

Rapport d'activité de l'Idip

19

20



idip Institut de **développement**
et d'**innovation pédagogiques** | IDIP
Université de Strasbourg

Les objectifs de l'Idip pour l'année 2019-2020 étaient les suivants : mener à terme les projets pour lesquels nous avons obtenu des financements ministériels (3 appels à manifestation d'intérêt « Transformation pédagogique et numérique », l'AMI Insertion professionnelle) ou dans lesquels nous étions engagés aux côtés d'autres services (DUNE Eole 2.1, 1ère session Hacke ta Fac par exemple), lancer les premières actions du projet Include pour lesquelles l'Idip est pilote, et bien sûr maintenir le nombre, la qualité et l'attractivité de nos activités de formation et d'accompagnement à l'enseignement et l'apprentissage et soutenir la transformation pédagogique à l'Université de Strasbourg.

Les projets

Les objectifs ont été largement atteints pour la plupart des projets menés à terme. Prenons quelques exemples :

- La plateforme d'aide à la réussite – AIR- (<https://aidealareussite.unistra.fr/>) propose 18 modules d'autoformation au travail universitaire et à la professionnalisation très complets. La plateforme, appuyée sur Moodle, a notamment permis d'apporter une réponse rapide aux étudiants et aux enseignants pendant la continuité pédagogique (« apprendre et réviser à distance » par exemple).
- L'étude menée pour le MESR sur l'approche par compétences (projet ADCES : <https://adces.unistra.fr/>) a permis d'asseoir l'expertise de l'Unistra dans ce domaine. Suite à notre présentation lors des Journées nationales de l'innovation pédagogique (JIPES) qui ont rassemblé 800 personnes, nous sommes régulièrement sollicités pour accompagner d'autres universités.

Cette expertise acquise nous sera extrêmement utile pour contribuer à l'élaboration de la prochaine offre de formation et soutenir la professionnalisation des étudiants.

- Les actions Include dont l'Idip a la charge sont lancées : le DU AccES et le DU Tremplin ont été repensés pour proposer une offre plus complète et diversifiée de préparation aux études et d'orientation-réorientation, la création d'une fonction de conseil à la réussite est très bien accueillie par les équipes pédagogiques et les étudiants bénéficiaires, deux chargés de mission ont été nommés pour le développement d'espaces d'apprentissages et conseillent les équipes dans leurs projets et leurs choix d'équipement (faculté de physique, de psychologie, service des bibliothèques, EAV, etc.), les missions professionnelles sont de plus en plus largement déployées dans les composantes, la formation et l'accompagnement à l'approche par compétences rencontre son public.
- Il reste cependant des points de vigilance pour certains projets dans lesquels l'Idip est engagé. Dans le cadre d'Include, nous n'avons pas pu produire autant d'e-tutoriels que souhaité, d'une part car il est difficile de mobiliser les enseignants malgré leur intérêt, mais aussi parce que la charge de travail pour maintenir la continuité pédagogique a été très importante pour tous au printemps 2020. De même, le projet d'observatoire des pratiques pédagogiques a pris du retard en raison d'autres priorités.

Formations et accompagnements

L'année 2019-2020 a été très intense. Aux formations habituelles (plus de cinquante ateliers, séminaires, le DU Pédagogie de l'enseignement supérieur, la formation des MCF stagiaires, etc.) s'est ajouté l'engagement remarquable de l'équipe pour former, accompagner et assister les enseignants, les étudiants et les services pour la continuité pédagogique. Ne serait-ce qu'en juin-juillet

2020, 2000 participations ont été enregistrées à nos ateliers SOS, nos séances de questions-réponses et d'échanges, nos formations à la demande des composantes, nos accompagnements à la mise en œuvre des examens.

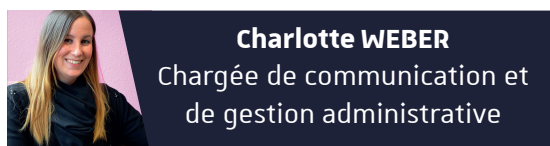
L'année écoulée a confirmé le rôle essentiel de l'Idip dans la mission de formation de l'université, l'engagement sans faille de l'équipe auprès de l'ensemble de la communauté universitaire, notre capacité d'anticipation et d'adaptation et notre force d'initiative.



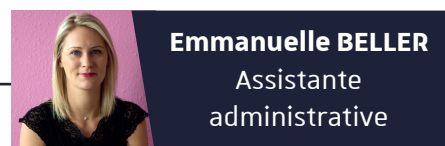
L'équipe



Sophie KENNEL
Directrice



Charlotte WEBER
Chargée de communication et
de gestion administrative



Emmanuelle BELLER
Assistante
administrative

Pôle ARE Appui à la réussite étudiante



Morgane CAUBLLOT
Ingénieure pédagogique



Alexandra DELAUNAY
Chargée de projets
réussite étudiante



Carine JEANGEOUGE
Conseillère à la
réussite



Maria DENAMI
Ingénieure pédagogique -
Coordinatrice « Missions
professionnelles »



Stella VONIE
Chargée de projets profes-
sionnalisation - Coordina-
trice « Missions pro »

Pôle PES Pédagogie de l'enseignement supérieur



Marion GAUDENZI
Conseillère pédagogique



Simon ZINGARETTI
Conseiller pédagogique



Christian SAUTER
Conseiller pédagogique



Renata JONINA
Conseillère pédagogique

Pôle APN Appui par le numérique



Nadira BENSMAIA
Ingénieure pédagogique



Marie LANERY
Ingénieure pédagogique



Jasmine WALD
Ingénieure
techno-pédagogique



Emilie PETITJEAN
Ingénieure
techno-pédagogique

Appui à la Réussite Étudiante

Le pôle **Appui à la Réussite Étudiante** a pour objectif de proposer aux étudiants de l'Unistra des dispositifs d'aide, de soutien et d'accompagnement à l'intégration et à la réussite. Divers projets ont été créés durant l'année universitaire 2019-2020.

Les projets

Le projet AIR

Ce projet permet de travailler sur des axes majeurs de la réussite étudiante à savoir : la connaissance de l'écosystème universitaire, l'intégration sociale et le sentiment d'appartenance à l'institution ainsi que le développement des stratégies d'apprentissage et plus globalement, des compétences transversales. Il rassemble donc une myriade de ressources et d'outils dédiés à la réussite étudiante.

Le tableau ci-dessous résume brièvement les principaux critères quantitatifs et qualitatifs envisagés qui ont été mis en place pour évaluer le projet :

Éléments développés dans le projet	Critères / indicateurs	Données relevées 01/03/2020
Soutien à ma réussite (portail sur ERNEST)	Nombre de consultations de la page	110 consultations utilisateur unique / jour
	Nombre moyen de consultations des articles publiés	216 lecteurs en moyenne par article publié (variance importante)
MoodleAIR (plateforme pédagogique numérique)	Nombre d'utilisateurs inscrits sur la plateforme	9284 utilisateurs inscrits (majoritairement des étudiants)
	Nombre d'utilisateurs actifs	2327 utilisateurs inscrits dans au moins un espace
Ressources pédagogiques	Nombre d'utilisateur inscrits dans les modules	Entre 1072 (gestion du temps) et 22 (leadership)
	Nombre de badges décernés	271 badges (cumul sur l'ensemble des cours)
Ibou (Identifier mes Besoins pour Outiller mon parcours Universitaire)	Nombre de questionnaires / Nombre de questionnaires complétés	104 questionnaires complétés au total pour les 3 questionnaires proposés.
FEU! (Forum d'Entraide Universitaire)	Nombre d'utilisateurs	25 286 visites d'une durée moyenne de 3 minutes 48
	Nombre d'annonces postées	493 annonces postées

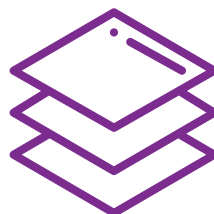
Les missions professionnelles

Ce dispositif propose aux étudiants de participer à une mission professionnelle. Elles sont menées en réponse à des besoins formulés par des commanditaires. Elles permettent à des groupes de 3 à 5 étudiants de mobiliser et de développer des compétences disciplinaires et transversales.



216

étudiant·e·s



45

projets



25

tuteurs



16 commanditaires,

9 commanditaires
étudiants

BoosteTaRentrée

L'Idip a proposé pour la troisième année consécutive le dispositif d'accueil « Booste ta rentrée » à destination des primo-entrants de l'Unistra pour leur faciliter l'appropriation de leur nouvel environnement de vie.

Le programme de Booste ta rentrée s'est déroulé sur 3 jours et deux sessions ont été proposées :



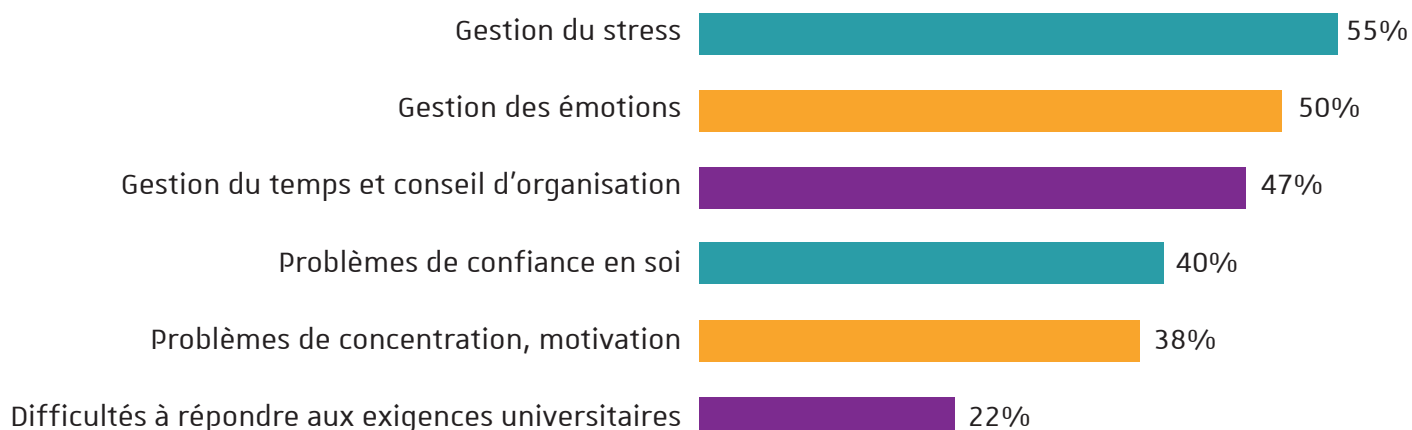
Première session : **102 étudiants inscrits**

Deuxième session : **90 étudiants inscrits**

Accompagnement des étudiants

Durant l'année universitaire 2019-2020, la conseillère à la réussite a eu 206 rendez-vous individuels dont 39% étaient des étudiants en Licence, et 56% en Master. 63% de ces étudiants étaient des primo-arrivants.

Motifs des rencontres en chiffres :

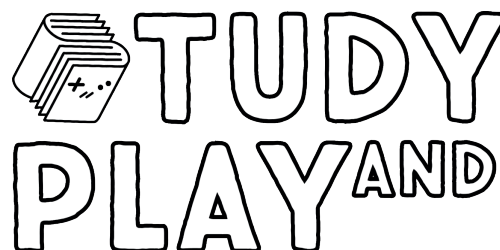


Concours d'innovation numérique HackeTaFac

Un concours d'innovation numérique lancé par l'Unistra en 2018 et à destination des étudiants. Une seconde édition a été lancée en janvier 2020 et a rassemblé 13 candidatures. 9 projets ont été auditionnés et 2 ont été retenus. Ils ont reçu un financement à hauteur de 10 000€ et réaliseront leur projet d'ici décembre 2021 :



- Arktio : jeu de sensibilisation aux gestes écologiques



- Study and play : jeu pour favoriser les révisions des étudiants

- Création d'un DU Professionnalisation pour la rentrée 2021. Ce dispositif est un dispositif hybride pour les étudiants et est en partenariat avec l'Espace Avenir.
- Création d'un DU Accompagnement de l'étudiant pour la rentrée 2021, qui répond à la stratégie de l'université de Strasbourg de favoriser le développement professionnel des personnels de l'université titulaires ou contractuels et de favoriser les réussites étudiantes. Il s'inscrit complètement dans le levier 1 « De nouvelles formes d'accompagnement de l'étudiant » du projet NCU2 Include.

L'année universitaire 2019-2020 a été radicalement différente entre le premier semestre et le second semestre.

D'abord du point de vue du personnel : après le départ de 2 conseillères pédagogiques en début d'année, l'équipe du pôle PES a fonctionné avec 2 conseillers pédagogiques tout au long du premier semestre. 2 conseillères pédagogiques ont ensuite été recrutées. Elles ont pris leurs fonctions début et courant du second semestre.

Du point de vue des activités ensuite : les activités du second semestre ont été considérablement bouleversées par la situation sanitaire. Les activités ont été adaptées pour répondre au mieux à la situation d'urgence et pour accompagner au plus près les enseignants dans la continuité pédagogique. Ainsi, plusieurs nouvelles activités ont été développées sur de nouvelles thématiques, dans de nouveaux formats et sous différentes modalités.

L'année en quelques chiffres

Les ateliers de formation



43 ateliers de formations sur les deux semestres



187 inscrits sur toute l'année

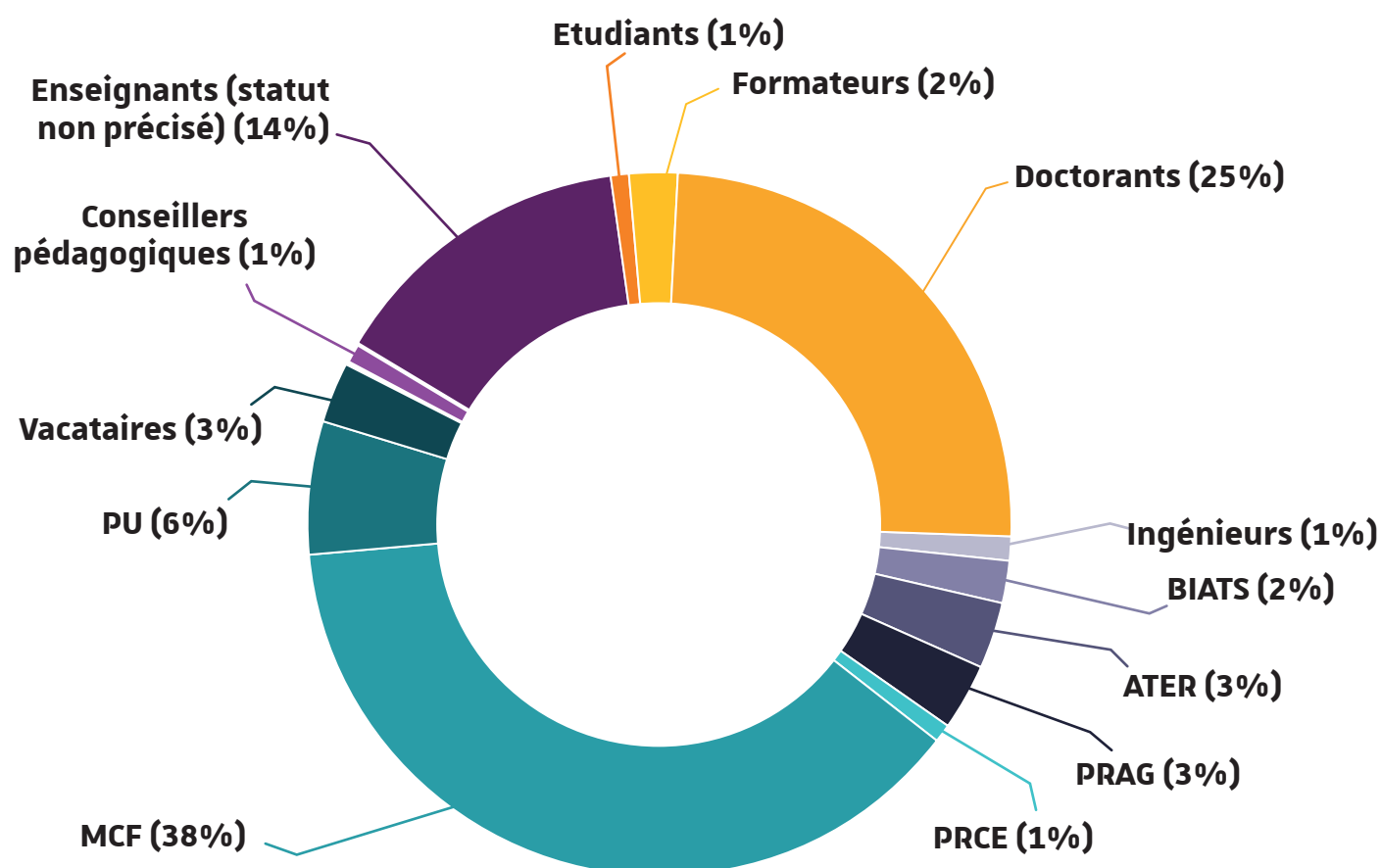


3 ateliers rajoutés et dupliqués au second semestre pour traiter spécifiquement de l'enseignement à distance



491 participations effectives

Répartition des participants aux ateliers de formation en fonction de leur statut

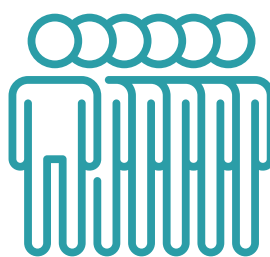


Les accompagnements (hors dispositif pour les maîtres et maîtresses de conférences stagiaires et hors DU PES)



36

accompagnements
individuels



25

accompagnements
collectifs

Le dispositif pour les maîtres et maîtresses de conférences stagiaires



27

contrats
pédagogiques



4

regroupements
spécifiquement
organisés dans le
cadre de ce dispositif



12

accompagnements
individuels

DU Pédagogie de l'enseignement supérieur



12

enseignant-e-s
accompagné-e-s



4

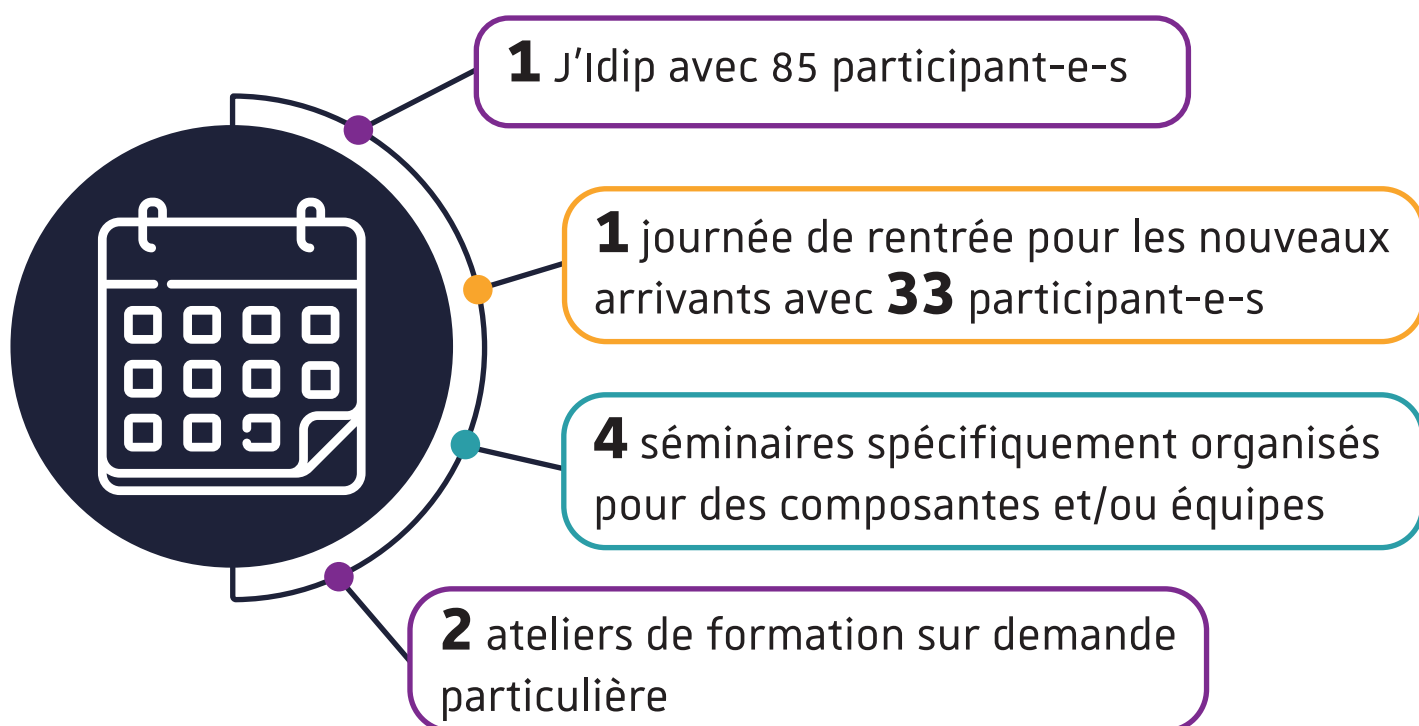
diplômé-e-s



5

regroupements

Autres événements



En 2019-2020, le pôle appui à la pédagogie par le numérique avec ses 4 ingénieures a activement contribué à l'accomplissement des différentes activités et missions de l'idip :

Ateliers et formations



- **16** ateliers en présentiel avec environ **120** enseignants formés
- **8** ateliers SOS en juin/juillet avec au moins **200** enseignants formés
- **4** ateliers « les outils numériques à l'Unistra » dans le cadre de Booste ta rentrée (environ **40** étudiants formés)
- **15** formations d'équipes sur demande (Moodle, Adobe Connect, BBB et Mahara)

Webinaires



- **1** webinaire avec environ **150** participants

Accompagnements individuels



- **52** accompagnements de projets
- **95** demandes « Covid » suivies via le forum Moodle

E-tutoriels



- **4** e-tutoriels au format vidéo :
 - **2** pour la Faculté de Physique et Ingénierie
 - **1** pour la Faculté des Lettres
 - **1** pour le dispositif « Oui, si »

Projet du manuel augmenté pour les compétences transversales



- Coordination du projet et coordination des contributeurs
- Création de l'espace d'auto-formation « Rechercher l'information » en collaboration avec le service des bibliothèques (ouvert le 1er juin 2020) : **254** inscrits
- Ajout de contenus pédagogiques dans différents modules précédemment créés par le pôle d'Aide à la Réussite Etudiante

Projet de liste d'outils numériques pour les enseignants (future boîte à outils numériques de l'enseignant)



- Veille, tests, comparaison et sélection des outils

Espaces d'auto-formation pour les enseignants



- Produire des supports pédagogiques (ouvert le 16 juin 2020) : **168** inscrits
- Utiliser et produire la vidéo dans le cadre de son enseignement (ouvert le 2 juillet 2020) : **127** inscrits
- Mise en ligne d'Alter'Kit
 - **311** inscrits dans l'espace de cours encadrant (tuteurs professionnels et pédagogiques)
 - **212** inscrits dans l'espace apprenti (étudiants)
 - Création de flyers et d'affiches disponibles à l'Espace Avenir et à l'IDIP

Enseignants

Dans l'équipe de l'IDIP, nous retrouvons aussi des enseignants qui assurent des formations aux compétences transversales. Leur mission est d'intervenir dans les composantes qui le souhaitent pour développer des compétences liées, entre autres, à la méthodologie universitaire. Sur l'année 2019-2020, trois enseignants ont été recrutés à l'Idip.

Stammtischs

Moments de discussion informels permettant d'échanger des expériences, points de vue et/ou propositions sur des thèmes en lien avec la pédagogie, les apprentissages ou la réussite étudiante. Huit Stammtisch se sont tenus durant l'année scolaire 2019-2020.

J'Idip

Malgré la situation sanitaire, celle-ci a bien eu lieu ! L'équipe PES a concocté une édition à distance qui a rassemblé 85 participants sur la thématique « Enseigner dans des contextes en mouvement : maintenir et repenser le lien et les pratiques ».

Rentrée des nouveaux arrivants UNISTRA

Réparti en deux sessions cette année (juillet et septembre), l'évènement a été organisé pour accueillir les nouveaux enseignants de notre université. Au total, près de 90 nouveaux collègues ont assisté à ces journées !

Cahiers de l'IDIP

L'IDIP a publié un recueil d'articles de la promotion du DU PES 2020, le SoTL (Scholarship of Teaching and Learning) n°3. Il est disponible sur notre site internet.

Nouvelles perspectives

L'année 2020-21 représente un nouveau défi pour le service. L'équipe sera fortement renouvelée (5 départs dont 1 CDI et 1 poste d'IGE titulaire, 7 arrivées, 2 changements de poste en interne). Les nouveaux projets à mener portent sur des thématiques ambitieuses et innovantes qui exigeront une forte montée en compétences de l'équipe. Le bouleversement induit par la crise sanitaire et la continuité pédagogique nécessitera une réflexion de fond sur la stratégie d'accompagnement au changement (pédagogie et numérique, organisation du travail) au sein du service.

Assurer un management raisonné des projets est un vrai enjeu pour le service qui est fortement sollicité pour des partenariats, pour initier les dynamiques en matière de stratégie pour la pédagogie et la réussite, et qui se doit d'assumer sa mission d'innovation et d'accompagnement à celle-ci en soutenant et contribuant aux missions menées au sein de l'université. Nous devons pouvoir garantir la réussite des projets dans lesquels nous nous engageons, mais aussi la qualité des conditions de réalisation de ces missions et leur inscription dans la durée pour une vraie stratégie de transformation et de développement de la pédagogie.

Institut de Développement et d'Innovation Pédagogiques



Campus Meinau,
15 rue du Maréchal Lefebvre
67100 Strasbourg



<https://idip.unistra.fr/>



idip-contact@unistra.fr