



ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE

Vers une fonction publique inclusive :

Enjeux et bonnes pratiques en
matière d'accessibilité numérique

Jeudi 26 septembre 2024



1. Qu'est-ce que l'accessibilité numérique
2. La réglementation relative à l'accessibilité numérique
3. Présentation des solutions Microsoft
avec **Philippe Trotin**, référent handicap Microsoft France
(Accessibilité des postes de travail, Création de documents de communication accessibles, Normes d'accessibilité web et extranet)
4. Les aides mobilisables par les employeurs publics
5. Pour aller plus loin

1 - L'accessibilité numérique selon les normes internationales de développement



L'accessibilité du web signifie que les sites web, les outils et les technologies numériques, ainsi que les contenus, sont nativement **conçus et développés** de façon à ce que les personnes en situation de handicap puissent les utiliser, et notamment pouvoir:

- percevoir, comprendre, naviguer et interagir avec le web
- contribuer sur le web

Elle comprend **tous les handicaps** affectant l'accès au web (en particulier les handicaps auditif, cognitif, neurologique, physique, de la parole, visuel..).

Son application présente de nombreux avantages, dont:

Assurer une égalité d'accès à des personnes aux capacités diverses, mais aussi une amélioration globale pour tous les utilisateurs, qu'ils soient ou non en situation de handicap.

Disposer d'outils plus performants et fiables, car le design accessible de par sa nature flexible, permet aux contenus d'être restitués fidèlement sur un grand nombre d'outils, de plate-formes, de technologies d'assistance et de systèmes d'exploitation.

C'est une source d'innovation.

2 – Les obligations relatives à l’accessibilité numérique –les textes et référentiels



L'accès à l'information et aux technologies de communication, y compris le web, est défini comme un **droit humain fondamental** dans la convention des Nations Unies relative aux droits des personnes handicapées.

Obligation d'accessibilité aux personnes handicapées introduite par **l'article 47 de la loi n 2005 102 du 11 février 2005** pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées.

Cet article concerne tous les services de communications en ligne et toutes les technologies numériques.

Les personnes morales concernées:

- **secteur public**
- entreprises chargées d'une mission de service public,
- entreprises créées pour satisfaire spécifiquement des besoins d'intérêt général ayant un caractère autre qu'industriel ou commercial majoritairement financées, contrôlées ou dirigées par une personne morale de droit public,
- entreprises réalisant en France un chiffre d'affaires supérieur à 250 millions d'euros annuel (environ 2 000 acteurs concernés).

L'obligation s'appuie sur le respect de normes internationales (WCAG 2.0, WCAG 2.1) et européennes (EN 301 549)

Ces normes sont reprises par un **référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA)**, sous la responsabilité de la **Direction interministérielle du numérique (DINUM)**

2 – Les obligations relatives à l’accessibilité numérique – le contenu



Les obligations relatives à l’information des utilisateurs

La page d’accueil des services concernés doit comporter une **mention claire** précisant si ces derniers sont conformes aux **règles d’accessibilité**

Les services concernés donnent aisément accès, d’une part à une déclaration d’accessibilité, et d’autre part à un **schéma pluriannuel de mise en accessibilité** ;

Les services permettent facilement aux usagers de signaler les manquements aux règles d'accessibilité.

Les obligations relatives au respect des normes de développement

Les services numériques doivent être conforme au RGAA, (Référentiel général d'amélioration de l'accessibilité).

Le taux d'accessibilité d'un site est calculé en l'auditant au regard des critères du RGAA soit manuellement , soit automatiquement).

L’accessibilité numérique à 100% est un des objectifs fixés lors de la conférence nationale du handicap (CNH) du 26 avril 2023

2 – Les obligations relatives à l’accessibilité numérique – les contrôles et les sanctions



Transposition dans le droit français de deux directives européennes

-La **directive (UE) 2016/2102** 26 octobre 2016 relative à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles des organismes du secteur public et la **directive (UE) 2019/882** du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services.

Autorité de contrôle et de sanctions(introduites par l’ordonnance n°2023-859 du 6 septembre 2023)

L’ ARCOM (Autorité de régulation de la communication audiovisuelle et numérique) devient compétente pour rechercher les infractions, et effectuer les mises en demeure préalables à sanction financière. Elle peut utiliser des méthodes de contrôle automatisé pour faire ses enquêtes. Les mises en demeure donnent lieu à publicité , ainsi que les sanctions.

L’ARCOM a mis en place des contrôles programmés de l’accessibilité des sites pour le secteur public sur la base d’un échantillon, complétés par la possibilité de signalements par les usagers (via un formulaire).

Sanctions financières

Uniquement pour les acteurs publics, en cas de défaut du respect du RGAA, sanction proportionnée au manquement et d’un **montant maximum de 50 000 €**, renouvelable tous les six mois en cas de persistance du manquement.

Pour tous les acteurs publics et privés, le non-respect d’obligations déclaratives (mention en page d’accueil, déclaration d’accessibilité, schéma pluriannuel de mise en accessibilité) peut entraîner une sanction **jusqu’à 25 000 €** renouvelable tous les six mois en cas de persistance du manquement*.

Pour aller plus loin

Les fondamentaux de l'accessibilité numérique selon la norme internationale de développement

Audit rapide RGAA (attention, utilisable si on maîtrise les exigences techniques du RGGA)

Le rôle de l'ARCOM

Colloque : Agissons aujourd'hui pour l'accessibilité numérique de demain - Partie 1

Colloque : Agissons aujourd'hui pour l'accessibilité numérique de demain - Partie 2

Replay de la conférence Accessibilité numérique : Un tremplin vers l'emploi - SEEPH 2023

Programme accessibilité numérique 2023-2027 FIPHFP DINUM

Les aides du Fiphfp (sensibiliser le collectif de travail)

Les aides du FIPHFP (former les acteurs)

Les aides du Fiphfp (Audits et mise en œuvre des préconisations)



Accessibilité Numérique

Microsoft France

Rendre notre monde plus inclusif





Accessibilité Numérique

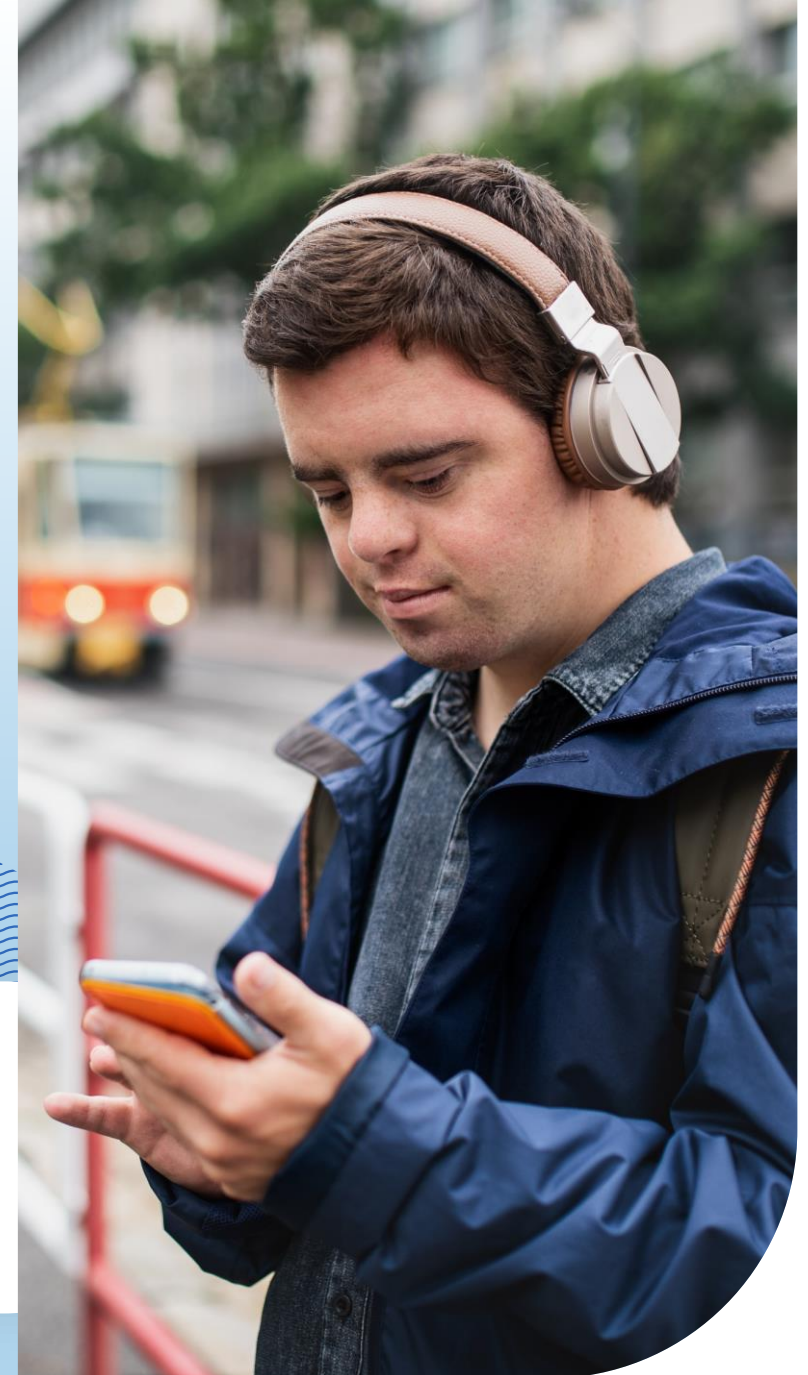
Introduction

L'accès à la technologie est fondamental pour un avenir équitable

Nous vivons dans un monde connecté

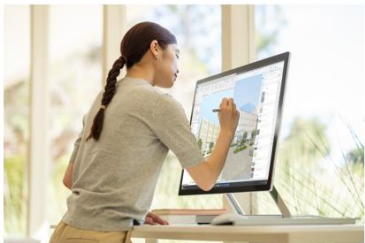
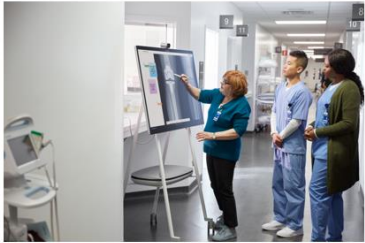
- Plus connectés que jamais au travail, à l'école et dans la vie quotidienne
- Le travail à distance et hybride a été accéléré par la pandémie
- L'éducation, la santé et autres services essentiels dépendent de la technologie

- La technologie peut exclure si elle n'est pas conçue pour tout le monde
- L'accessibilité est le vecteur de l'inclusion numérique



Croissance des usages du numérique dans les organisations

Près de 70% des emplois d'ici 2030
utiliseront quotidiennement le numérique.



De nombreuses opportunités dans les
nouveaux métiers du numérique

Geomatics
Geographic data

Community manager
Community animation

Cybersecurity expert
Data protection

Développeur web
Développement site web

UX/UI designer
Customer Experience

e-CRM Project Manager
Consumer behaviour

Cloud Computing Engineer
Cloud optimization

E-commerce Project Manager
E-commerce website creation

SEO Manager
Brand awareness

Expert Metaverse
3D Global Specialist

Web Integrator
Website layout

Traffic manager
Website performance

Web evangelist
Recruitment of followers

SEA Manager
Paid marketing campaign

Data protection officer
Data protection and compliance

Data scientist
Data analysis (strategy)

Le fossé avec les personnes handicapées se creuse

Nous avons la responsabilité de nous y attaquer

Fracture liée au handicap

L'écart se creuse dans l'inclusion sociale des personnes handicapées, y compris dans l'éducation, l'emploi et l'accès à la technologie.



Le nombre de personnes handicapé augmente

- Conséquences sanitaires à long terme de la COVID
- Les problèmes de santé mentale augmentent
- La population mondiale vieillit

La fracture du chômage persiste

- Taux de chômage 2 fois supérieur à celui des pairs non handicapés







Les écarts en matière d'éducation persistent

- Les personnes handicapées ont un niveau de scolarité inférieur à celui de leurs pairs

Différentes formes de Handicap...



80 % des handicaps sont invisibles

HANDICAP PHYSIQUE		Mobilité
HANDICAP SENSORIEL		Audition
		Vision
HANDICAP MENTAL		Maladie mentale Déficience intellectuelle
HANDICAP COGNITIF		Neurodiversité (Dys, TDA, Autisme)
MALADIES INVALIDANTES		La sclérose en plaques, Le sida, Le diabète, L'hypertension artérielle, L'asthme, L'épilepsie, Le cancer ...

L'Accessibilité Numérique : Les objectifs



Des usages pour toutes et tous

Une augmentation significative de l'usage de solutions numérique dans toutes les organisations et dans de nombreux métiers.

⇒ Des solutions pour les employés

⇒ Des solutions pour les clients



Des emplois inclusifs

Nécessité de disposer d'un environnement accessible pour faciliter le recrutement de nouveaux talents et fournir des solutions adaptées aux personnes en situation de handicap.

⇒ Réduire les coûts (taux d'emploi 6%)

⇒ Créer un environnement divers favorisant l'innovation



Des obligations légales

Les contraintes réglementaires se renforcent et nécessitent de rendre accessible les outils de communication des organisations (intranet, applications métiers, outils collaboratifs, ...).

⇒ Obligations et taxes pour les solutions numériques non inclusives

Qu'est-ce que l'accessibilité numérique ?

Concevoir des produits, des services et des environnements **avec** et **pour** les personnes en situation de handicap **pouvant bénéficier à tout le monde**

+1 milliards de personnes

dans le monde vivent avec un handicap.

Le handicap

peut affecter n'importe lequel d'entre nous à tout moment



Permanent



Situationnel



Temporaire

L'accessibilité numérique

permet aux personnes handicapées de participer pleinement à nos économies et à nos sociétés



Vision



Audition



Neurodiversité



Santé mentale



Mobilité



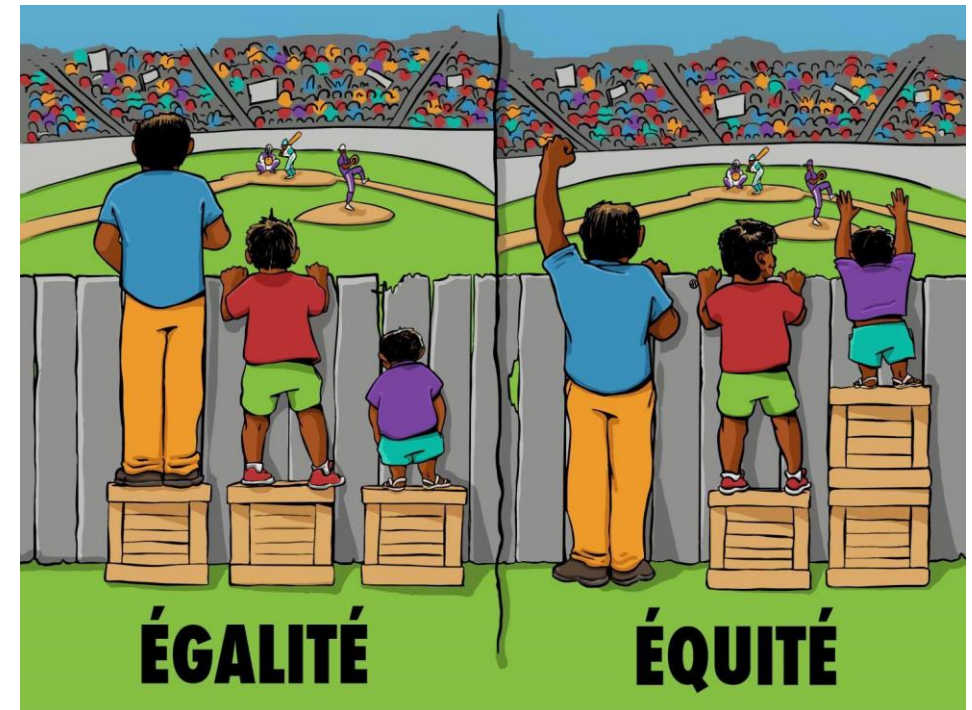
Parole

Des solutions utiles pour toutes et tous



ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE

Mettre à disposition des solutions numériques assurant une utilisation indépendamment des **capacités** ou des **préférences** des utilisateurs.



Les solutions numériques peuvent offrir aux utilisateurs des **solutions de compensations** aux handicaps.

Accessibilité Numérique : Un enjeu de société



ÉCOLE



Assurer la réussite de
TOUS les élèves



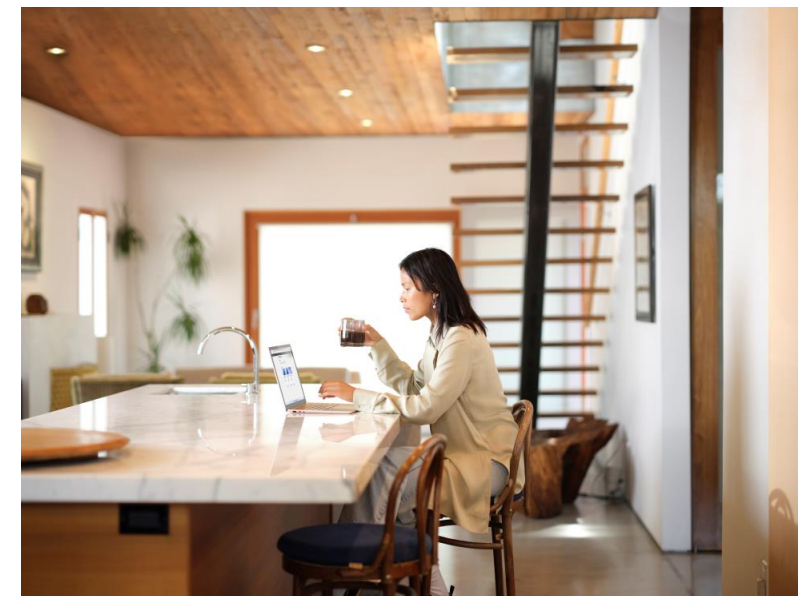
ENTREPRISE



Répondre aux défis de l'entreprise
(D&I, économique, Innovations, ...)



DOMICILE



Offrir un environnement
personnel accessible
(loisirs, télétravail, ...)

Les thèmes associés à l'Accessibilité Numérique



Un environnement numérique accessible

Comprendre les solutions disponibles pour les personnes en situation de handicap.

- Sensibiliser et former les utilisateurs
- Comprendre l'impact sur les usages dans les applications



Un environnement accessible avec **Windows** et **Microsoft 365**



Des outils collaboratifs accessible avec **Microsoft Teams**



Une communication inclusive

S'assurer que les contenus que nous produisons toutes et tous (Word, PowerPoint, PDF, Mail, ...) soient accessibles.

- Vérifier l'accessibilité des documents
- Ajouter des sous-titres, de la transcription, ...



Des contenus accessibles avec le **vérificateur d'accessibilité**



Un savoir être pour présenter à une audience diverse



Des applications accessibles

Concevoir des applications avec une approche centrée sur la diversité des utilisateurs et développer en s'assurant du respect des normes (WCAG, RGAA, EN 301 549).

- Auditer les solutions
- Améliorer l'ergonomie
- Mettre en place une gouvernance
- Former les développeurs



Une démarche de **conception universelle** (personas)



Des outils de tests et des solutions d'IA pour l'accessibilité



Microsoft 365

Les usages inclusifs

L'environnement numérique : Des solutions natives

WINDOWS



Options d'Accessibilité
de Windows



Vision

- Loupe
- Narrateur (lecteur d'écran)
- Filtre de couleur
- Thèmes contrastés

Audition

- Audio (stéréo, ...)
- Sous-titres en direct

Interaction

- Voix (dictée, ...)
- Clavier



Eclairage nocturne



Suggestions de texte

De nombreuses solutions existent pour améliorer l'usage mais ne sont pas connues.

MICROSOFT 365



Dictée vocale



Lecture à voix haute



Traduction



Equation mathématique



Copilot (IA générative)



Vérificateur
d'accessibilité
Lecteur immersif



Sous-titres



Entrée manuscrite

TEAMS



Lecteur immersif



Recherche



Sous-titres avec traduction



Arrière-plan flouté



Transcription



Thème & Contraste



Suppression de bruit



Copilot (Réunion)

Des fonctionnalités matérielles importantes pour l'accessibilité



Caméra

La caméra améliore la **lecture labiale** pendant les conférences téléphoniques.



Ecran

La définition de l'écran est essentielle pour les **personnes malvoyantes (loupe)**, mais aussi pour les **personnes malentendantes** pour lire les sous-titres.



Clavier

La qualité du clavier est importante pour les **personnes malvoyantes** mais aussi celles ayant des **difficultés de mobilité** (dyspraxie, TMS, ...).



Microphone

La qualité du microphone est essentielle pour la **qualité du sous-titrage** mais aussi pour améliorer la **dictée vocale**.



Haut-Parleur

Les haut-parleurs permettent aux **personnes malvoyantes** d'entendre leurs correspondants mais aussi certaines **personnes malentendantes**.



Stylet & Tactile

Le stylet offre des interactions simplifiées à certains type d'utilisateur et notamment les **personnes Dys**



Poids & Autonomie

Le poids et l'autonomie des PC/Tablettes est important pour une **mobilité améliorée** tout au long de la journée

Des accessoires spécifiques adaptés



Kit adaptatif Surface

Mieux identifier ses touches et ports de connexions



Accessoires adaptatifs Microsoft

extensible avec de l'impression 3D

Disposer d'accessoires simplifiant l'usage des touches de l'ordinateur (raccourcis, macros, ...)

Les accessoires spécifiques permettent d'adresser de nombreuses situations associées à différentes formes de handicap



Windows : Démonstrations

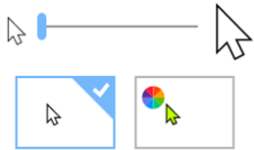


Fonctionnalités d'accessibilité de Windows

Vision



Loupe



Souris



Filtre de couleur

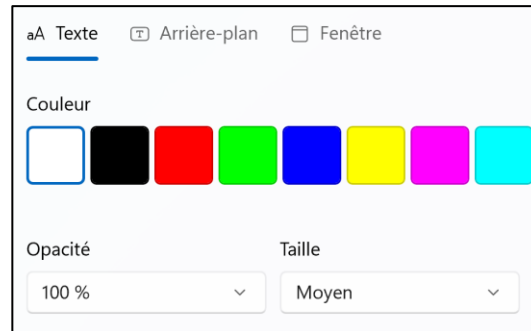


Narrateur

Audition



Style de sous-titres

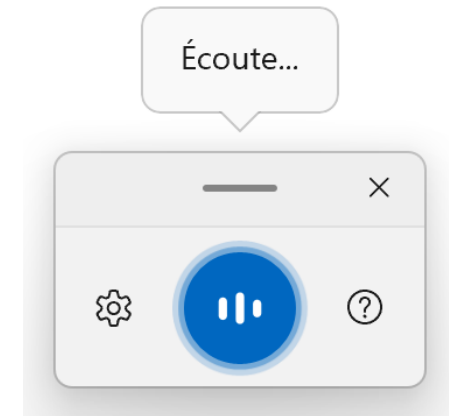


Sous-titres en direct

Interaction




Dictée vocale sous Windows









Microsoft Word : Démonstrations

 **Dictée vocale**



Dicter

   | 

Paramètres de dictée ×

Langue parlée
Français (France) ▾


Microphone
Microphone Array (Intel® Smart Sound Technology for Digital Microphones) ▾

  [Des problèmes de microphone ?](#)


Activer la ponctuation automatique





Filtrer les expressions sensibles


Enregistrer **Annuler**


 **Traduction**

Traduire


 Langue ▾

 Traduire ▾  Langue ▾  Vérifier la cohérence en japonais  Mettre à jour le dictionnaire IME







Traduire la sélection
 Traduire la sélection avec Microsoft Translator

Traduire le document
 Créez une copie traduite de votre document avec Microsoft Translator




Préférences du traducteur...


 **Lecteur Immersif**

Lecteur immersif

 Largeur de colonne ▾  Couleur de page ▾  Focus sur lignes ▾  Espacement du texte  Syllabes  Lecture à voix haute

Lecteur immersif

   ×

Taille du texte

AA 28 AA

Augmenter l'espacement

Police

- Calibri
- Sitka
- Comic Sans

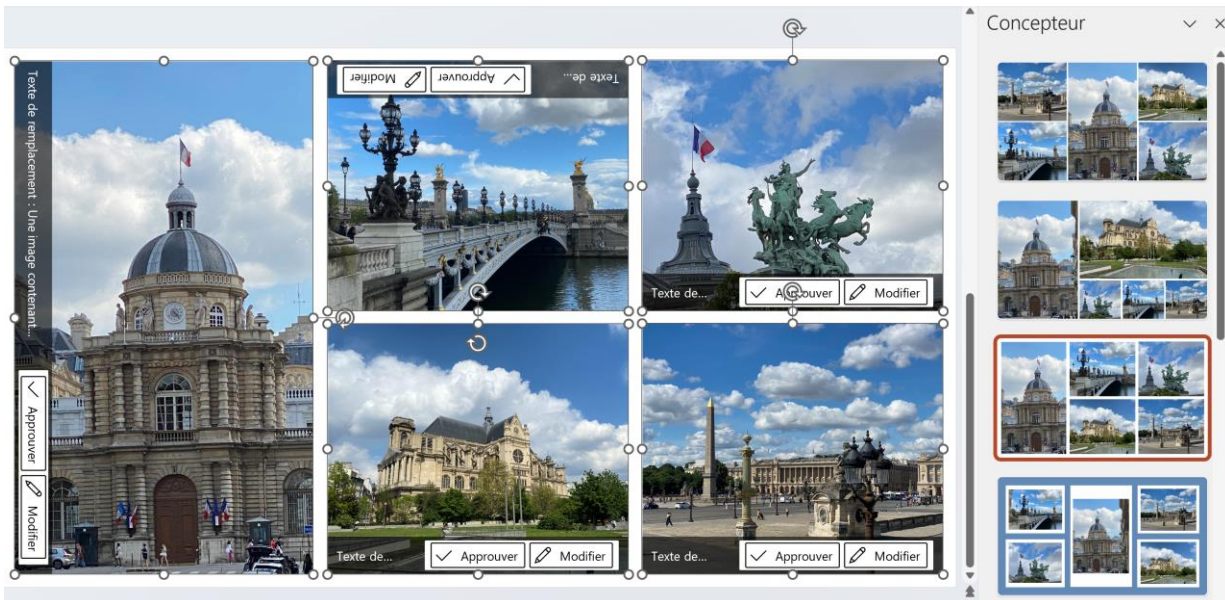


Microsoft PowerPoint : Démonstrations



Concepteur

Concepteur



Sous-titrage

Toujours utiliser les sous-titres

Paramètres des sous-titres ▾

Langue parlée : Français (France) >

Langue des sous-titres : Français >

Microphone >

En bas (superposés)

En haut (superposés)

Sous la diapositive

Au-dessus:

Autres pa



On va tester le sous-titrage de PowerPoint.



Microsoft OneNote : Démonstrations



Lecteur
immersif

Lecteur immersif

← Le petit prince

Mais le renard revint à son idée:

- Ma vie est monotone. Je chasse les hommes me chassent. Toutes les poules et tous les hommes se ressemblent. Mais, si tu m'apprivoises, me rendra-tu un peu différent de tous les autres. Les autres hommes me chassent. Toutes les poules et tous les hommes se ressemblent. Mais, si tu m'apprivoises, me rendra-tu un peu différent de tous les autres.

⏮ ⏪ ⏩ ⏭ 🔊

AA ☰ 📖

Taille du texte

AA 28 AA

Augmenter l'espacement

Police

- Calibri
- Sitka
- Comic Sans

Thèmes ?



Transcrire

Transcription

Transcribe

Lié à la page: [Page sans titre](#)

Générez une transcription en chargeant votre fichier audio (.wav, .mp4, .m4a ou .mp3) ou démarrez un enregistrement.

Français (France) ▾

Charger un fichier audio

Démarrer l'enregistrement



Microsoft Teams – Réunions : Démonstrations



Accessibilité

Paramètres d'accessibilité

Accessibilité

Audition

Langue des signes

Donner la priorité aux signataires sur mon écran lors des réunions

Gérer les signeurs

Sous-titres

Toujours afficher les sous-titres dans mes réunions

Sous-titrage

Paramètres de sous-titres

Français (France)

La transcription et légendes seront générés dans cette langue pour la réunion. Si vous souhaitez en savoir plus

Styles



Voici à quoi ressembleront vos sous-titres.

Couleurs de police



Hauteur

Medium

Poste

En bas

Taille de police

Medium

Transcription

...

Autres

Démarrer l'enregistrement

Démarrer la transcription

Enregistrer et transcrire >

Informations sur la réunion

Paramètres et effets vidéo

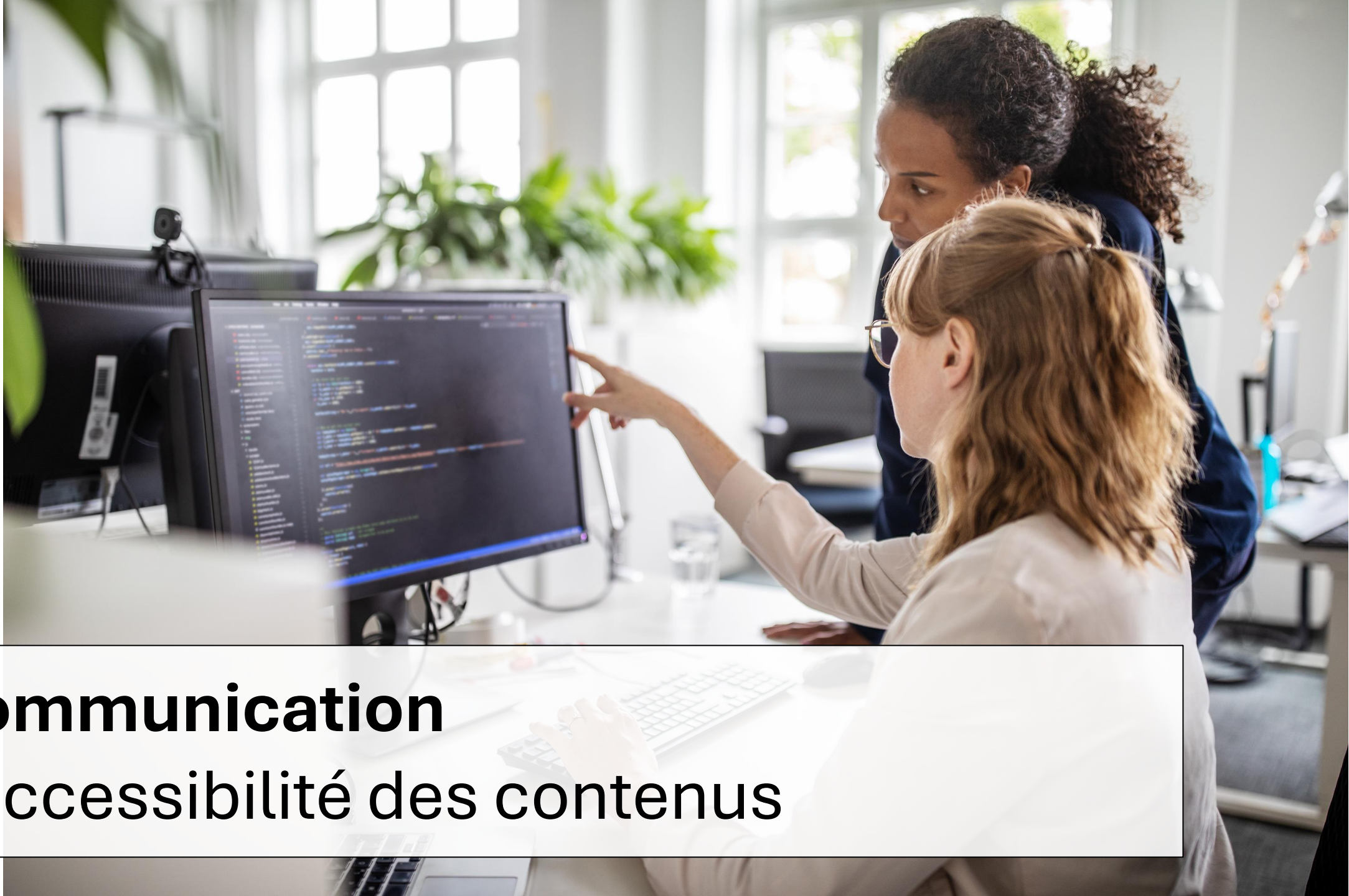
Paramètres audio

Langue et voix >

Paramètres >

Appelez-moi

Aide



Communication

L'accessibilité des contenus

Communiquer de façon inclusive

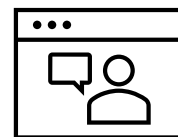
Créer des contenus



Les contenus doivent être accessibles

Documents (Word, PDF, PPT...), LinkedIn / X, ...)

Présenter ces contenus



La façon de présenter ces contenus doit être inclusif

Cours, Réunions, Evènements, ...

Améliorer l'accessibilité dans la communication favorise l'inclusion en interne mais aussi en dehors de votre organisation.

C'est quoi un document accessible ?

Pour un document ou une présentation il faut principalement s'intéresser aux **handicaps visuels**



Utilisation d'un **lecteur d'écran** pour lire un document ou manipuler une application

Impossibilité de voir les images dans un document



Rédaction d'un **texte alternatif** pour chaque image

Nécessité de pouvoir parcourir et naviguer facilement dans un document



Structuration du document (Titre niveau 1, 2..., Titre pour chaque diapositive, ...)



Utilisation d'une **loupe**, de **contraste élevé** ou de **filtre de couleurs** pour son usage numérique

Difficultés de lectures relatives aux polices de caractères



Bien choisir sa **police de caractères** et la taille de la police

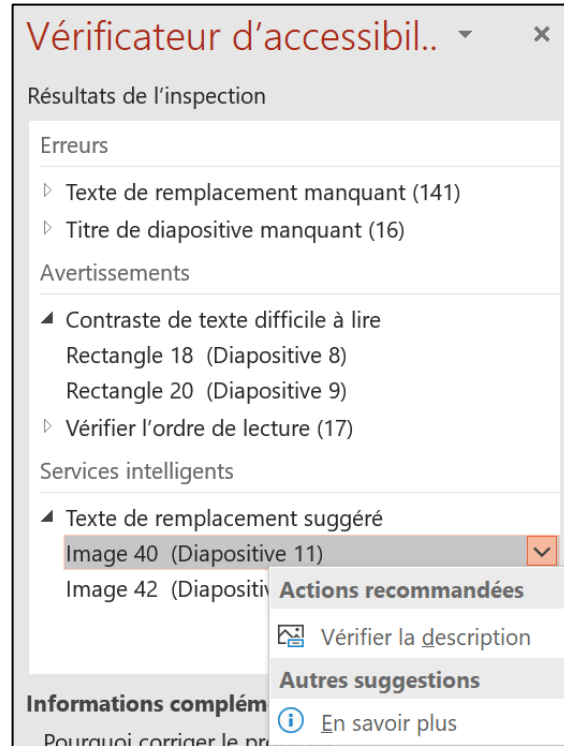
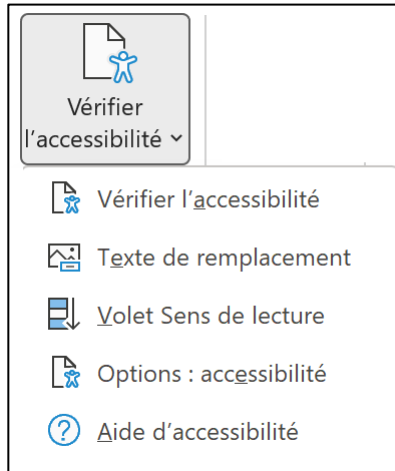
Difficulté de lecture si la couleur de la police de caractère est trop proche de la couleur de fond



S'assurer que le **niveau de contraste** utilisé est suffisant

Créer des documents accessibles

Le vérificateur d'accessibilité



AMÉLIOREZ L’AFFICHAGE

Améliorer la lisibilité et le confort visuel pour tous (Contraste & Polices)



STRUCTUREZ VOTRE DOCUMENT

Simplifie la navigation dans les documents



UTILISER DES TEXTES ALTERNATIFS

Décrire des images ou des tableaux

Utilisez le **vérificateur d'accessibilité** avant de finaliser vos documents.

C'est quoi une vidéo ou un podcast accessible ?

Pour une vidéo ou un podcast il faut principalement s'intéresser aux **handicaps auditifs**



Utilisation de sous-titres, de transcription ou de texte pour lire ce qui ne peut pas être entendu

Impossibilité de suivre une vidéo



Nécessité d'ajouter des **sous-titres**

Difficulté à suivre un podcast



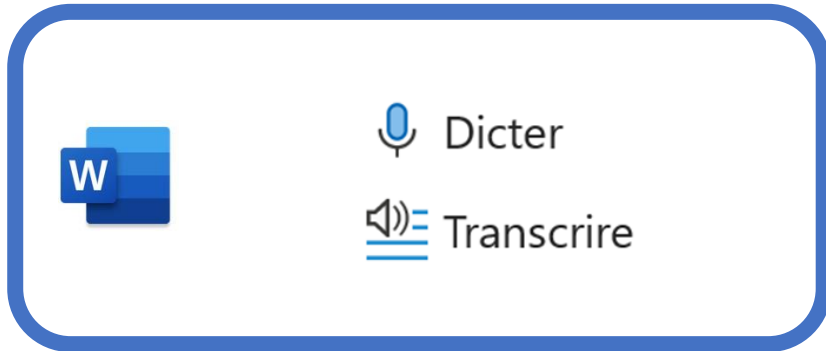
Ajouter un fichier texte avec une **transcription du podcast**



Certaines personnes déficientes auditives ne peuvent pas lire de sous-titre ce qui nécessite un interprète en langue des signes...

Comment retranscrire une vidéo ou un podcast ?

La dictée vocale, la transcription...



La dictée peut permettre de retranscrire un son enregistré sur un dictaphone sous forme de texte.



La transcription permet de transformer une vidéo ou un fichier son en texte.

L'organisation d'un évènement inclusif nécessite de s'intéresser aux participants.

Créez un **formulaire d'inscription** « accessibilité »

Ajouter une clause spécifique

Avez-vous un besoin particulier lié à une situation de handicap ?

- Oui Lequel :
- Non

Assurez-vous de **l'accessibilité des locaux et des besoins humains**

Mobilité (Fauteuil roulant)

Accompagnateur à l'arrivée / Accès à la salle de réunion / Espace suffisant dans la salle / Accessibilité de la scène si un orateur est concerné

Audition altérée

Disponibilité de dispositifs spécifiques adaptés (boucles magnétiques / interprète en langue des signes / ...).



5 règles pour un évènement inclusif

1



Je crée un formulaire d'inscription adapté

2



Je vérifie l'accessibilité des supports

3



Je m'assure de l'accessibilité des locaux

4



Je communique sur l'accessibilité de l'évènement

5



J'évalue les besoins d'assistances (interprète, ...)

L'animateur : le garant de l'accessibilité

- **Vérifiez l'accessibilité** de vos supports et **communiquez-les à l'avance**
- **Présentez-vous** (nom, fonction, description de vous, ...)
- Proposez l'activation des **sous-titres** pour des personnes déficientes auditives.
- **Décrivez chaque diapositive** (imaginez un auditoire non-voyant)
- Parlez distinctement (imaginez un auditoire malentendant)
- **Solliciter les questions** et s'assurer que tout le monde suit.



5 règles pour un présentateur inclusif

1



Je rends accessible mon contenu

2



Je me présente de façon inclusive

3



Je parle clairement et distinctement

4



J'explique mes diapositives

5



Je suis ouvert aux questions

En quête d'inclusion



Accessibilité Numérique Microsoft France

<http://aka.ms/accessibilite>



Escape Game



Bande dessinée



Brochures accessibilité



Vidéos Accessibilité

La Tech *inclusive*



Accessibilité Microsoft France
<http://aka.ms/accessibilite>

Philippe TROTIN
Directeur Inclusion & E-Accessibilité

philippe.trotin@microsoft.com
Mobile +33 (6) 64 40 46 77



4 - La sensibilisation et la formation à l'accessibilité numérique⁵

La sensibilisation et formation à l'accessibilité numérique pour favoriser l'appropriation et la connaissance des enjeux relatifs à l'accessibilité numérique des acteurs internes à l'employeur .

Aide possible	Plafonds de financement
Communication, information et sensibilisation des collaborateurs (y compris accessibilité numérique)	<p>Employeurs non conventionnés :</p> <ul style="list-style-type: none">- Moins de 350 agents : limité à 2 000€/an- Entre 250 et 9 999 agents : limité à 10 000€/an- Entre 10 000 et 49 999 agents : limité à 15 000€/an <p>Employeurs conventionnés :</p> <ul style="list-style-type: none">- Primo convention : 5% du montant de la convention- Renouvellement : 2% du montant de la convention
Formation des collaborateurs en charge de l'accompagnement des personnes en situation de handicap (référent, tuteur handicap, référent accessibilité numérique)	10 000€/an, dans la limite de 3 ans

Exemples : comment rendre accessible un site internet ? Quels enjeux pour les employeurs publics ? Modalités d'application du référentiel général d'amélioration de l'accessibilité –RGAA..

4 - Diagnostics d'accessibilité des sites et applicatifs internet ou intranet (1/2)



Pré-audit ou diagnostic rapide d'accessibilité des sites et applicatifs internet ou intranet pour accompagner les employeurs publics dans la connaissance du niveau d'accessibilité des sites et applications (semi-publics ou à usage strictement interne).

Aide possible	Plafond de l'aide	Objet de l'aide
Diagnostic d'accessibilité des sites et applicatifs internet ou à usage strictement interne	Site/ application web semi-public : 650€ Site/ application web à usage strictement interne : 1 500€	Financement du diagnostic d'accessibilité visant à évaluer la conformité du site ou de l'applicatif internet/intranet avec le RGAA parmi les 50 principaux critères d'accessibilité.

Livrable: Rapport de pré-audit

Exemples : intranet, applications propres à un métier

4 - Diagnostics d'accessibilité des sites et applicatifs internet ou intranet (2/2)



Audit initial d'accessibilité numérique

L'audit d'accessibilité numérique permet d'évaluer, au regard du RGAA, le niveau d'accessibilité d'un site ou d'une application, à partir d'un échantillon de pages représentatif. L'audit donne lieu à un rapport. Il relève les non-conformités et émet des recommandations de corrections afin que le niveau constaté puisse s'améliorer.

Le montant de prise en charge dépendra de la complexité et du caractère semi-public ou interne de l'application ou du site audité:

Critère de complexité	Plafond de l'aide	Quotité de financement	
		sites web/applications semi-public	sites web/application à usage strictement interne
Simple	3 200 €	50%	80%
Moyenne	5 200 €	50%	80%
Elevée	8 000 €	50%	80%

Livrable: Schéma pluriannuel de mise en accessibilité de l'employeur s'engageant dans l'amélioration et le maintien de l'accessibilité de ses services numériques

4 - Mise en accessibilité des sites et applicatifs internet ou intranet



Le FIPHFP participe au financement de l'accompagnement à la mise en accessibilité numérique pour répondre aux non-conformités et recommandations relevées lors de l'audit mais également lors de la phase de conception.

Le montant de prise en charge dépendra de la complexité et du caractère semi-public ou interne de l'application ou du site mis en accessibilité:

Critère de complexité	Plafond de l'aide	Quotité de financement	
		sites web/applications semi-public	sites web/application à usage strictement interne
Simple	8 000 €	50%	80%
Moyenne	10 000 €	50%	80%
Elevée	12 000 €	50%	80%

Livrable: Schéma pluriannuel de mise en accessibilité de l'employeur s'engageant dans l'amélioration et le maintien de l'accessibilité de ses services numériques. Déclaration de conformité, à publier sur le site ou l'applicatif web concerné.

4 – Audit de validation



L'audit de validation permet de faire vérifier la mise en conformité sur les critères non conformes à la suite d'un audit initial. Il permet de mettre à jour le niveau d'accessibilité dans la déclaration d'accessibilité, qui doit être accessible depuis la page d'accueil du site.

Le montant de prise en charge dépendra de la complexité et du caractère semi-public ou interne de l'application ou du site audité:

Critère de complexité	Plafond de l'aide	Quotité de financement	
		sites web/applications semi-public	sites web/application à usage strictement interne
Simple	1 600 €	50%	80%
Moyenne	2 200 €	50%	80%
Elevée	3 000 €	50%	80%

Livrable: Schéma pluriannuel de mise en accessibilité de l'employeur s'engageant dans l'amélioration et le maintien de l'accessibilité de ses services numériques. Déclaration de conformité, à publier sur le site ou l'applicatif web concerné.

4 – Les partenariats (1/2)



Direction interministérielle du numérique



Le partenariat FIPHFP - DINUM

Renforcement du rôle et de la visibilité du FIPHFP sur le sujet de l'accessibilité numérique

Influence de la DINUM pour l'amélioration de l'accessibilité des services numériques, de l'écoute des usagers **dont les agents publics et la mise en conformité au RGAA**



Aider à la compréhension de l'accessibilité

Référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA) : donner la visibilité sur les obligations et sur les aspects techniques pour le secteur public



Favoriser le partage d'expériences

Animer un écosystème pour les acteurs publics propice au **partage d'expériences** et aux bonnes pratiques (écoute usagers, achat, audit, formation, ...)



Promouvoir l'amélioration de l'accessibilité

Sensibiliser les acteurs au plus tôt et à tous les niveaux avec des vidéos, des guides, accompagner la **mise en accessibilité** d'outils recommandés pour les agents

Convention accessibilité numérique FIPHFP - DINUM 2023-2027 avec une dotation financière exceptionnelle de 20 M€: Programme accessibilité numérique, conduit par la DINUM, financé par le FIPHFP et ayant pour objectif de conduire des actions pour l'amélioration de l'accessibilité numérique des systèmes d'information des employeurs publics



4 – Les partenariats (2/2)



Le conventionnement employeur

Le FIPHFP conventionne avec les employeurs publics pour les accompagner dans la mise en œuvre de leur politique d'emploi des personnes en situation de handicap. Les employeurs peuvent proposer un axe dédié à l'accessibilité numérique dans leurs plans d'action.

Le financement via le conventionnement permet en premier lieu de financer des diagnostics d'accessibilité sur des outils identifiés comme prioritaires (logiciels utilisés par un grand nombre d'agents).

Soutien à la recherche

Le FIPHFP soutient financièrement le Centre national des technologies et de l'information et de la Communication (Centich) pour une expérimentation sur deux ans à compter de 2023.

Il s'agit de réaliser des études d'accessibilité de logiciels en réponse à des besoins d'accompagnements individuels sur des postes de travail. Sur cette base, des propositions d'évolution des outils seront adressés aux éditeurs afin qu'ils les rendent accessibles.

Soutien à la formation

Le FIPHFP a financé la création d'un diplôme universitaire pour la formation des référents accessibilité numérique, en partenariat entre les Universités de Bordeaux et de Saint-Denis de la Réunion.

5 – Pour aller plus loin

Les fondamentaux de l'accessibilité numérique selon la norme internationale de développement

Audit rapide RGAA (attention, utilisable si on maîtrise les exigences techniques du RGGA)

Le rôle de l'ARCOM

Colloque : Agissons aujourd'hui pour l'accessibilité numérique de demain - Partie 1

Colloque : Agissons aujourd'hui pour l'accessibilité numérique de demain - Partie 2

Replay de la conférence Accessibilité numérique : Un tremplin vers l'emploi - SEEPH 2023

Programme accessibilité numérique 2023-2027 FIPHFP DINUM

Les aides du Fiphfp (sensibiliser le collectif de travail)

Les aides du FIPHFP (former les acteurs)

Les aides du Fiphfp (Audits et mise en œuvre des préconisations)

