

3, 4 & 5 avril 2024

# Diversité et réussite[s]

dans l'enseignement supérieur

# Approche écosystémique de l'accompagnement à la réussite

- Didier Tossé | Conseiller à la réussite – Pôle d'Appui à la Réussite Étudiante – IDIP – Université de Strasbourg)
- Morgane Caublot | Ingénieure pédagogique Chargée de missions réussite étudiante – Pôle d'Appui à la Réussite Étudiante – IDIP – Université de Strasbourg)

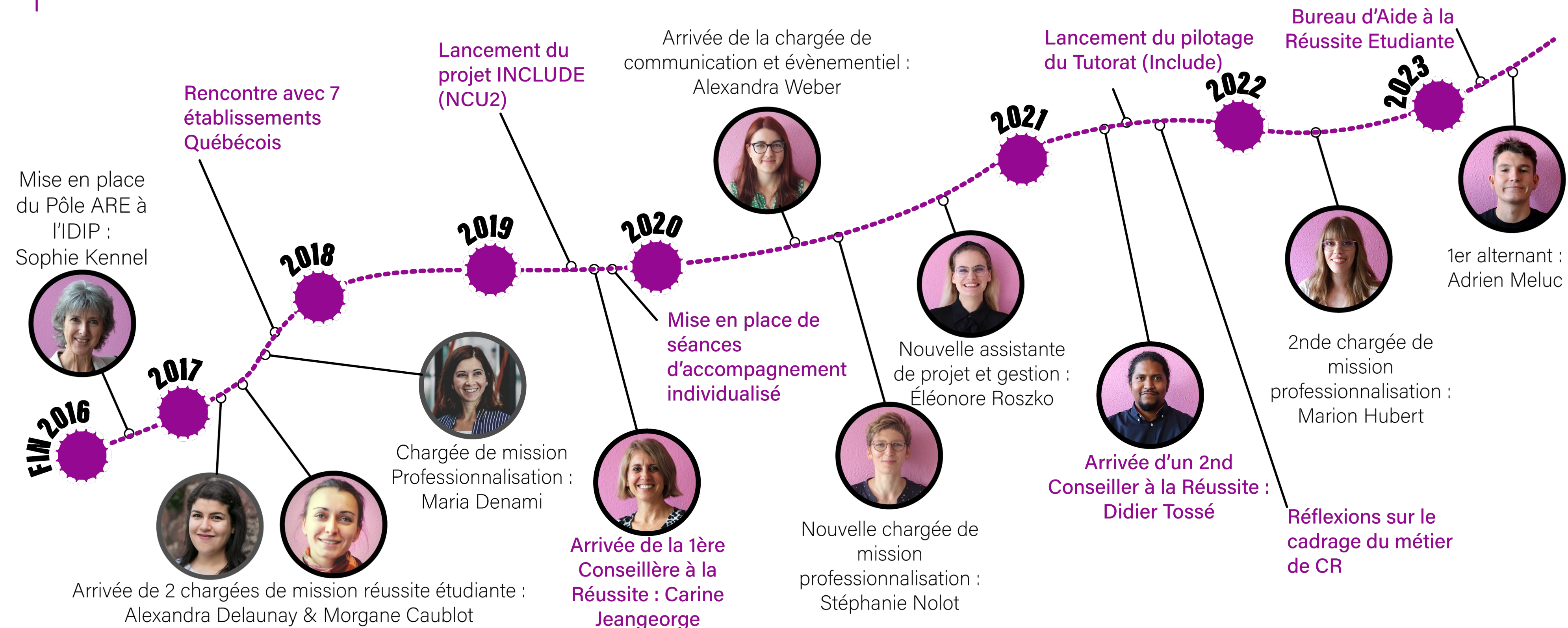
@ : [Idip-reussite-etudiante@unistra.fr](mailto:Idip-reussite-etudiante@unistra.fr)



# Accompagnement à la réussite : de quoi parle-t-on au Pôle ARE ?

- Pour situer notre propos :
  - Le Pôle ARE a pour mission de favoriser la réussite des parcours étudiants en soutenant le développement des compétences du métier d'étudiant·e et plus spécifiquement, les compétences transversales lui permettant de s'adapter et d'agir de manière autonome et responsable à l'université, et plus largement dans la société.
  - **Nos pratiques d'accompagnement** (catégorisées selon la typologie de De Clercq, Jacquemart, Salmon, Bachy, 2022) :
    - Des accompagnements personnalisés, centrés sur le vécu de l'étudiant (entretiens individuels assurés par les conseillers à la réussite)
    - Des accompagnements collectifs ponctuels et ciblés (ateliers réussite, interventions en amphi., enseignements, missions professionnelles, etc.)
    - Des accompagnements à visées multiples (événement d'accueil de rentrée, plateforme pédagogique numérique, tutorat, etc.)

# Retour sur la mise en place du métier de Conseiller à la Réussite à l'Unistra





# Deux « expressions » du métier de Conseiller·ère à la Réussite

- La mise en place du conseil à la réussite a été pensée de la façon suivante : construire et documenter le métier et l'activité de conseiller à la réussite à partir de la pratique de terrain (approche inductive).
- Après plusieurs années d'exercice, nous constatons l'existence de deux conceptions du métier :

Une conception **quasi-entièrement centrée sur l'accompagnement des étudiants**

Une conception **centrée sur l'accompagnement des étudiants et sur la mise en place d'un écosystème d'accompagnement**

Afin de poser le cadre, la question est :

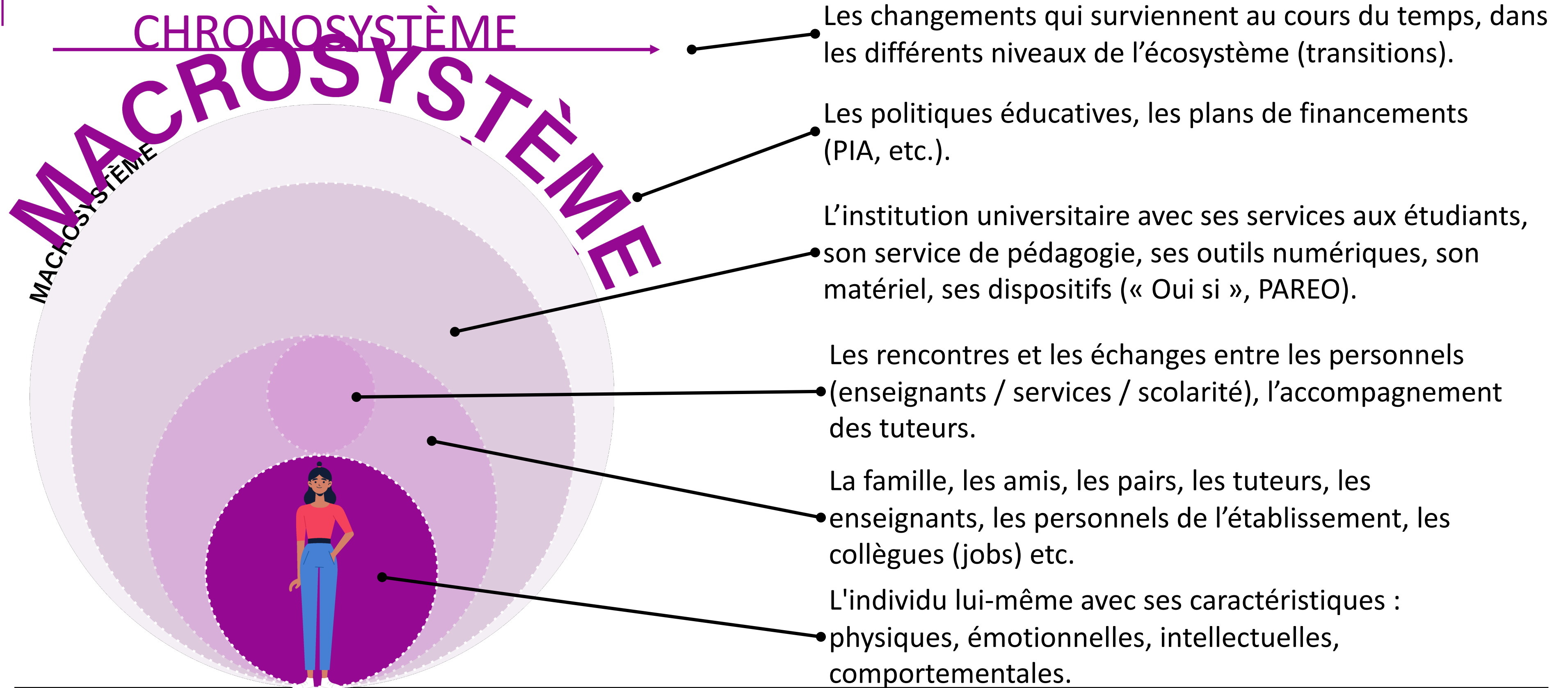
**QUELLE CONCEPTION PRIVILÉGIÉE AU REGARD DES MODÈLES THÉORIQUES DE LA RE ?**

# Le modèle écosystémique de U. Bronfenbrenner (1979) : un cadre conceptuel à examiner

- La réussite étudiante : un phénomène multifactoriel complexe.
- Les résultats des recherches soulignent l'interaction complexe des facteurs individuels (psychologiques, biologiques) et contextuels dans la réussite des étudiants à l'université qu'il est difficile de modéliser.
- Le modèle écosystémique de Bronfenbrenner a retenu notre attention pour mieux comprendre et agir sur les réussites universitaires des étudiants.
- L'approche écologique considère que le développement de l'individu (sa trajectoire) est le résultat des interactions continues et réciproques entre l'organisme et son environnement.



# Présentation du modèle écosystémique



# Pourquoi s'appuyer sur ce modèle ?

- Permet d'envisager la pluralité des facteurs qui influencent le parcours de l'étudiant.
- **Approche holistique** de la réussite qui porte sur le processus de développement ; une vision « **dynamique** » de la réussite étudiante (non déterministe) et qui met en lumière les facteurs de protection.
- Permet de considérer la **singularité** de chaque situation, de chaque étudiant à un temps T ; de prendre en compte la **diversité des besoins et des parcours**.
- Présente deux intérêts majeurs :

**Grille de lecture pour mieux comprendre les situations accompagnées et repérer les leviers possibles pour soutenir l'étudiant.**

**Grille d'analyse pour définir les dispositifs d'accompagnement à la réussite étudiante.**



# Le modèle écosystémique comme grille de lecture des situations accompagnées

## Imaginez ...

Un étudiant se présente à vous.

Sa situation est la suivante:

- Il a raté une 1ère année de PACES.
- Il en est actuellement à sa 3ème tentative de valider sa L1 de Chimie.
- Il a une moyenne de 6/20 au S1.
- Il vous indique qu' « [il est] démobilisé dans [s]es études et [il] ne sai[t] plus comment faire »,

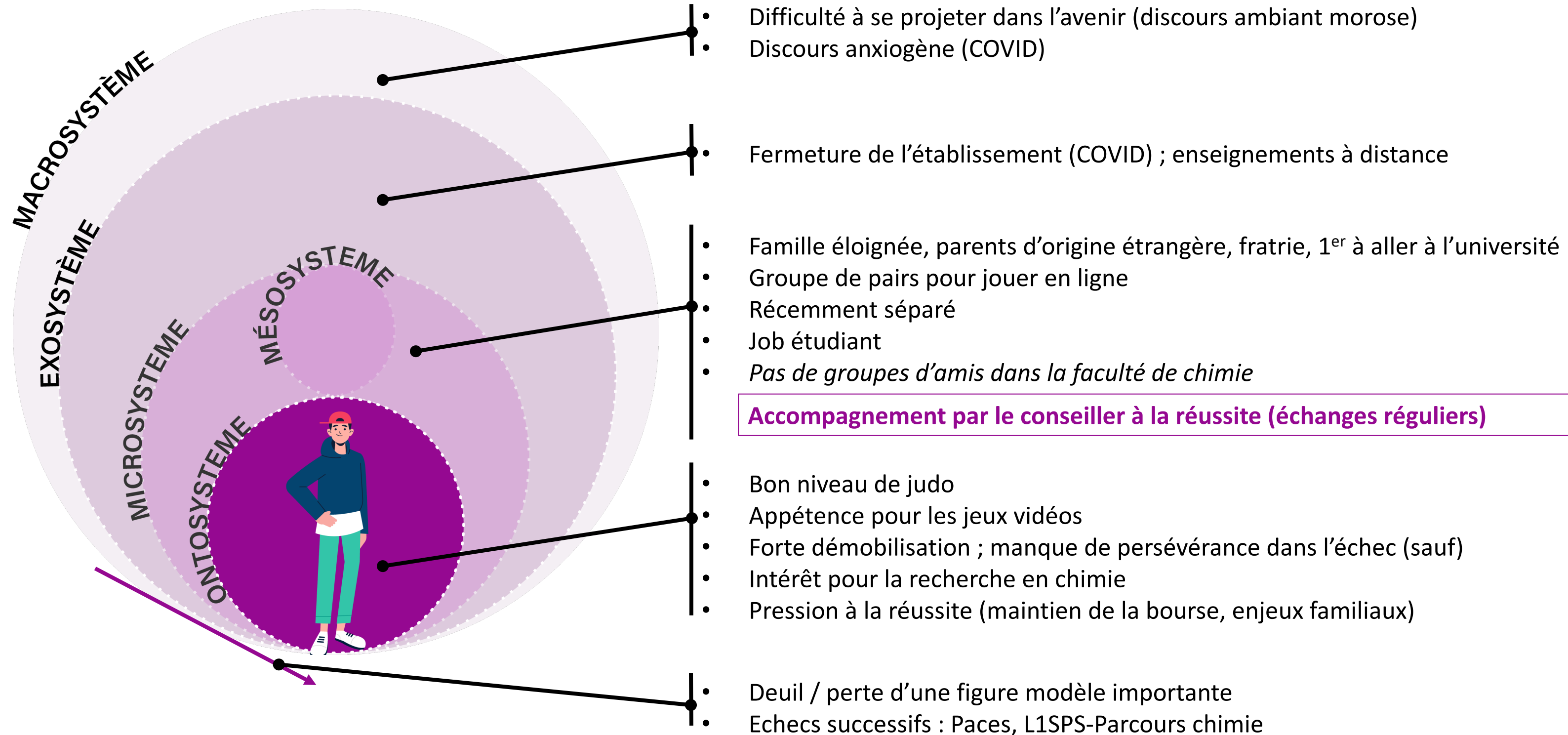
**Qu'en pensez-vous ?**

**Que lui dites-vous ?**

**Quelle prise en charge lui proposez-vous ?**

# Le modèle écosystémique comme grille de lecture des situations accompagnées

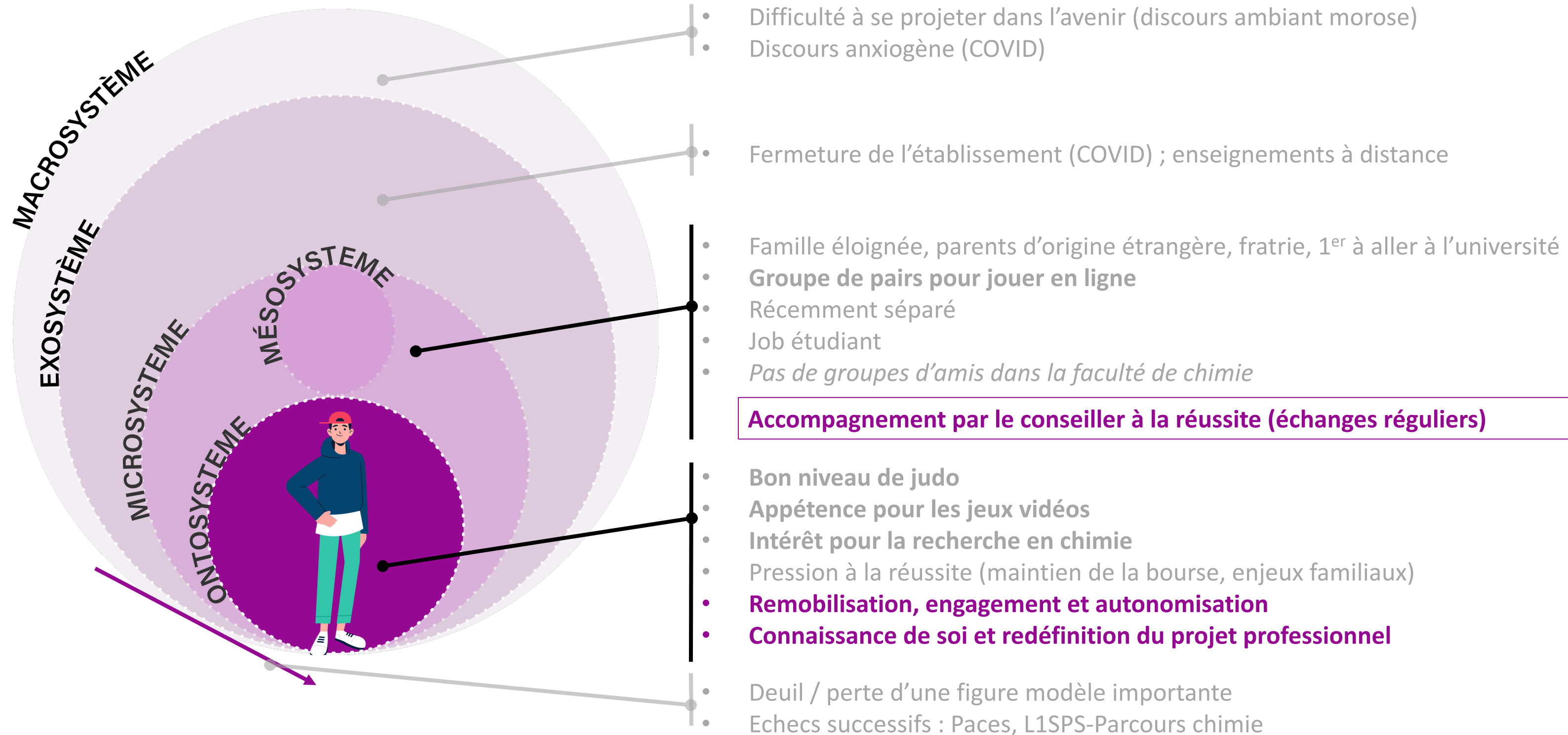
1<sup>ÈRE</sup> ANNÉE DE CHIMIE - S2





# Le modèle écosystémique comme grille de lecture des situations accompagnées

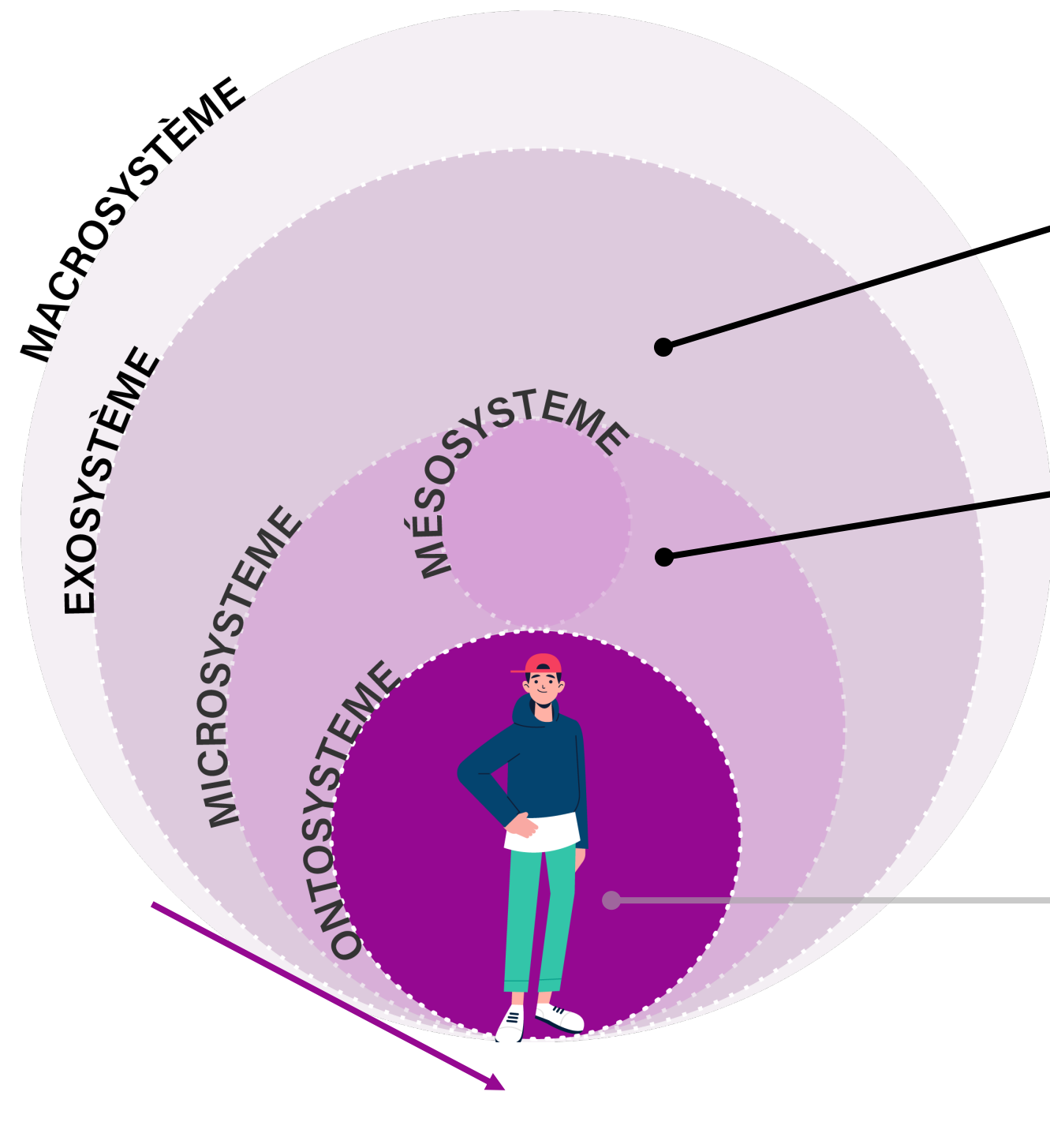
1<sup>ÈRE</sup> ANNÉE DE CHIMIE - S2



PREMIÈRE ANNÉE D'ACCOMPAGNEMENT : SOUTIEN, REMOBILISATION ET AUTONOMISATION

# Le modèle écosystémique comme grille de lecture des situations accompagnées

## L1SPS PARCOURS CHIMIE



### Module en autoformation : Kit apprendre à apprendre

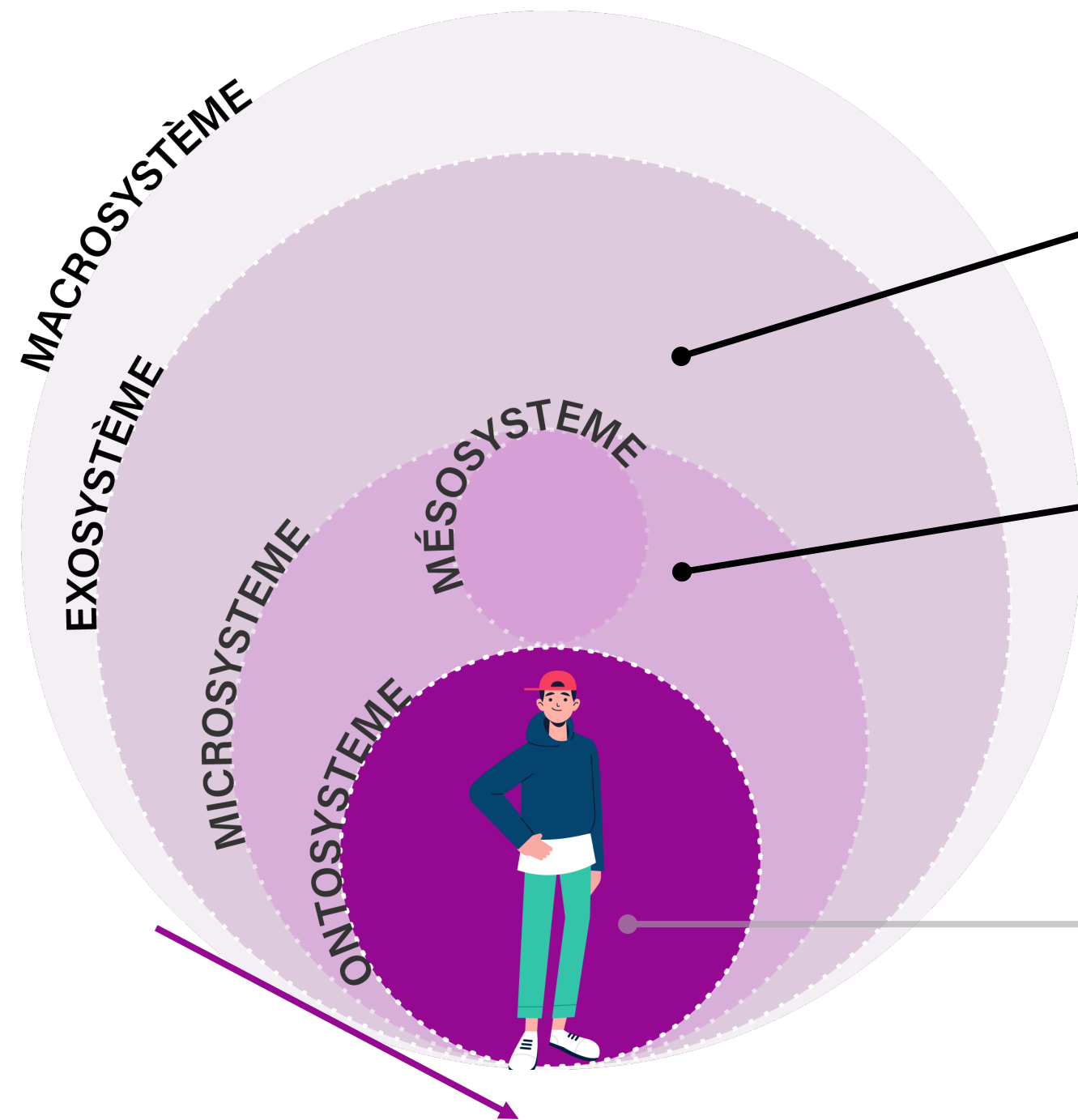
- Famille éloignée, parents d'origine étrangère, fratrie, 1<sup>er</sup> à aller à l'université
- **Groupe de pairs pour jouer en ligne**
- Récemment séparé
- Job étudiant
- *Pas de groupes d'amis dans la faculté de chimie*

### Accompagnement par le conseiller à la réussite (échanges réguliers + mise à disposition d'outils réflexifs et méthodologiques)

- Bon niveau de judo
- Appétence pour les jeux vidéos
- Remobilisation, engagement et autonomisation
- Connaissance de soi et redéfinition du projet professionnel
- Intérêt pour la recherche en chimie
- Pression à la réussite (maintien de la bourse, enjeux familiaux)

# Le modèle écosystémique comme grille de lecture des situations accompagnées

## L1SPS PARCOURS CHIMIE



### Module en autoformation : Kit apprendre à apprendre

- Famille éloignée, parents d'origine étrangère, fratrie, 1<sup>er</sup> à aller à l'université
- **Groupe de pairs pour jouer en ligne**
- Récemment séparé
- Job étudiant
- *Pas de groupes d'amis dans la faculté de chimie*

### Accompagnement par le conseiller à la réussite (échanges réguliers + mise à disposition d'outils réflexifs et méthodologiques)

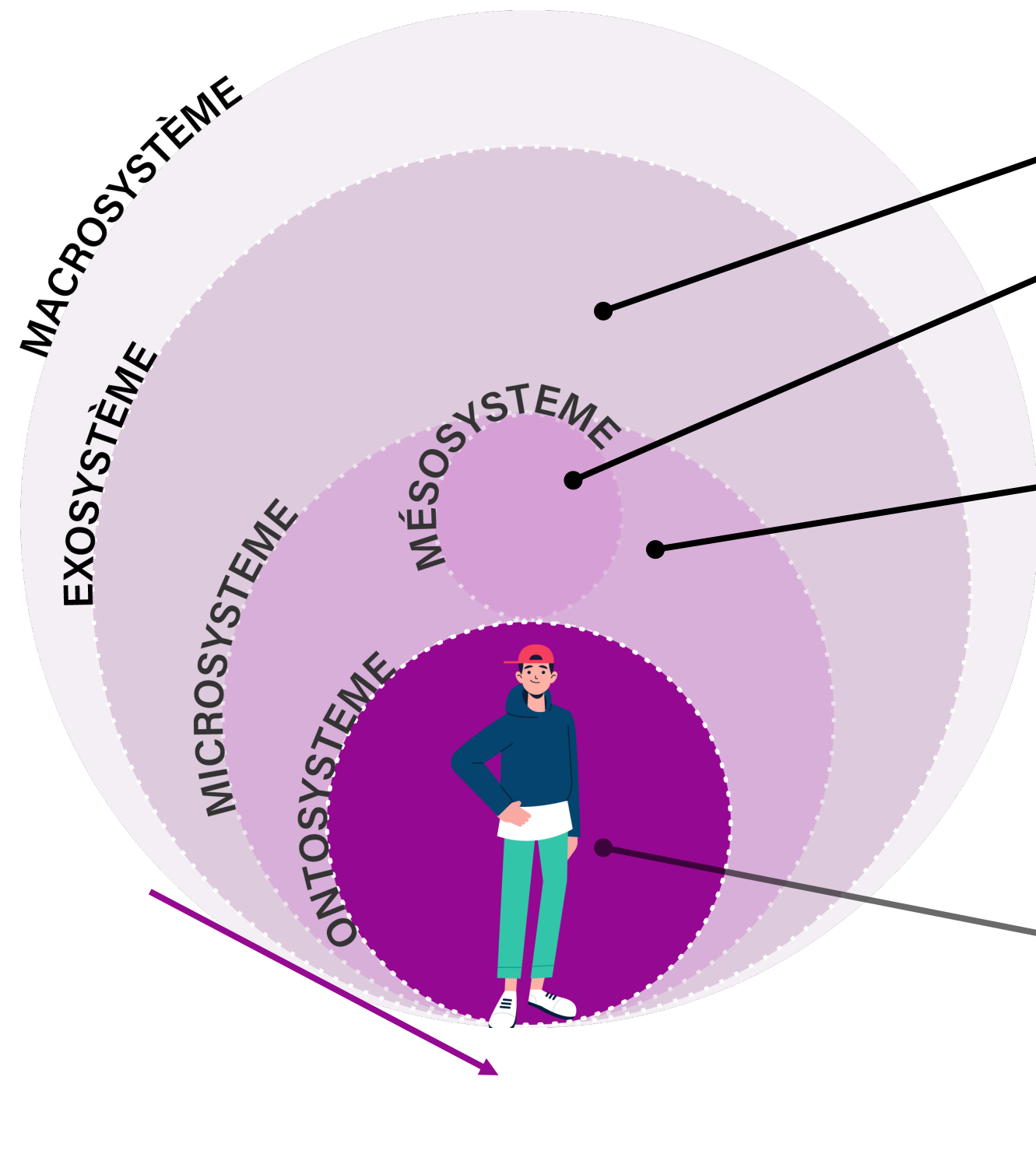
- Bon niveau de judo
- Appétence pour les jeux vidéos
- Remobilisation, engagement et autonomisation
- Connaissance de soi et redéfinition du projet professionnel
- Intérêt pour la recherche en chimie
- Pression à la réussite (maintien de la bourse, enjeux familiaux)
- **Exploration des possibilités professionnelles, persévérance**
- **Développement des compétences métacognitives**

## DEUXIÈME ANNÉE D'ACCOMPAGNEMENT : SOUTIEN AU DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES ACADÉMIQUES



# Le modèle écosystémique comme grille de lecture des situations accompagnées

**L1 CHIMIE**



Formation des personnels / enseignants référents sur le soutien aux apprentissages

Articulation avec les assistantes sociales

Co-accompagnement – échanges (Conseiller réussite / enseignant référent)

- Famille éloignée, parents d'origine étrangère, fratrie, 1<sup>er</sup> à aller à l'université
- Groupe de pairs pour jouer en ligne
- Récemment séparé
- Job étudiant
- Pas de groupes d'amis dans la faculté de chimie

Accompagnement par le conseiller à la réussite (échanges réguliers)

Accompagnement par un enseignant référent

- Bon niveau de judo
- Appétence pour les jeux vidéos
- Remobilisation, engagement et autonomisation
- Connaissance de soi et redéfinition du projet professionnel
- Exploration des possibilités professionnelles, persévérance
- Développement des compétences métacognitives
- Intérêt pour la recherche en chimie
- Pression à la réussite (maintien de la bourse, enjeux familiaux)

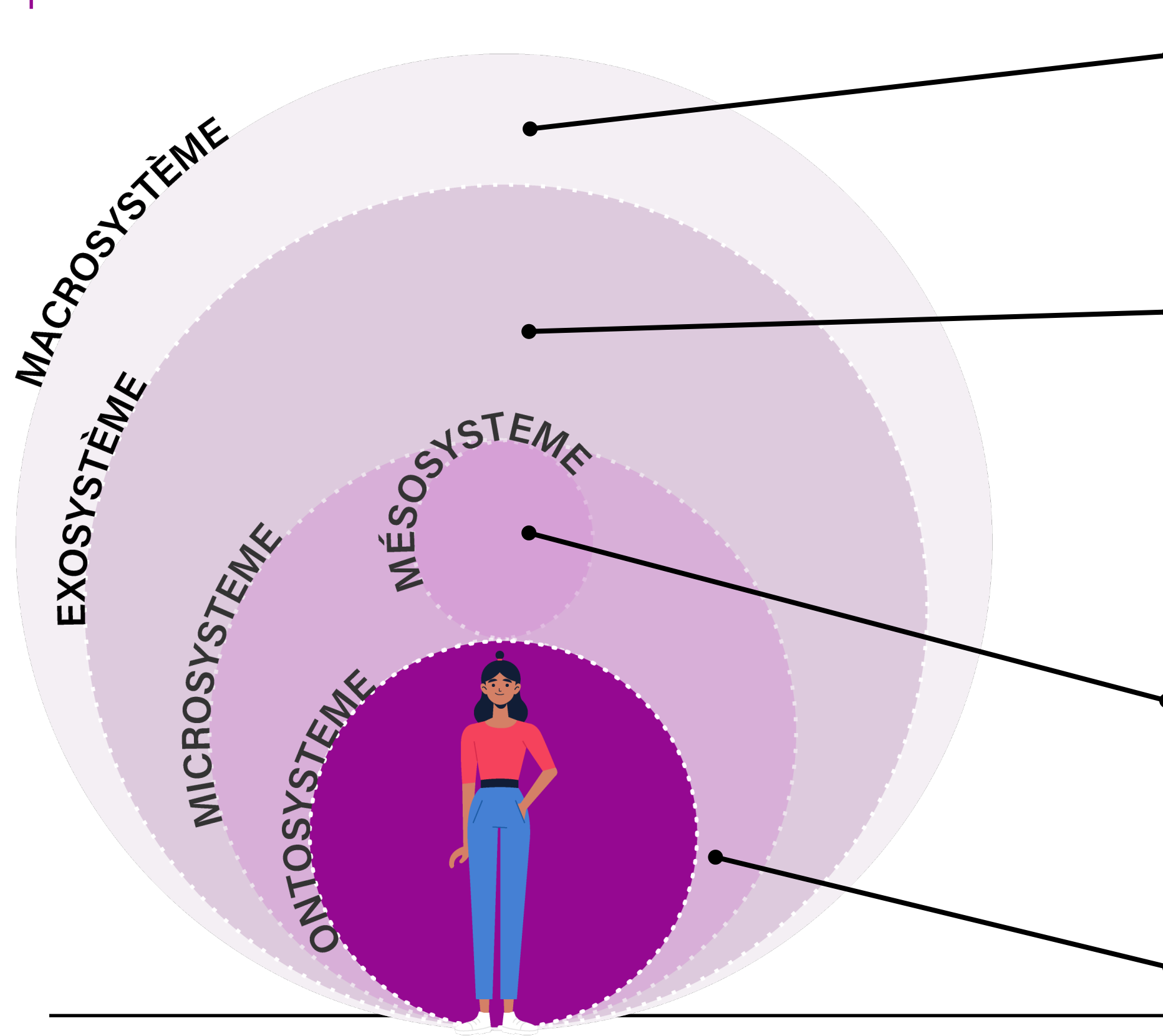
**TROISIÈME ANNÉE D'ACCOMPAGNEMENT : RELAI VERS DU SOUTIEN DISCIPLINAIRE**

## Le modèle écosystémique comme grille de lecture des situations accompagnées



- Aujourd'hui : S3 validé (Faculté de Chimie)
- Réussite à chaque semestre
- Importantes capacités réflexives ; prise de recul sur soi
- Développement des compétences du métier d'étudiant
- Sortie des dispositifs d'accompagnement

# Le modèle écosystémique pour penser le dispositif d'accompagnement individualisé : Proposition de cadrage du métier de Conseiller à la réussite



- Participation aux réflexions nationales / internationales sur les métiers de l'accompagnement à la réussite (réseau)
- Développement du tutorat : accompagnement des porteurs de dispositifs de tutorat par les pairs ; Cellule Tutorat ; etc.
- Remontée des besoins étudiants (rapport d'étonnement)
- Mise en place de temps d'échanges avec les équipes pédagogiques / les services aux étudiants
- Accompagnements conjoints avec des enseignants / personnels
- Formation et supervision des tuteurs
- Supervision et formation des enseignants – personnels qui font de l'accompagnement (DU ACE)
- Accompagnement des étudiants individuel / collectif
- Conseil, communication et
- Scénarisation et animation d'ateliers de formation



# En conclusion

- Nous faisons l'hypothèse qu'ouvrir le champ d'action du conseiller à la réussite au-delà du seul accompagnement individualisé, permet de contribuer au développement d'un écosystème d'accompagnement à la réussite.
- Réciproquement, développer un écosystème d'accompagnement, favorise l'accompagnement individualisé (cercle vertueux).
- Tendre vers une **conception centrée sur l'accompagnement des étudiants et sur la mise en place d'un écosystème d'accompagnement** = c'est non seulement accompagner l'étudiant dans son adaptation à l'écosystème et s'appuyer sur le système pour soutenir sa réussite mais c'est également **contribuer à l'évolution de l'écosystème**.
- À notre sens, cela ne peut se construire que dans le temps et à l'aide d'une équipe.
- **Le modèle écosystémique semble pertinent pour penser le cadrage des dispositifs / services d'aide à la réussite, au-delà du métier de conseiller à la réussite.**
- Mais, comment mettre en place cet écosystème d'accompagnement tout en garantissant le cadre (confidentialité, limites / périmètres) ?

# Références bibliographiques

- Annot, E., Bobineau, C., Daverne-Bailly, C., Dubois, E., Piot, T. & Vari, J. (2019). Politiques, pratiques et dispositifs d'aide à la réussite pour les étudiants des premiers cycles à l'université : bilan et perspectives. Paris. Cnesco.
- Bronfenbrenner, U. (1979). The ecology of human development : experiments by nature and design. Cambridge, MA: Harvard University Press.
- Bronfenbrenner, U. (1994). Ecological models of human development. International encyclopedia of education, 3(2), 37-43.
- De Clercq, M., Jacquemart, J., Salmon, A., & Bachy, S. (2022). Favoriser l'évaluation des pratiques d'accompagnement de l'étudiant dans l'enseignement supérieur: entre clarification conceptuelle et discussion méthodologique 1. Revue des sciences de l'éducation, 48(3).
- Serge Dupont, Mikaël De Clercq et Benoit Galand, « Les prédicteurs de la réussite dans l'enseignement supérieur », Revue française de pédagogie, 191 | 2015, 105-136.
- Leaf Zhang, Y. (2018). Using Bronfenbrenner's Ecological Approach to Understand Academic Advising with International Community College Students. Journal of International Students, 8(4), 1764–1782.

IN

U