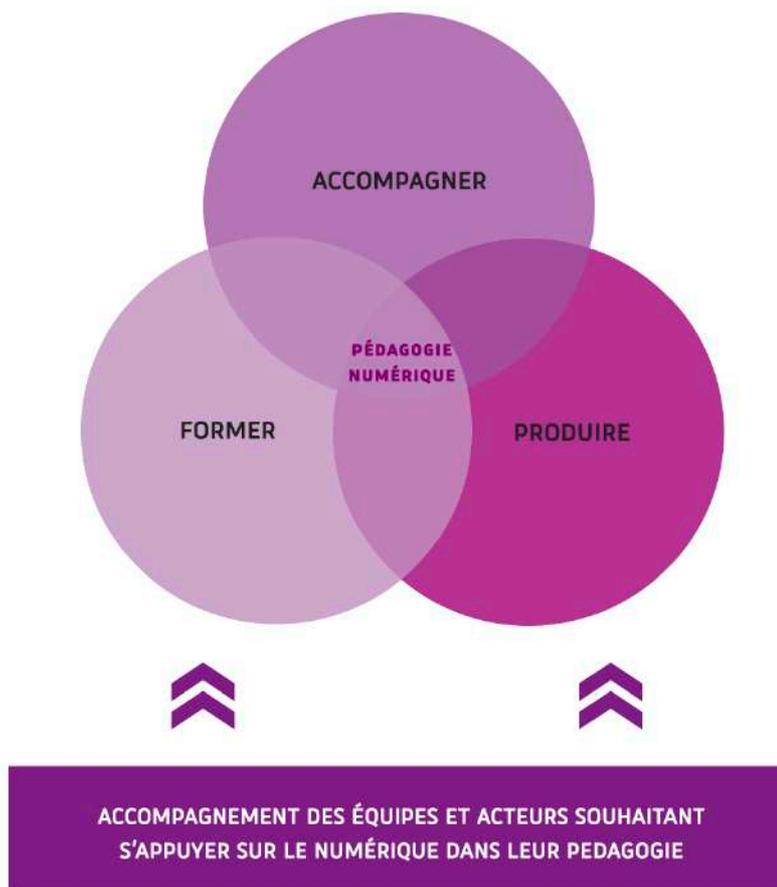
📍 Accéder à la page de ressources : <https://idip.unistra.fr/2020/12/04/g-l-u-e-pour-les-etudiants/>

Le pôle Appui Par le Numérique

Les missions du pôle APN

Jusqu'en septembre 2018, l'activité du pôle Appui par le Numérique est restée dédiée quasiment entièrement à l'activité antérieure des agents : la gestion de formations en enseignement à distance (EAD) et la responsabilité fonctionnelle de l'environnement numérique de travail (ENT), missions exercées dans le cadre de la Direction des usages du numérique (DUN).

À partir de septembre 2018, l'équipe a pleinement intégré les missions de l'Idip et développé ses activités.



Former et accompagner les usages du numérique en pédagogie

L'UTILISATION DES OUTILS NUMERIQUES POUR LA PEDAGOGIE

L'équipe APN propose une offre de formation semestrielle sur les outils numériques institutionnels (Moodle, Compilatio, BBB, Woodlap...) et non-institutionnels (cartes mentales,...). En 2018-2019, 18 ateliers ont eu lieu, auxquels se sont inscrits 74 inscrits pour 118 participations. Un questionnaire d'évaluation de ces ateliers a été mis en place à partir de janvier 2019.

En 2019-2020, l'offre a été étoffée et rattachée à l'offre globale de l'Idip ce qui lui a donné une forte visibilité et a permis d'augmenter fortement la participation aux formations.

Différentes modalités sont à présent proposées :

- 16 ateliers en présentiel avec environ 120 enseignants formés en moyenne par an
- 4 ateliers « les outils numériques à l'Unistra » dans le cadre de Booste ta rentrée (environ 40 étudiants formés)
- 15 formations d'équipes sur demande (Moodle, Adobe Connect, BBB et Mahara)
- Des stammtischs annuels (ex. : l'interactivité en ligne, la place du numérique en pédagogie, etc.)
- Différents webinaires sur des questions d'outils ou de pratiques pédagogiques avec le numérique
- Des modules de formation en ligne (produire des vidéos, etc.)



ACCOMPAGNER LES PROJETS PEDAGOGIQUES APPUYES SUR LE NUMERIQUE

En parallèle, les membres de l'équipe APN proposent un accompagnement individualisé auprès d'enseignants ou d'équipes pédagogiques en ayant exprimé le besoin. Plusieurs composantes ont fait appel à l'équipe APN pour un conseil d'utilisation ou une formation ciblée, soit pour la plateforme Moodle, soit pour la classe virtuelle Skope puis BBB.

L'équipe APN vient également en appui au pôle Pédagogie de l'enseignement supérieur lorsque les accompagnements pédagogiques de ces derniers impliquent ou nécessitent un volet numérique (par exemple, la mise en place de l'EEE sur Moodle pour un cursus de Master) et collabore avec le pôle réussite étudiante pour la création de ressource et la formation des étudiants en début d'année.

ACCOMPAGNER LES PROJETS D'ENSEIGNEMENT A DISTANCE

Depuis 2018 la gestion financière, administrative et pédagogique des formations à distance relève exclusivement de la compétence et de l'autorité des composantes qui sont responsables de leur offre de formation. La mission de l'Idip est de les accompagner dans l'élaboration du projet et la mise en place du dispositif. En 2017-2018, une dizaine de composantes ont sollicité cette mission de conseil pour la mise en place de diplômes ou modules de formation en EAD à la rentrée 2019, avec déjà plusieurs réunions de travail, sans réel aboutissement pour l'instant.

L'enseignement à distance relève de l'expertise de deux collègues de l'ancienne cellule EAD. Il s'agit à présent de changer de posture pour accompagner les équipes mais ne plus prendre en charge la gestion, la médiatisation ou la production des modules. Il est important que l'incitation et l'accompagnement au développement de la formation en ligne reste un axe important de la stratégie numérique de l'université, avec un appui en central bien identifié.

L'équipe de l'Idip est fortement engagée aux côtés de l'équipe du projet Idex-EAD porté par la faculté des langues en collaboration avec 8 composantes et plusieurs services. Ce projet vise à :

- 🕒 Donner de la visibilité aux formations à distance de l'Unistra
- 🕒 Améliorer la coordination et la gestion des dispositifs
- 🕒 Développer les outils numériques pour l'enseignement à distance
- 🕒 Soutenir le développement des compétences et les bonnes pratiques pour l'enseignement à distance

L'Idip offre une vitrine au projet en accueillant ou assurant le relais d'information pour les ateliers et événements. L'équipe porte également l'action « améliorations des cours EAD ».



LA VEILLE SUR LES OUTILS NUMERIQUES POUR LA PEDAGOGIE

Les ingénieurs techno-pédagogiques de l'Idip participe à la réflexion sur les outils numériques pour la pédagogie avec les équipes de la Direction du numérique. Elles assurent une veille permanente pour pouvoir proposer des outils pertinents aux enseignants. Elles participent également aux différents tests et expérimentations des fonctionnalités.

Le portails des outils numériques pour enseigner :



📍 Accéder à la page de ressources : <https://moodle3.unistra.fr/course/view.php?id=19187>

L'INGENIERIE ET LA CREATION DE RESSOURCES PEDAGOGIQUES NUMERIQUES

L'équipe APN est régulièrement sollicitée par des enseignants pour un accompagnement à la production de ressources pédagogiques : capsules vidéo par exemple. L'accompagnement s'organise en plusieurs rencontres (analyse des besoins, veille et élaboration d'une réponse, offre et accompagnement à la prise en main d'outils spécifiques ou à la création). Elle collabore également à la production des ressources pour les compétences transversales, pilotée par l'équipe Réussite étudiante, telles des animations vidéo et des modules interactifs.

Deux postes d'ingénieurs techno-pédagogiques multimédias sont plus particulièrement dédiés à l'accompagnement et à la création de ressources pédagogiques numériques. L'un est inscrit dans le projet Include (e-tutoriels) et l'autre s'appuie sur divers financements depuis 2019 (loi ORE, Idex).

L'enjeu est tout à la fois d'accompagner la production de ressources disciplinaires par les enseignants que de développer notre propre matériel à destination des collègues et des enseignants. Il s'agit aussi de définir une politique cohérente et claire pour cette production. Nous avons pour cela défini un protocole pour la production, l'accompagnement et le financement, en collaboration étroite avec la mission Investissements d'avenir (MIA).

Étapes pour la production de ressources pédagogiques numériques :

1	Analyser le besoin <ul style="list-style-type: none">▪ Besoins et objectifs pédagogiques▪ Cibles▪ Faisabilité
2	Rechercher des ressources déjà existantes <ul style="list-style-type: none">▪ Veille et parangonnage
3	Concevoir <ul style="list-style-type: none">▪ Conception de nouvelles ressources ou adaptation de ressources existantes▪ Scénario pédagogique
4	Développer <ul style="list-style-type: none">▪ Production▪ Médiatisation▪ Respect des règles de droit et accessibilité
5	Valider et finaliser <ul style="list-style-type: none">▪ Tests▪ Validation par l'équipe▪ Présentation au comité éditorial
6	Finaliser <ul style="list-style-type: none">▪ Attribution des droits d'usage▪ Déclaration des heures
7	Diffuser <ul style="list-style-type: none">▪ Dépôt de la ressource dans un entrepôt (Moodle, CÉLEST, UNT, Observatoire, etc.)▪ Référencement dans les différents catalogues▪ Communication
8	Utiliser et évaluer <ul style="list-style-type: none">▪ Intégration dans les scénarios pédagogiques▪ Ateliers, accompagnement▪ Utilisation en autonomie par les étudiants▪ Évaluation de l'usage▪ Évaluation du dispositif et retour d'expérience

LA CONTINUITÉ PÉDAGOGIQUE EN 2020-21

À l'Université de Strasbourg, ce sont plus de 100 000 heures qui ont dû être transposées à distance depuis le printemps 2020 en raison de l'épidémie de la Covid-19. Les équipes pédagogiques ont transformé enseignements et modalités d'évaluation, créé du contenu numérique et de nouvelles façons de penser la formation (notamment pratique) tout en essayant de garder le contact avec des étudiants souvent mal équipés et peu préparés à suivre des enseignements à distance (EAD). La direction du numérique a permis d'équiper les étudiants et les personnels en ordinateurs et connexions. Malgré tout, 61.6% des étudiants qui ont répondu à notre enquête de juin 2020 (6393 réponses) déclarent avoir rencontré des difficultés pour étudier. De réels défis restent donc à relever si nous voulons mener nos étudiants à leurs réussites.

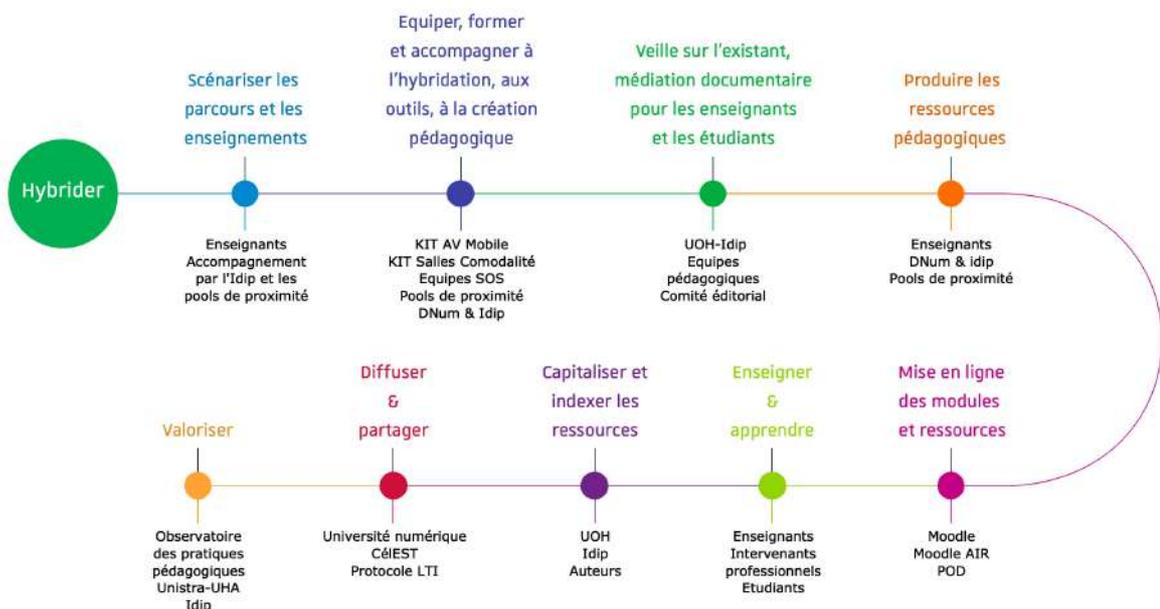
Les enseignants ont témoigné des difficultés techniques et pédagogiques qu'ils ont rencontrées, de l'improvisation dans laquelle ils ont dû travailler, de leur inquiétude pour la réussite étudiante, de leur épuisement.

Les premiers bilans d'expérience de cette période et les résultats des différentes enquêtes publiées, nous ont amenés à engager notre action, aux côtés des autres acteurs de l'université, pour répondre aux problématiques suivantes :

- La fracture numérique (équipements, connexions, logiciels) et cognitive (maîtrise des outils et méthodes pour enseigner et apprendre)
- Le décrochage des étudiants trop éloignés des études (méconnaissance de l'université pour les primo-entrants, manque de méthodes et de maîtrise des attendus, absence de lien avec les pairs et les équipes pédagogiques, difficultés personnelles, etc.)
- Le besoin d'équipement et de soutien pour réaliser des modules pédagogiques scénarisés dans tous les contextes de formation
- La difficulté à mettre en œuvre les apprentissages par l'expérience : l'impossibilité d'organiser des travaux pratiques, des mises en situation, d'utiliser des équipements et logiciels à distance
- Les freins à la professionnalisation et à l'insertion professionnelle en raison de l'arrêt des stages et de l'apprentissage, ainsi que de la crise économique accentuée.

L'obligation d'assurer la formation à distance puis en mode hybride ou comodal depuis mars 2021 a fortement impacté notre travail. L'équipe APN de l'Idip a été extrêmement sollicitée en 2020-21 pour la mise à distance des enseignements, organiser les évaluations en ligne, accompagner à la production de ressources et à l'hybridation. L'Idip a assuré un accompagnement à la demande intense, proposé plus de 30 ateliers SOS sur l'EAD mais aussi des séances d'échanges (en collaboration avec l'équipe Idex EAD et la Direction du numérique) qui ont enregistré près de 1500 participations. Des pages web de ressources et de conseils ont été publiées.

Proposition de processus pour l'hybridation à l'Unistra :



Les projets

LE PROJET E-PORTFOLIO

Le projet e-portfolio de l'Université de Strasbourg est piloté par l'Idip. Il est mené en collaboration très étroite avec la direction du numérique et s'intègre dans [Eole](#) pour l'axe 2.3 – Portfolio et référentiels de compétences dans le domaine du numérique.

Le projet vise à modéliser une démarche portfolio pour les étudiants et les personnels, articulant les différentes dimensions possibles de celui-ci ; à réaliser une étude sur les outils existants et à implémenter puis développer l'outil le plus adapté à l'échelle de l'établissement ; à accompagner le développement des usages du portfolio par de la sensibilisation, des formations et du conseil. La modélisation des scénarios d'usage (stage, insertion professionnelle, éléments d'enseignement, diplôme, orientation, etc.) est réalisée et a été testée auprès de groupes de travail.

| Portfolio d'apprentissage | [Proposition de modélisation de la démarche]

	Évaluation diagnostique Positionnement	Formation Apprentissages	Bilan Preuves
Entrée Cycle : n, n ¹ , n ² Choix d'échelles ¹			
Démarche	A partir de la réflexion sur soi, sur ses projets d'orientation, du diagnostic de ses compétences, l'étudiant élabore son projet de formation : quelles compétences viser, quel cursus ou quelle formation, quelles stratégies d'apprentissage mettre en oeuvre, etc.	L'apprenant met en place son processus d'apprentissage Il définit son environnement personnel d'apprentissage Il cible les compétences disciplinaires, pré-professionnelles, transversales Dans une démarche réflexive, il identifie les apprentissages non-formels, formels	L'apprenant liste les compétences pour lesquels il souhaite une évaluation/validation (si l'ensemble de la formation n'est pas traitée automatiquement). Il peut aussi s'auto-évaluer ou demander une évaluation par les pairs. Il complète chaque item par ses preuves et son bilan réflexif des acquis. Il alimente son portfolio de valorisation.
Livrables Traces	<ul style="list-style-type: none"> Bilan de compétences Plan de formation (compétences visées) 	<ul style="list-style-type: none"> Preuves d'acquis d'apprentissages, de compétences Traces des apprentissages/Feedbacks Bilan de la démarche 	<ul style="list-style-type: none"> Attestations/Diplômes/Certifications/ Relevés de notes CV/book
Résultats	<ul style="list-style-type: none"> Connaissance de soi Définition du projet de formation Définition du projet d'orientation 	<ul style="list-style-type: none"> Réflexivité Autonomie Développement de compétences 	<ul style="list-style-type: none"> Bilan personnel Marketing de soi
Acteurs	<ul style="list-style-type: none"> Apprenant Accompagnateurs (Service d'orientation, SFC, VAE) Resp. formation, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> Apprenant/Pairs Enseignant Encadrant (alternance, tutorat, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> Apprenant/Pairs Enseignant Encadrant (alternance, tutorat, etc.)
Outils	<ul style="list-style-type: none"> Portfolio d'orientation Référentiels de compétences Référentiels de formation (ROF) Outils d'évaluation/positionnement 	<ul style="list-style-type: none"> Environnement personnel d'apprentissage Grilles d'évaluation des acquis d'apprentissage Référentiels de compétences, syllabus Méthodes d'enseignement/apprentissage 	<ul style="list-style-type: none"> Référentiels et outils de diplomation/certification Portfolio de certification Portfolio de présentation/valorisation
Fonctionnalités	<ul style="list-style-type: none"> Point compétences : intégration automatique ou manuelle : diplôme, attestation/déclaratif/preuves Réflexivité sur parcours : rédactionnel/échange 	<ul style="list-style-type: none"> Intégration automatique/manuelle des compétences, acquis d'apprentissages Outils d'évaluation critériée Espace de rédaction réflexive Espace d'échange 	<ul style="list-style-type: none"> Edition et publication personnalisée des preuves et attestations Opérabilité vers portfolio d'orientation, de valorisation, Apogée, ROF, etc.

¹ Le modèle peut s'appliquer à différentes échelles et de façon cyclique (renouvelé à chaque étape du processus de formation)

Ex. : Séquence de formation/Cours/UE/Diplôme/Formation/Expérience/etc.

Ex. : Démarche individuelle (de l'étudiant, de l'enseignant pour un cours), collective (équipe pédagogique, enseignant-tuteur), institutionnelle (à l'échelle d'une composante, université, académie, etc.)

Un comparatif fonctionnel des dispositifs Mahara et Karuta a été réalisé par l'équipe APN entre janvier 2019 et mars 2019 et a abouti au choix de Mahara, en cohérence avec les politiques des autres universités du Grand Est.

À la rentrée 2019, la faculté de Pharmacie a expérimenté l'outil Mahara avec le soutien de l'Idip dans le cadre obligatoire de leur POP (projet d'orientation professionnelle).

La complexité du projet e-portfolio réside dans la stratégie à définir entre une approche par la démarche de réflexivité (entrée qui semble la plus pédagogique : apprentissage, orientation, certification, valorisation) ou par l'outil (entrée fonctionnelle). La volonté d'adopter une démarche instrumentée rend la réalisation du projet complexe, les besoins étant très différents selon les équipes.

Le déploiement du portfolio a connu un ralentissement en 2020-21, dû certainement à la très forte charge de travail des équipes pour la continuité pédagogique. Une large communication sera faite pour la rentrée 2021, en particulier auprès des IUT qui ont l'obligation de mettre en place un portefeuille pour le nouveau B.U.T en trois ans qui remplace le D.U.T.

La page d'accueil de MonPortfolio :



Bienvenue dans Mon Portfolio

Cette plateforme, basée sur la solution open-source Mahara, permet de créer des portfolios numériques de natures et de formes variées : portfolios d'apprentissage, d'orientation, de valorisation, pratique réflexive individuelle. Vous pourrez partager vos portfolios, interagir entre pairs et avec vos enseignants, ainsi que collaborer sur vos projets.



Accéder à MonPortfolio : <https://monportfolio.unistra.fr>

LE PROJET DÉPHY

Le projet DÉPHY a été lauréat de l'appel PIA Hybridation du printemps 2020. Il avait pour intention de nous permettre d'anticiper et de nous préparer à toutes les éventualités de l'année 2020-2021, mais aussi de nous inscrire dans la durée pour offrir à nos publics des formations plus flexibles et des ressources pédagogiques de qualité, à la fois pour les étudiants et pour les enseignants.

Partant du bilan de l'expérience et des études menées sur les besoins des acteurs et des communautés, nous nous sommes donné les objectifs suivants :

- 🕒 maintenir la persévérance étudiante
- 🕒 disposer des moyens et des méthodes de l'hybridation
- 🕒 former les étudiants à la « compétence étudiante »
- 🕒 permettre les mises en situation et les expérimentations en ligne particulièrement en sciences expérimentales
- 🕒 soutenir la professionnalisation.

Le projet DÉPHY décline ces objectifs en différentes actions telles que la mise en place d'outils numériques de suivi des activités et des apprentissages ; la production de ressources et de modules de formation hybrides disciplinaires, méthodologiques et en faveur de la professionnalisation ; l'implantation ou l'accès à des outils spécialisés pour la formation. L'idip assure le pilotage et la coordination des actions, en collaboration très étroite avec la direction du numérique et les composantes. Les actions programmées émanent en effet de la synergie entre la mobilisation des facultés, UFR et écoles (composantes) de l'université de Strasbourg et notre politique en matière de pédagogie et d'usages du numérique.

Les axes de DéPHY :

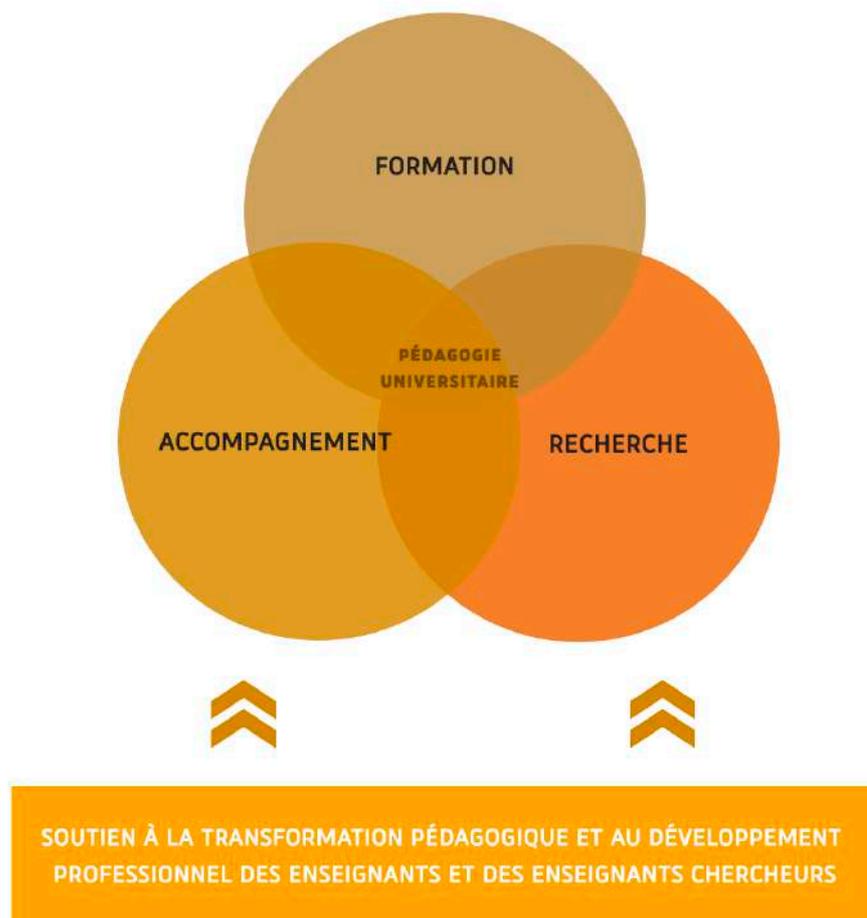


Le projet DéPHY nous permet de proposer un accompagnement techno-pédagogique de proximité, dans les composantes, ainsi que de collecter, capitaliser et partager les pratiques et les ressources pédagogiques numériques. Pour l'instant cependant, nous peinons à faire adhérer les enseignants à notre offre, peut-être parce qu'ils sont encore trop accaparés par la continuité pédagogique, peut-être aussi parce qu'ils ont épuisés par l'expérience vécue, ou bien encore parce que la culture de la production de ressources et de la collaboration en pédagogie n'est pas encore suffisamment développée.

Le pôle Pédagogie de l'Enseignement Supérieur

Missions du pôle PES

Le pôle Pédagogie de l'Enseignement Supérieur existe depuis septembre 2013. Son activité s'est développée et étoffée au cours des années. Les activités du pôle visent à soutenir et à accompagner les enseignants du supérieur dans leurs projets pédagogiques et, plus largement, dans leur développement professionnel. Pour cela, le pôle propose : des ateliers de formation, des accompagnements individuels ou d'équipes (pédagogiques, composantes), des dispositifs qui accompagnent les politiques pour la transformation pédagogique de l'enseignement supérieur ainsi qu'une contribution à la recherche pour questionner les dispositifs mis en œuvre pour soutenir le développement des enseignants.



Les activités et les projets pour la transformation pédagogique

LES FORMATIONS

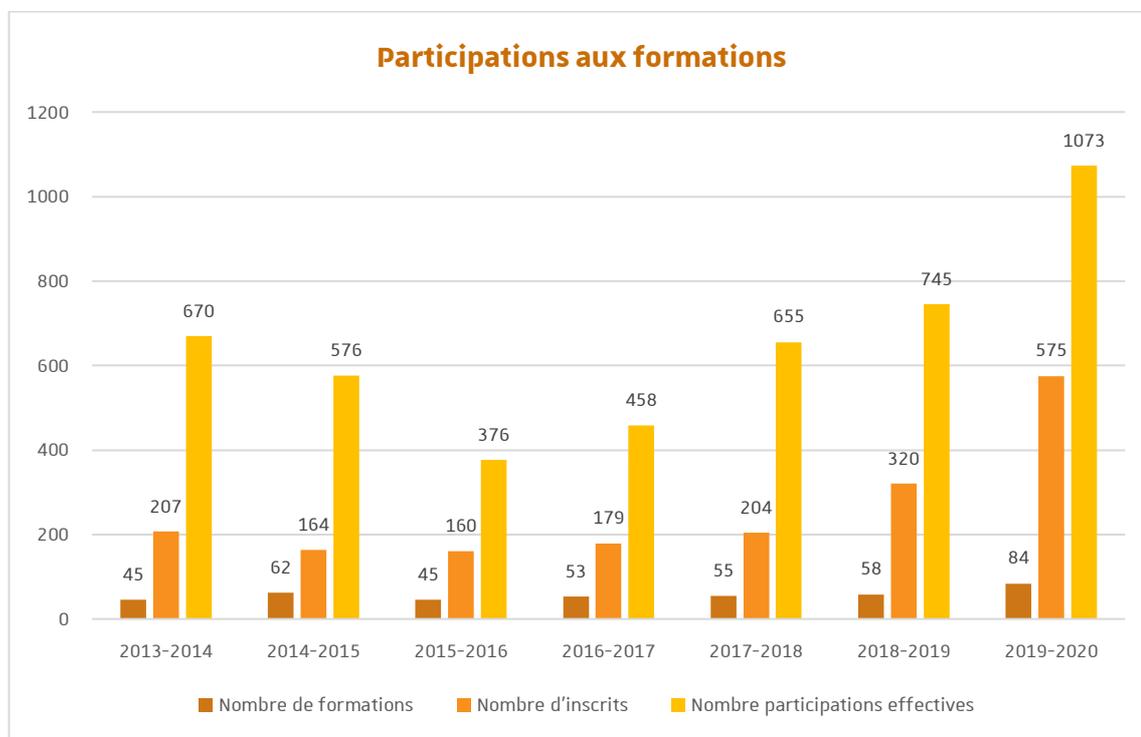
Chaque année, environ cinquante ateliers de formation à la pédagogie universitaire sont proposés, de 3h30 chacun. Ils sont organisés en huit cycles thématiques. Ces cycles sont construits à partir des référentiels de compétences existants et de repères théoriques pour l'activité d'enseignant chercheur :

Cycle A : Concevoir son enseignement
<ul style="list-style-type: none">• Clarifier ses objectifs d'apprentissage• Organiser son enseignement à l'aide d'une carte conceptuelle• Adapter ses méthodes d'enseignement• Lier l'évaluation aux objectifs d'apprentissage
Cycle B : Comprendre l'apprentissage
<ul style="list-style-type: none">• Décoder et soutenir les stratégies d'apprentissage des étudiants• Soutenir la motivation des étudiants• S'appuyer sur le portfolio pour soutenir les apprentissages des étudiants• Enseigner à des publics fragiles
Cycle C : Développer ses pratiques pédagogiques
<ul style="list-style-type: none">• Utiliser les diaporamas pour favoriser les apprentissages• Organiser et accompagner le travail en groupe• Planifier et réussir son enseignement par classe inversée• Stimuler la participation des étudiants• Développer l'apprentissage par projets
Cycle D : Évaluer les apprentissages
<ul style="list-style-type: none">• Noter avec pertinence et équité les travaux des étudiants• Construire une grille d'évaluation• Utiliser l'auto-évaluation dans son enseignement• Évaluer à l'aide d'un portfolio
Cycle E : Enseigner dans une offre de formation construite autour des compétences
<ul style="list-style-type: none">• Définir ses objectifs d'apprentissage dans une approche-programme• Évaluer les compétences des étudiants• Développer les compétences des étudiants• Favoriser le développement des compétences transversales par les étudiants
Cycle F : Développer l'évaluation des enseignements par les étudiants
<ul style="list-style-type: none">• Concevoir un dispositif d'évaluation des enseignements qui vise le développement pédagogique• Maîtriser les outils et les techniques de l'EEE• Interpréter et communiquer les résultats de l'EEE
Cycle G : Développer la réflexivité sur sa pratique enseignante
<ul style="list-style-type: none">• Utiliser l'observation par les pairs• Pratiquer l'écriture réflexive
Cycle H : Encadrer et accompagner les étudiants
<ul style="list-style-type: none">• Encadrer et accompagner les étudiants dans leur parcours d'apprentissage• Encadrer et accompagner les étudiants dans leur parcours universitaire

Les mêmes ateliers sont proposés au semestre d'automne et au semestre de printemps pour permettre au plus grand nombre d'y participer. Une même approche pour les formations est adoptée : favoriser le partage d'expériences en se basant sur des repères théoriques rigoureux qui vont permettre, au cours de la séance, d'étoffer un raisonnement, de construire des outils et de préparer des pistes d'actions

concrètes. Nos formations sont gratuites et ouvertes aux enseignants, enseignants-chercheurs, doctorants ainsi qu'à toute personne assurant une charge d'enseignement à l'Université de Strasbourg.

De 2013 à juin 2020, 402 ateliers ont été menés et ont accueilli 1 809 inscrits uniques sur toute la période pour 4553 participations effectives.

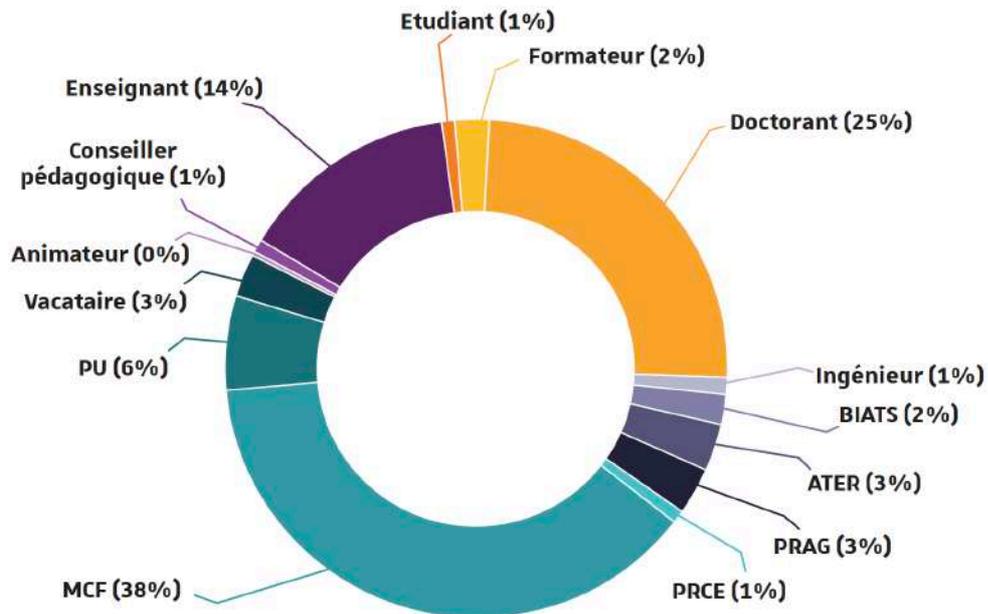


Le nombre de participants aux formations a progressé au fil des années. Depuis la rentrée 2017, le public s'est également diversifié avec la participation des maîtres de conférences stagiaires bénéficiant du dispositif ainsi que des enseignants-étudiants du Pédagogie de l'enseignement supérieur. A titre d'exemple, pour l'année 2019-2020, la moyenne de participation à nos ateliers est de 3 par participant, avec un maximum de 23 ateliers pour une personne. La représentation par composante est la suivante, qui est très variable selon les années :

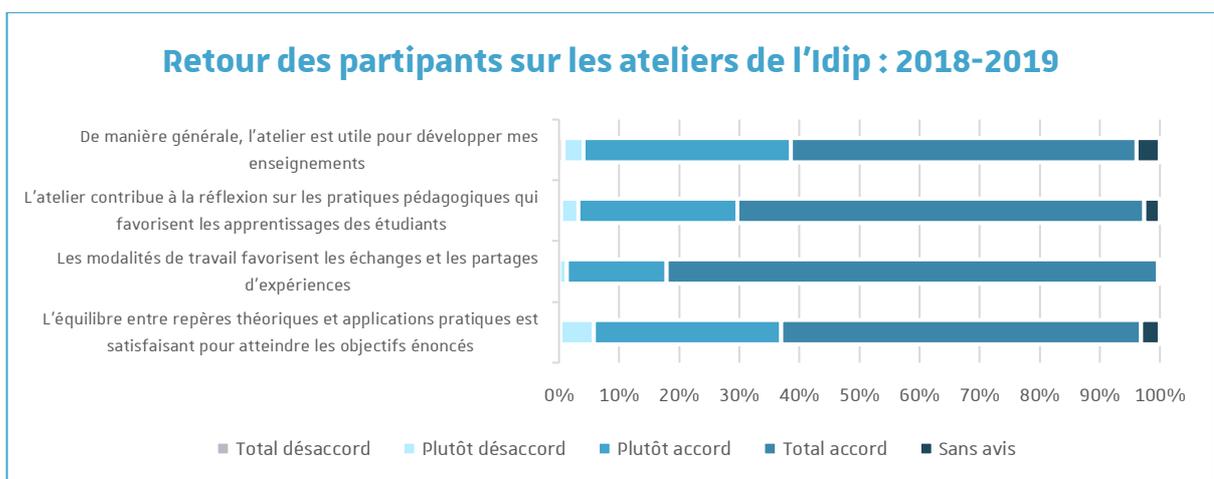
Arts	12
CEIPI	6
Chimie	5
Chirurgie dentaire	3
CUEJ	9
Droit, sciences politiques et gestion	19
EM Strasbourg	16
ENSAS	2
EOST	15
ECPM	22
ESBS	19
INSPE	42
FSEG	30
Géographie et aménagement	12
IEP	17
IUT de Haguenau	2
IUT Louis pasteur	16

IUT Robert Schuman	20
Langues	50
Lettres	38
Mathématique et informatique	25
Médecine	13
Observatoire astronomique	1
Pharmacie	11
Philosophie	2
Physique et ingénierie	20
Psychologie	11
Sciences de la vie	50
Sciences du sport	34
Sciences historiques	12
Sciences sociales	29
Télécom Physique Strasbourg	4
Théologie catholique	3
Théologie protestante	5

Toujours pour 2019-2020, nous avons accueilli parmi nos participants :



L'offre de formation a été construite en vue de développer les compétences du référentiel de compétences de l'AIPU (Association Internationale de Pédagogie Universitaire) élaborée en 1999 et actualisé en 2018¹. Les thématiques des ateliers de l'Idip répondent à la fois à la nécessité d'offrir une formation de base mais riche à la pédagogie universitaire et traitent de questions émergentes et actuelles. Ceci implique un travail constant de veille et de mise à jour des contenus et des méthodes pédagogiques. Notre proposition est de faire intervenir plus souvent des intervenants extérieurs à l'Idip, des experts partenaires, des enseignants de l'université spécialistes d'un sujet ou d'une pratique pédagogique. L'évaluation à chaud des formations, qui est menée systématiquement, montre une très forte satisfaction des participants et nous permet d'améliorer continuellement nos sessions.



¹ Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation. (2018, 13 juin). Repères pour l'exercice du métier d'enseignant-chercheur, document de travail. Récupéré de <https://www.aefinfo.fr/assets/medias/documents/4/7/471232.pdf>

LE DISPOSITIF DE FORMATION POUR LES MAITRES DE CONFERENCES

STAGIAIRES

L'Université de Strasbourg a décidé d'anticiper et d'expérimenter dès 2017-2018 la mise en œuvre du décret sur la formation pédagogique obligatoire des nouveaux enseignants-chercheurs (Décret n° 2017-854 du 9 mai 2017). Grâce à l'initiative de la vice-présidente Ressources humaines, les nouveaux maîtres de conférences qui le souhaitent peuvent ainsi bénéficier d'une décharge de 32h leur permettant de suivre des formations visant l'approfondissement des compétences pédagogiques. Les volontaires inscrits dans ce dispositif élaborent avec l'Idip un contrat pédagogique qui définit le parcours de développement qu'ils envisagent avec notamment les formations qu'ils suivront au cours du semestre de printemps ainsi que leur projet pédagogique pour l'année. Les nouveaux maîtres de conférences peuvent également bénéficier d'un accompagnement d'un conseiller pédagogique. En 2017-2018, douze maîtres de conférences sur les 32 nouvellement nommés ont signé un contrat pédagogique et 10 d'entre eux ont suivi le programme de formation auquel ils s'étaient engagés. Ce succès relatif pour l'année expérimentale 2017-2018 s'explique en partie parce qu'il a été mis en place un peu tard.

En 2018-2019, les 33 nouveaux collègues se sont inscrits dans cette démarche de formation pédagogique, en suivant en moyenne 33 heures de formation. Sept d'entre eux n'ont tout de même pas suivi le nombre d'heures de formation attendues. Pour 2019-2020, 36 maîtres de conférences stagiaires ont suivi la formation obligatoire, avec un total d'heures allant de 22 à 97h pour une moyenne de 30h.

Les modalités proposées à Strasbourg sont intéressantes car peu contraignantes (il s'agit de s'inscrire dans l'offre de formation et d'accompagnement déjà existante). Le point fort du dispositif est la signature d'un contrat pédagogique négocié qui implique un choix d'ateliers adaptés au profil des enseignants-chercheurs et les incite à s'engager dans un projet pédagogique. La proposition d'amélioration est d'élaborer un contrat pédagogique encore plus personnalisé et adapté à l'expérience des maîtres de conférences stagiaires en mettant au centre de leur dispositif de formation leur projet pédagogique. Ils peuvent ainsi depuis 2019 panacher leur formation entre participation aux ateliers (17h au minimum) et accompagnement individuel à leurs pratiques ou leur projets pédagogiques. Depuis 2019-2020 également, il leur est également demandé un texte réflexif dressant leur bilan des formations suivies et de leur développement pédagogique à l'issue de l'année de stage. Des collègues lauréats de la prime pédagogique ou du DU Pédagogie de l'enseignement supérieur lisent l'ensemble des textes réflexifs et donnent un retour constructif aux nouveaux enseignants-chercheurs.

LE SEMINAIRE PEDAGOGIQUE D'ACCUEIL DES NOUVEAUX ENSEIGNANTS

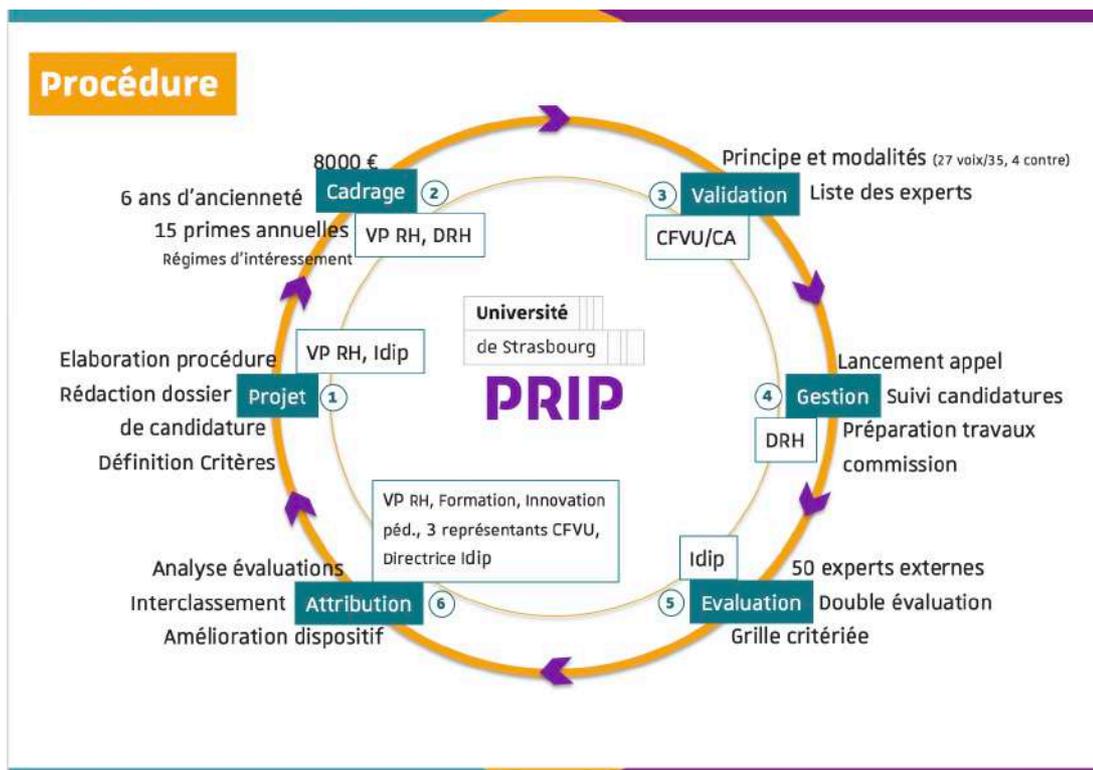
Depuis 2017, tous les enseignants et enseignants-chercheurs nouvellement nommés à l'Université de Strasbourg bénéficient lors de la rentrée universitaire d'une journée commune de formation et d'échange sur la pédagogie dans l'enseignement supérieur. Ce séminaire de rentrée vise à initier ou poursuivre leurs réflexions sur les pratiques pédagogiques mises en œuvre à l'université. Ces rencontres sont également l'occasion pour ces nouveaux arrivants à Strasbourg de découvrir leurs collègues et de créer des liens entre enseignants de différentes composantes de l'université. 22 nouveaux collègues ont participé à cette journée de formation en septembre 2017, sur 49 invités. En septembre 2018, 34 nouveaux collègues ont participé sur 52 invités.

Ce séminaire pédagogique de rentrée est une excellente opportunité de sensibiliser ces personnels à l'importance des pratiques pédagogiques et à la stratégie présidentielle en la matière. Il permet, par les méthodes d'animation et la convivialité de la journée, de développer la culture institutionnelle et de fédérer une communauté.



LA PRIME DE RECONNAISSANCE DE L'IMPLICATION PEDAGOGIQUE (PRIP)

Initiée par la vice-présidente Ressources humaines, la Prime de Reconnaissance de l'Implication Pédagogique (PRIP) vise à récompenser des personnels titulaires ou contractuels de l'université dont le parcours professionnel témoigne d'un engagement exceptionnel et continu sur plusieurs années dans les activités pédagogiques. Cet engagement peut se traduire de différentes façons, à différents niveaux et témoigne d'un souci constant de développer de meilleurs apprentissages, d'accroître la réussite des étudiants et, à terme, de maximiser leur insertion professionnelle. Les candidats à cette prime doivent répondre à un appel à candidature par la constitution et le dépôt d'un dossier réflexif sur leur engagement, leurs pratiques et leurs effets. La procédure d'évaluation, le dossier de candidature et les formulaires d'évaluation ont été élaborés par l'Idip en collaboration étroite avec la vice-présidence Ressources Humaines et la Mission Investissement d'Avenir, de même que le bilan qualitatif en cours.



Le service des ressources humaines assure le travail de gestion des candidatures et des avis. 102 candidatures ont été déposées en 2018, 88 en 2019, 54 en 2020 et 40 en 2021. Les dossiers ont été évalués par des experts externes (entre 17 et 33 spécialistes de la pédagogie de l'enseignement supérieur). 15 primes de 8 000 euros ont été attribuées chaque année (14,71% de candidatures ont été récompensées en 2018, 17% en 2019, 27,8% en 2020).

Une enquête a été adressée candidats à la PRIP en 2019. 57 réponses ont été obtenues. La motivation principale des collègues à postuler pour la PRIP est de deux ordres : la reconnaissance du fort engagement (30 réponses) et la compensation vis à vis de la reconnaissance en recherche (27 réponses). Interviennent aussi dans les raisons qui ont poussé les candidats à postuler à la PRIP l'intérêt porté aux questions de pédagogie (22 réponses) et l'intérêt personnel (finances pour 8 réponses, évolution de carrière pour 5 réponses). Quant à la satisfaction par rapport au dispositif, 50 personnes (87,72 %) ont trouvé la procédure de candidature satisfaisante ou très satisfaisante et 41 personnes (71,93 %) ont trouvé le dossier de candidature satisfaisant ou très satisfaisant.

Le nombre de dossiers de candidatures et l'enquête menée auprès des candidats montrent bien l'attente des collègues en matière de reconnaissance de l'implication pédagogique, même si certaines oppositions existent au principe même de la mise en place d'une prime. La procédure a été collectivement revue et améliorée pour 2019 : le calendrier est plus large, 50 experts externes ont été recrutés, l'avis du directeur/doyen n'est plus demandé, la grille d'évaluation est plus formalisée et précise.

Un **candidat** à la PRIP en 2019 est plutôt une femme : 8,33%, pour 6,42% en 2018, des femmes ayant une fonction d'enseignement et au moins 6 ans d'ancienneté à l'Unistra ont postulé contre 4,09% (5,25% en 2018) des hommes. Il ou elle est maître de conférences titulaire non HDR (51,14% des candidats en 2019, 51,96% en 2018, et globalement la proportion la plus importante à l'intérieur de la catégorie), issu du domaine des Sciences humaines et sociales à 34,62% (contre "Sciences, technologies" en 2018 avec 33,33% des candidats). De même qu'en 2018, il ou elle est cependant plus souvent issu de la faculté de Pharmacie (10,2% des candidats et 17,31% personnes éligibles de la composante). Comme en 2018, il ou elle exerce à l'université depuis 17 ans en moyenne, et assure environ 228 heures d'enseignement (équivalent TD) par an (256 h en 2018). Il ou elle assume une responsabilité pédagogique (le plus souvent la responsabilité d'un diplôme ou d'une année de diplôme, 33% des candidats, 38% en 2018).

Un **lauréat** à la PRIP en 2019 est plutôt une femme (9 des 15 lauréats pour 8 en 2018), maître de conférences titulaire non HDR (60% des lauréats pour 64,71% e, 2018), issu du domaine "Sciences, technologies" (en tête avec 46,67% des lauréats pour 33,33% en 2018) et en particulier de la faculté des sciences de la vie (en tête avec 3 lauréats et 42% de lauréats parmi les candidats de la composante) alors qu'en 2018 les lauréats étaient plus souvent issus de la faculté de pharmacie. Il ou elle exerce à l'université depuis 15 ans en moyenne (17 ans en 2018), et assure environ 249 heures d'enseignement (équivalent TD) par an (256 en 2018). Il ou elle a eu la charge d'un diplôme (33% des lauréats, en 2018 la responsabilité la plus représentée était "Directeur de département"). Par rapport aux autres candidats, les points forts du candidat est d'avoir développé une démarche d'expérimentation et d'analyse de ses pratiques, de s'être formé à la pédagogie universitaire et d'avoir fait preuve de leadership pédagogique (en 2018, les critères les plus discriminants portaient sur l'innovation et la réflexivité sur les pratiques pédagogiques).

LES ACCOMPAGNEMENTS

L'Idip propose aux enseignants et aux équipes qui le souhaitent des accompagnements afin de travailler sur leurs projets dans leurs contextes. Les premières années, ces accompagnements concernaient principalement des enseignants individuels qui se questionnaient sur leurs enseignements, parfois après avoir suivi des ateliers. Avec la réflexion mise en place à l'Unistra dans le cadre de l'accréditation de la nouvelle offre de formation, nous avons été amenés à accompagner davantage d'équipes dans leurs réflexions autour de la nouvelle offre de formation. Depuis le lancement du DU Pédagogie de l'Enseignement Supérieur nous accompagnons également les étudiants-enseignants dans la réalisation d'une recherche sur l'un de leurs enseignements selon la démarche *de Scholarship of Teaching and Learning* (SoTL). La richesse de ces différents accompagnements permet d'être au plus près des attentes des enseignants, des équipes, des responsables de formation, des composantes, etc. Chaque année, nous assurons environ soixante accompagnements individuels et une dizaine d'accompagnement d'équipes pédagogiques.



LES SEMINAIRES DES EQUIPES PEDAGOGIQUES

À la demande des composantes ou des équipes, l'Idip anime des séminaires *in situ* ou des ateliers lors de séminaires externalisés. L'ensemble des enseignants d'une composante se réunit pour échanger sur des questions pédagogiques : rendre l'étudiant acteur de son apprentissage, le portfolio ou encore l'offre de formation. Ces journées offrent des occasions, dans un cadre extérieur, de dialoguer entre collègues et de prendre le temps de s'arrêter pour penser les dispositifs pédagogiques. Depuis 2013 l'Idip a participé à l'animation de 29 séminaires. Les thématiques les plus souvent traitées dans ces séminaires ont été jusque-là : les pédagogies actives, l'évaluation, l'approche par compétences, l'approche-programme.

LE DU PEDAGOGIE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR



En septembre 2017, 14 enseignants de notre université ont rejoint la première promotion du DU Pédagogie de l'Enseignement Supérieur. Ce DU les engage à suivre 80h d'enseignement, à participer à 18h d'accompagnement et à mener un projet pédagogique suivant la démarche SoTL (Scholarship of Teaching and Learning) représentant au moins 100h de travail. Chacun des enseignants travaille ainsi son projet d'expérimentation d'une innovation et développe un protocole de recherche pour mener et évaluer ce dernier, en bénéficiant de l'accompagnement d'un conseiller de l'Idip. Plusieurs regroupements jalonnent l'année pour permettre aux enseignants-étudiants de partager leurs expériences, de faire un point sur l'avancée de leurs projets, et de bénéficier de l'intervention et du conseil sur leur démarche SoTL de Christelle Lison, professeur à l'Université de Sherbrooke et garante scientifique du DU. Les enseignants ont aussi pour mission de rédiger un article sur leur démarche de praticiens chercheurs en pédagogie de l'enseignement supérieur et de présenter ce travail lors d'une communication publique. 5 enseignants-étudiants ont obtenu leur DU en juillet 2018, les autres s'étant inscrits pour suivre la formation en deux ans et soutiendront en juin 2019. La rentrée de septembre 2018 a permis à 6 enseignants de rejoindre le DU et 7 nouveaux collègues ont obtenu leur DU en juin 2019, 4 en 2020. En 2019, 5 nouveaux inscrits s'ajoutent à la promotion, et 3 en 2020. Le petit nombre de candidats au DU et de diplômés pour 2020-21 peut s'expliquer par les difficultés rencontrées par les enseignants à maintenir la continuité pédagogique imposée par la pandémie Covid-19, ce qui ne leur a pas donné suffisamment de temps pour se consacrer au DU.

Le DU s'inscrit dans le projet « Soutenir les leaders pédagogiques de demain » qui bénéficie d'un financement du Ministère de 70 000 euros. L'Idip n'étant pas une composante, le DU est porté administrativement par l'INSPE qui assure la gestion de la scolarité et la présentation des modalités de formation et d'évaluation à la CFVU (Commission de la formation et de la vie universitaire).

Le DU PES est une initiative rare en France (il n'existe que deux ou trois dispositifs proches et notre DU est le seul à s'appuyer sur la démarche SoTL) qui assure une renommée importante à l'Université de Strasbourg en matière de formation à la pédagogie universitaire. Le bilan de ces trois premières années est très positif. L'expérience montre que le diplôme exige un engagement important des enseignants-étudiants et un suivi individuel au projet et à la démarche très prenant de la part des conseillers. Nous avons réfléchi à ouvrir le diplôme à des universités partenaires ou des organismes extérieurs, éventuellement en proposant de la formation à distance. La capacité de l'équipe à assurer l'accompagnement d'un nombre plus important de personnes est cependant trop limitée.

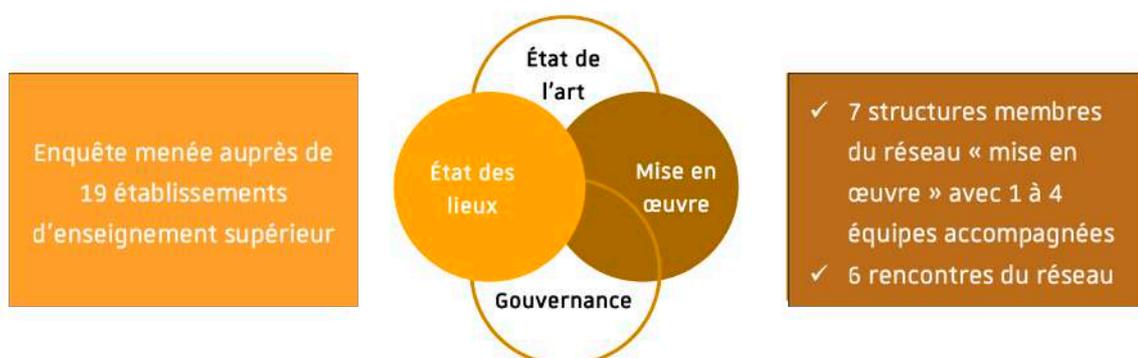
Nous sommes déjà obligés de refuser des candidatures internes car nous n'aurions pas suffisamment de disponibilité pour leur assurer un accompagnement de qualité.



L'ensemble de nos dispositifs font l'objet d'une évaluation par les participants. Il serait intéressant d'effectuer à présent des « évaluations à froid ». Il s'agira par exemple d'analyser les effets des formations sur le développement pédagogique des enseignants sur le moyen et le long terme : ont-ils expérimenté les pratiques pédagogiques qu'ils ont découvertes dans nos ateliers ? Nous souhaitons également étudier les effets de l'obtention de la prime de reconnaissance de l'implication pédagogique : a-t-elle eu des répercussions sur la carrière, l'identité professionnelle et le leadership pédagogique des bénéficiaires ?

LE PROJET ACCOMPAGNEMENT AU DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES DANS L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR (ADCES)

Dans le cadre de la réflexion autour du développement d'une approche par compétences dans l'enseignement supérieur en France, l'Idip a mené un projet de septembre 2018 à décembre 2019, financé par le Ministère de l'enseignement supérieur, en vue de questionner la mise en œuvre de telles approches. Les quatre axes mobilisés dans ce projet (un état de l'art, un état des lieux, un réseau d'expérimentation et une réflexion autour du rôle joué par les gouvernances) visent à fournir des repères théoriques et pratiques sur la manière de penser, piloter, accompagner et mettre en œuvre le développement des compétences dans l'enseignement supérieur.



📍 Site du projet ADCES : <https://adces.unistra.fr>

Nous avons produit les livrables suivants, qui pourront être utiles à l'ensemble de la communauté de l'enseignement supérieur :

- 🔗 Le site portail ADCES : <https://adces.unistra.fr>
- 🔗 Deux livrets sur les approches théoriques pour formaliser une compétence dans un référentiel :
 - Modèle de Jean-Claude Coulet et Christian Chauvigné
 - Modèle de Jacques Tardif
- 🔗 Deux rapports
 - Accompagnement des établissements d'enseignement supérieur français vers l'approche par compétences : état des lieux
 - Formaliser une compétence dans un référentiel de formation dans l'enseignement supérieur français : cadres réglementaires, modèles théoriques et appropriation par les équipes
- 🔗 Une capsule vidéo présentant l'accompagnement à l'approche par compétences à l'Université de Strasbourg
- 🔗 Un livret des scénarios types de la mise en œuvre de l'approche par compétences dans les établissements d'enseignement supérieur



L'étude ADCES menée pour le ministère de l'enseignement supérieur sur l'approche par compétences a permis d'asseoir l'expertise de l'Unistra dans ce domaine. Suite à notre présentation lors des Journées nationales de l'innovation pédagogique (JIPES) qui ont rassemblé 800 personnes, nous sommes régulièrement sollicités pour accompagner d'autres universités.

Présentation des résultats d'ADCES lors des JIPES de 2020 :



La J'Idip – Journée de l'Idip

Après deux années d'existence l'Idip a organisé, en 2015, une Université d'été qui a réuni 163 personnes. À travers un voyage de trois jours les participants ont été amenés à vivre le décloisonnement. Cette première université d'été a permis pour la première fois de réunir la communauté universitaire autour de questions pédagogiques. L'année suivante, en 2016, a vu le jour la journée de l'innovation pédagogique, la J'Idip. Cette journée annuelle est consacrée au développement professionnel pédagogique des enseignants-chercheurs. Les enseignants présents découvrent et partagent à cette occasion annuelle les différentes expérimentations pédagogiques menées par les collègues tout au long de l'année en déambulant dans le fameux « marché de l'innovation pédagogique ». Ils poursuivent leur cheminement en assistant à une conférence, ou une table ronde, puis des ateliers qui permettent de « vivre » ou d' « expérimenter » la thématique de la journée. Cette journée s'achève traditionnellement par une réflexion sur les suites à envisager de manière individuelle ou collective. L'édition 2016 portait sur l'émergence d'une communauté d'innovateurs et a réuni 55 enseignants. En 2017, afin de consolider la communauté d'innovateurs, la journée était consacrée à « cultiver et partager son jardin pédagogique » et a réuni 60 participants. En 2018 le thème de l'expérimentation était à l'honneur à travers un laboratoire d'expérimentation qui a permis à des enseignants de porter un projet et d'être accompagné par des développeurs (d'autres enseignants participants) afin d'aboutir à un prototype de projet à l'issue de la journée qui a réuni 60 personnes. Le thème de la J'Idip 2019 était « Expérimentation pédagogique, et après ? » et avait pour objectif de nous faire réfléchir ensemble à comment formaliser et partager nos expérimentations. Sur les 85 inscrits, 68 ont profité de la journée. En 2020, nous avons travaillé sur « Enseigner dans des contextes en mouvement : maintenir et repenser le lien et les pratiques » et avons accueilli 85 personnes.



La J'Idip est devenue un moment incontournable de l'année. Les participants témoignent chaque année des apports de cette journée d'échange : ils découvrent une innovation, se l'approprient et expérimentent et viennent témoigner à la J'Idip de l'année suivante. Le relais et l'essaimage se font ainsi très naturellement. C'est un moment très convivial qui permet de prendre du recul en fin d'année et de lancer de nouveaux projets. Il sera peut-être opportun de proposer une nouvelle université d'été (public plus large, plusieurs jours) après celle de 2015 pour donner une forte visibilité à l'innovation pédagogique en interne et vers l'extérieur, en particulier en ce qui concerne les projets financés par l'Idex. Il sera important aussi de donner une place aux thématiques de la réussite étudiante dans nos événements.

Les Stammtisch

Les stammtisch, pauses pédagogiques au moment du déjeuner, sont organisés une fois par mois. Il s'agit pour les participants de s'emparer d'une problématique issue du terrain de l'université de Strasbourg et d'échanger librement et de façon informelle sur la question posée. Chacun peut s'exprimer librement sur les problèmes qu'il rencontre, son expérience, ses propositions et ses interrogations. Les stammtisch nous permettent de récolter les besoins du terrain, de confronter les approches et d'entamer à partir de ces échanges des chantiers pour l'université. Les thématiques traitées sont très ouvertes, en voici quelques exemples :

- Mettre en scène des jeux de rôle à des fins pédagogiques
- Réflexivité : comment inciter les étudiants à se questionner sur leurs stratégies d'apprentissage ?
- Tout savoir sur le portfolio
- Les déficits de l'attention chez les étudiants
- Présentéisme/absentéisme
- Faut-il avoir peur de l'EEE ?
- Approche-programme, en quoi suis-je concerné ?
- L'alternance, un vecteur de changements pédagogiques ?
- Quelle pédagogie pour les étudiants en situation de handicap ?
- La méthodologie du travail universitaire
- Le numérique en pédagogie
- Les espaces d'apprentissages
- Utiliser les ressources libres dans ses enseignements
- L'épreuve des corrections

Mis à part certains stammtisch dont les thématiques nous amènent toujours un public important, nous avons pu noter une baisse de fréquentation depuis le déménagement à la Meinau. Nous essayerons de délocaliser ces moments sur le campus de l'Esplanade ou dans les composantes dans le futur.



Les rencontres-débats

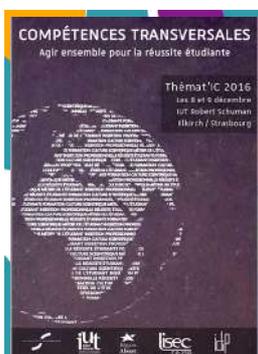
2018 est l'année de la création d'une rencontre-débat à l'Idip sur des questions de pédagogie universitaire et de réussite étudiante. 120 personnes se sont inscrites à cette 1ère édition du 11 avril 2018 : "Savoirs et/ou compétences : (r)ouvrons le débat !". La rencontre a été animée par Louis Durrive, professeur des universités en sciences de l'éducation et Sophie Kennel, directrice de l'Idip, et a permis de dialoguer avec Sylvie Monchatre, sociologue et directrice de l'institut de sociologie de l'université de Strasbourg et Yves Schwartz, philosophe, professeur émérite de l'université d'Aix-Marseille pendant près de 2h30.

Christelle Lison, professeur de l'Université de Sherbrooke et partenaire de l'Idip pour le DU PES, est également intervenue lors d'une conférence auprès d'une cinquantaine de collègues pour leur présenter la démarche SoTL.

Ces temps courts de conférence qui permettent de faire le point et d'échanger sur une question de pédagogie ont trouvé leur public. Étonnamment, le choix d'horaires en fin de journée est le plus judicieux. Le souhait serait de reprendre ces événements, en privilégiant l'intervention de collègues de l'université pour valoriser la recherche et l'innovation menée dans notre communauté et favoriser les collaborations.

Les colloques

THEMAT'IC SUR LES COMPETENCES TRANSVERSALES

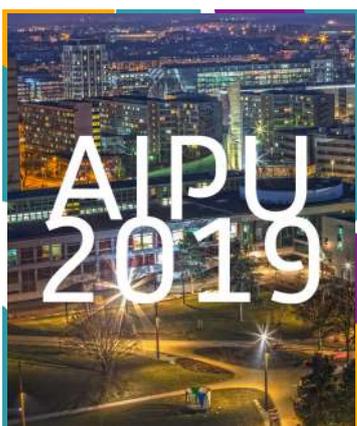


L'Idip a été co-organisateur du colloque Thémat'IC de décembre 2016 « Compétences transversales : agir ensemble pour la réussite étudiante ». Ce colloque a permis de réfléchir aux enjeux et aux modèles du développement des compétences transversales par les étudiants, ainsi qu'aux collaborations existantes, possibles ou nécessaires entre les équipes pédagogiques et les autres acteurs de l'université (services de documentation, service d'information et d'orientation, service de pédagogie) qui visent à favoriser la réussite à l'université. Il nous a réellement permis de construire notre propre projet autour de cette question. Les vidéos des plénières sont disponibles sur [Canal C2](#).

RENAP'SUP

Le regroupement de l'association nationale Rénap'Sup (approche par compétences dans les établissements du supérieur) a eu lieu à Strasbourg le 5 décembre 2018 sur la thématique de l'approche par compétences, rassemblant une centaine de personnes. Le sujet était « Penser, piloter, accompagner et mettre en œuvre le développement des compétences dans l'enseignement supérieur ». Cette journée a été l'occasion de discuter les concepts qui peuvent soutenir et guider nos actions, de travailler la question du rôle à jouer par les gouvernances, de faire le point et d'échanger sur la diversité des pratiques et de réfléchir aux modes d'accompagnement existants et possibles de cette transformation.

JOURNEES AIPU FRANCE



Les journées d'étude de l'AIPU (Association Internationale de Pédagogie Universitaire) de la section France 2019 ont été organisées cette année, par l'Idip les 21 et 22 mai 2019. Le thème de ces deux jours était : "la notion de posture pour éclairer le développement pédagogique". Ces journées ont regroupé plus de cent personnes, acteurs de la pédagogie de l'enseignement supérieur en France (enseignants, ingénieurs et conseillers pédagogiques, chercheurs en pédagogie de l'enseignement supérieur), et se sont articulées autour d'ateliers, de retours d'expérience, de communications scientifiques et de moments de travail collaboratifs. Un numéro spécial des cahiers de l'Idip a permis de publier les actes de ces journées.

QPES

Une délégation de presque dix représentants de l'Université de Strasbourg a participé au mois de juin 2019 au colloque Pédagogie de l'enseignement supérieur avec cinq communications acceptées. Ces communications portaient sur les expérimentations et sur l'expérience vécue au sein du DU Pédagogie de l'enseignement supérieur, comme celle proposée par quatre « enseignants-étudiants » de la formation : « La coopération au cœur de la mise en œuvre et de l'analyse d'une démarche SOTL : étude de cas du DU Pédagogie de l'enseignement supérieur à l'université de Strasbourg ». Les inscriptions et les déplacements ont été pris en charge par l'Idip grâce au financement obtenu dans le cadre de l'appel à manifestation d'intérêt ministériel « Transformation pédagogique et numérique » pour notre projet "Soutenir les leaders pédagogiques de demain".

COLLOQUE « ENSEIGNER ET APPRENDRE A L'UNIVERSITE AVEC LES RESSOURCES PEDAGOGIQUES NUMERIQUES »



Ce colloque a été organisé en novembre 2020 par l'Idip et l'UOH (Université Ouverte des Humanités) en partenariat avec l'Université de Haute Alsace dans le cadre du projet EOLE» (ANR-16-DUNE-0001-EOLE). L'accélération de la transformation pédagogique dans le contexte actuel, et en particulier les dynamiques de production, de diffusion et d'utilisation des ressources pédagogiques, ont été analysées lors du colloque dans une vision prospective visant à les inscrire durablement et raisonnablement dans les pratiques des étudiants et des enseignants. Le colloque a ainsi permis d'échanger et de proposer des pistes pour mieux enseigner et apprendre avec les ressources pédagogiques numériques, mais aussi de réfléchir aux processus de production et de diffusion.

📍 Accès aux contributions du colloque : <https://idip.unistra.fr/colloquernp/>

L'expertise et la recherche

L'équipe de l'Idip est régulièrement invitée à présenter des retours d'expériences, ou animer des ateliers lors de journées pédagogiques organisées dans d'autres établissements d'enseignement supérieur. Témoigner de la mise en œuvre de l'approche-programme à l'Université, du dispositif mis en place pour la formation des nouveaux arrivants, animer un atelier sur le SoTL ou encore accompagner une université d'été de l'innovation publique, intervenir en conférence sur l'enseignement à distance, le public étudiants, les collaborations avec les services des bibliothèques, voici quelques exemples d'événements auxquels l'Idip a participé.

L'Idip contribue à la recherche dans plusieurs domaines : en évaluant les retombées de ses différents dispositifs sur le développement professionnel des enseignants, en analysant la question des publics étudiants et de la réussite, en expérimentant et évaluant les pratiques pédagogiques, etc. Nous avons réalisé une quinzaine de communications lors des différents colloques organisés par la communauté de la pédagogie universitaire : AIPU, QPES, ADMEE, SAPES, CRI, Didactique professionnelle, AIFBD, ADBU, EIAH, etc. Nous avons également collaboré au projet CADES mené en partenariat entre l'Institut Français d'Éducation et l'Université de Sherbrooke. Des articles ont été publiés dans différentes revues (5 en 2019 et 2020). L'intention est de contribuer plus fortement à la recherche à l'avenir, en inscrivant nos travaux dans des projets de laboratoires et en proposant plus d'articles à publication.

Nous avons aussi soutenu une quinzaine de communications d'enseignants-chercheurs de l'université sur la thématique de la pédagogie universitaire dans différents colloques.

La mission de contribution à la recherche de l'Idip pâtit du fait qu'elle reste un axe non prioritaire de l'activité du service. Toute la démarche est pourtant mise en œuvre qui permet de mettre en place des protocoles rigoureux et collecter des données de qualité et exploitables. Il faudrait pouvoir disposer de plus de temps pour pouvoir réellement exploiter les nombreux résultats ou opportunités de recherche que nous avons, ou de financement pour proposer des contrats de recherche doctoraux ou post-doctoraux par exemple.

Le souhait serait dans l'avenir de publier plus souvent dans les revues du domaine (ou d'accompagner des collègues pour qu'ils publient), et non pas seulement dans des actes de colloques, pour asseoir notre notoriété et légitimité en matière de recherche sur la pédagogie universitaire et la réussite étudiante.

Les publications de l'Idip

LES CAHIERS DE L'IDIP

Les cahiers de l'Idip visent à faire le point sur une question de pédagogie et de réussite à l'Université de Strasbourg, en publiant des partages d'expériences, des analyses du contexte local de la transformation pédagogique. L'objectif est de publier un numéro par an.

Les numéros déjà parus, disponibles sur le site internet de l'[Idip](#) et à partir de notre [portail documentaire](#) :

- N°1 - L'art et la manière, bilan d'un an d'activité de l'Idip
- N°2 - La place du SoTL dans le développement professionnel des enseignants-chercheurs ou les enjeux de la publication
- N°3 - Récits de voyage au cœur du décroisement, retours sur l'université d'été de juillet 2015
- N°4 - Déploiement de l'approche-programme à l'Unistra

- SOTL 1 - Recueil d'articles de la promotion DU PES 2018
- SOTL 2 - Recueil d'articles de la promotion DU PES 2019
- SOTL 3 - Recueil d'articles de la promotion DU PES 2020
- Hors-série – Actes des journées AIPU France 2019



NOS GUIDES

L'Idip publie régulièrement des guides à destination des équipes pédagogiques et des étudiants. Ces guides sont proposés en version imprimée et toujours en format numérique modifiable pour permettre l'appropriation par les collègues. À ce jour, nous proposons :

- Le guide de l'enseignant référent
- Le guide de l'approche programme
- Le guide de la méthodologie du travail universitaire
- Le guide du développement des apprentissages par projet et par la recherche
- Le guide du tuteur étudiant
- L'éval' à l'envers
- Le guide de l'étudiant et le guide du tuteur des missions professionnelles
- Cinq livrets pour le développement des compétences transversales



L'ensemble de nos publications sont disponibles sur le site internet de l'[Idip](#), et à partir de notre [portail documentaire](#).

Dans le cadre du projet ADCES (accompagnement le développement des compétences dans l'enseignement supérieur), un ensemble de ressources également été publiées pour les équipes pédagogiques. Nous nous sommes aussi engagés dans un projet d'envergure : publier un manuel pour le développement des compétences transversales à l'université, en collaboration avec une soixantaine d'enseignants de l'université de Strasbourg.

NOS ETUDES

Le travail d'étude et d'analyse porté par les équipes est de deux ordres. Nous menons des études préparatoires aux projets que nous souhaitons mener. L'analyse de la littérature scientifique, les parangonnages au niveau national et international, les études exploratoires menées sur le terrain de l'Université de Strasbourg nous permettent de cibler le besoin et d'apporter une réponse aussi adaptée que possible aux questions de pédagogie et de réussite. L'autre type d'études que nous conduisons correspondent aux évaluations des actions menées par l'Idip. Elles nous permettent de nous inscrire avec rigueur dans une démarche d'amélioration continue.

Certaines d'entre elles sont disponibles sur le site internet de l'Idip, et à partir de notre [portail documentaire](#), comme par exemple :

- La réussite des diplômés de baccalauréat technologique à l'Université
- Le rapport de la mission de découverte des services de soutien à la réussite du Québec

Notre souhait est d'augmenter le nombre de nos publications. L'enjeu pour nous est à la fois de permettre à la communauté de profiter de nos expériences et de nos productions, et de donner une plus grande visibilité à notre action.

Analyse AFOM/SWOT

En synthèse de ce rapport d'activité, le tableau ci-dessous présente les atouts, les faiblesses, les opportunités et les menaces pour l'Idip aujourd'hui.



Forces actuelles	Faiblesses actuelles
<ul style="list-style-type: none">■ Une mission et une approche autour de la pédagogie et de la réussite motivantes et valorisantes■ Une équipe cohérente avec une forte cohésion■ Des agents très engagés, dynamiques et compétents■ Une réponse aux besoins des enseignants et des étudiants plus riche et adaptée■ Des moyens d'action satisfaisants (soutien à l'innovation, moyens financiers)	<ul style="list-style-type: none">■ Une position structurelle au sein de l'université à consolider■ Des emplois qui sont majoritairement précaires■ Une charge de travail trop importante pour l'équipe■ Une maîtrise administrative encore fragile■ Un besoin de stabilisation des missions et des modes de fonctionnement■ Une culture de la pédagogie et de la réussite encore trop peu développée
Opportunités	Menaces
<ul style="list-style-type: none">■ Une tendance favorable au niveau national et politique pour les questions de pédagogie et de réussite■ Une adhésion croissante des cibles et des partenaires■ Une place reconnue et soutenue au sein de l'université■ Un soutien fort de l'Idex■ Une reconnaissance importante au niveau national■ De nombreux appels à projet nationaux en pédagogie, innovation, réussite étudiante, numérique ...	<ul style="list-style-type: none">■ Une dispersion des fonctions et missions proches au sein de l'université■ Une baisse de la qualité du service liée à la charge de travail et à l'articulation avec d'autres projets/missions■ La perte de notre capacité à innover par une organisation trop stratifiée dans l'organigramme de l'Unistra■ Une attente de la part de notre public qui relèverait trop de la prestation de service (réalisation technique sur Moodle par exemple, coordination de projets)

Récapitulatif des projets

pilotés par l'Idip dans le cadre des différents financements Unistra

PROJETS	PIA3 DéPHY	PIA3 Include	TIP Noria	DUNE Eole	neXus SFRI STRATUS	Idex	Idex Covid	AMI insert° pro *	4 AMI DGESIP *	Manuel Loi ORE *
* Idip, service porteur du projet	*				*			*	*	*
1. Création de ressources pédagogiques	5 ETP (1 Idip) HTD						1 ETP			
2. e-tutoriels		1 ETP								
3. Catalogue des ressources pédagogiques	1ETP (UOH)			Apport						
4. Développement de l'EAD	Apport					Apport	X			
5. Suivi des apprentissages sur Moodle	Apport									
6. Déploiement du e-portfolio		Apport								
7. Création d'espaces d'apprentissage innovants		X				2 charges mission			X	
8. Missions professionnelles	X	X				1 ETP		1,5 ETP		
9. Défis -3/+3			Apport							
10. Formation par la recherche					1 postdoc (2 ans)					
11. Approche par compétences		1 ETP							70 K€ (2018)	
12. Développement des compétences transversales	Apport	Apport								
13. Manuel des compétences transversales										40 K€
14. Plateforme Aide à la réussite						X			70 K€ (17-19)	
15. FEU ! Réseau social d'entraide						50,5 K€				
16. Hacke ta fac						55,5 K€		1,5 ETP		
17. Conseil à la réussite		1 ETP								
18. MOOC Accompagnement de l'étudiant						X			15 K€	
19. DU Accompagnement de l'étudiant		HTD				X				
20. DU Professionnalisation (+Pro)		HTD				X		X	HTD	
21. DU Pédagogie de l'enseignement supérieur						X			X	
22. PRIP						X				
23. Réseau des accompagnateurs techno-pédagogiques	Apport									
24. Observatoire des pratiques pédagog.						1 ETP				
25. Organisation d'événements pédagog.						X				

Nos perspectives

Le bilan présenté ici montre le fort développement de l'Idip | Institut de Développement et d'Innovation Pédagogiques, depuis sa création en 2013, à la fois en termes d'actions et de structure.

L'évolution de l'équipe a permis de mener et de déployer des projets plus nombreux et plus ambitieux, de développer une vraie synergie entre les pôles et de proposer une offre de service plus complète et riche. Les sollicitations sont nombreuses sur des enjeux essentiels pour notre université aujourd'hui, comme la réussite de tous les étudiants, l'hybridation des formations, la mise en œuvre d'une approche par compétences pour la professionnalisation.

La période de continuité pédagogique, imposée par la pandémie Covid-19 depuis mars 2020, a encore montré le rôle essentiel du service pour soutenir la formation et les enseignants dans la mise à distance de leurs enseignements avec une approche réellement pédagogique.

Aujourd'hui, l'Idip est connu et son utilité reconnue par son public. Le risque augmente cependant d'une surcharge d'activité pour l'équipe d'un côté mais aussi d'une qualité de réponse et d'action dégradées liée à la demande croissante.

Il est donc important pour l'Idip aujourd'hui, fort de ses succès bien sûr et de ses ambitions, d'établir ses objectifs sur le long terme et d'asseoir son activité de façon stratégique et raisonnable.

Pour les années à venir, notre plan d'action sera le suivant :

- 🕒 Maintenir nos activités actuelles, en veillant à préserver la qualité de nos services. Pour cela les phases d'étude, de lecture, les temps d'accompagnement et de préparation doivent pouvoir être préservés dans nos activités.
- 🕒 Limiter l'empilement des projets : nous devons veiller à ce que les projets dans lesquels nous nous engageons répondent toujours à nos priorités et à la stratégie de l'Université de Strasbourg, qu'ils correspondent bien à nos missions, qu'ils soient soutenables dans notre charge de travail. L'Idip étant au service de l'innovation, nous devons en même temps rester en capacité d'initier des projets de façon réactive et agile.
- 🕒 Renforcer notre stratégie de communication à destination des étudiants sur nos dispositifs en faveur de la réussite étudiantes et sur nos événements.
- 🕒 Communiquer avec plus de régularité : lettre d'information, relations de presse, organisation d'événements, communication web (observatoire des pratiques pédagogiques, site de l'Idip, *community management*).
- 🕒 Augmenter notre engagement dans la recherche en initiant des projets de recherche en collaboration avec des laboratoires, en formalisant et publiant systématiquement les résultats de nos études, dans les cahiers de l'Idip et si possible dans des revues scientifiques en plus des colloques.
- 🕒 Soutenir plus encore le développement professionnel des acteurs de la réussite étudiante : développer la formation des étudiants tuteurs, valoriser l'engagement des personnels administratifs et techniques dans l'accompagnement à la réussite.

- 🕒 Élaborer et conduire une politique de soutien à l'enseignement à distance, sans injonction à la généralisation, ainsi que le développement des usages de Moodle et des outils numériques pour la pédagogie.
- 🕒 Accompagner les équipes pédagogiques à définir leur perspectives pour le numérique en pédagogie suite à la période de continuité pédagogique des années 20-21.
- 🕒 Inscrire la transformation pédagogique dans le projet de la formation pour l'accréditation 2024-2029.
- 🕒 Négocier le calendrier de la pérennisation réelle d'une équipe dont les compétences développées au sein de la structure sont précieuses et rares, relevant encore de niches (réussite étudiante, conseil pédagogique, innovation).

Les perspectives d'évolution de l'Idip pour les années à venir sont à la fois ambitieuses et raisonnables. Nous devrions pouvoir les mener à bien si les cadres dans lesquels nous agissons restent favorables à notre développement.



IDIP

Institut de Développement et d'Innovation Pédagogiques

 **Campus Meinau**
15, rue du Maréchal Lefèbvre
67100 Strasbourg

 **<http://idip.unistra.fr>**

 **idip-contact@unistra.fr**